

Быстрый договор об оказании платных услуг

Ожидаемые сроки исполнения: 1 семестр (сентябрь 2023 - декабрь 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

Образовательные услуги, Коммуникация, Оформление договора, Высшее образование, Приемная комиссия

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Ответственный секретарь Приемной Комиссии РУТ (МИИТ) хочет, чтобы для поступающих в Российский университет транспорта процедура подписания договора об оказании платных образовательных услуг занимала не более одной недели. Формирование договора и внесение необходимых данных/изменений занимает значительное количество времени (более недели). Абитуриенты подающие документы онлайн, не указывают представителя на кого будет заключаться договор. Договор нельзя заключать формировать на лица, кому меньше 18 лет, а если больше 18 лет, необходимо написать заявление о том, что абитуриент согласен с тем, что он хочет, чтобы договор был сформирован на него. Из-за большого потока поступающих, необходимо вручную каждому обзвонить и уточнить данные на кого формировать договор. У людей подающих документы через гос. услуги не всегда корректно грузятся данные. Абитуриенты подающие очно и через личный кабинет не указывают, на кого будет формироваться договор. Абитуриенты даже те, кто желают поступить не всегда отвечают на звонки Приемной Комиссии. Увеличено количество людей, обзванивающих абитуриентов в два раза, однако на пике абитуриенты ждут звонок по две-три недели для уточнения данных по договору. Каждый институт формирует своих ответственных сотрудников, которых подключали к обзвону абитуриент. Однако по результату, некоторым поступающим звонили по несколько раз, а некоторым не разу.



Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

сотрудники приемной комиссии РУТ (МИИТ), абитуриенты, родители абитуриентов

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?



Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Иванов Артем Владимирович (сотрудник Приемной Комиссии РУТ (МИИТ)), Власов Александр Викторович (Ответственный секретарь Приемной Комиссии РУТ (МИИТ)), Бегичев Максим Михайлович (Заместитель ответственного Приемной Комиссии РУТ (МИИТ)), Бирюков Александр Александрович (Заместитель ответственного Приемной Комиссии РУТ (МИИТ))

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИЭФ

