

Автоматизация процесса прохождения медицинского осмотра работником ОАО РЖД

Ожидаемые сроки исполнения: Один семестр (Сентябрь 2023 -
Декабрь 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

Здравоохранение. Контроль и организация прохождения мед.осмотра

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Сотрудник организации хочет контролировать ход прохождения мед.осмотра с целью грамотного планирования рабочего времени, но не может, поскольку ему нужен личный визит или телефонный звонок (в режиме очереди) для уточнения записи/готовности анализов/переноса записи, учет времени ожидания специалиста в очереди, времени ожидания в регистратуре, а существующие решения сейчас ориентированы на частные организации и учитывают только их специфику деятельности. Оповещения об изменении графика приема врачей, запись в режиме реального времени с учетом приоритетности прохождения врачей, ведение мед.карточки онлайн. Невозможность планировать время ожидания в очереди к специалисту/в регистратуре, отмену приема (сотрудник может узнать о ней по факту прибытия). Существующие решения сейчас ориентированы на частные организации и учитывают только их специфику деятельности, а ЕМИАС не учитывает "внештатных ситуаций", не включает в себя большинство узких специалистов (что критично для сотрудников), пользователи часто имеют проблемы с записью.



Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Работодатель - оценивает процент прохождения медосмотра с целью планирования рабочего процесса сотрудника/подразделения; сотрудник hr - контроль с точки зрения ТК РФ, Мед. учреждение - планирует загрузку мед.персонала.

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?

Принцип организации ЕМИАС; правила проведения мед. осмотров работников (для понимания механизма нотификации пользователя, принципов ведения карточки работника).



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

—

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?



Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

—

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Принцип организации ЕМИАС; правила проведения мед. осмотров работников (для понимания механизма нотификации пользователя, принципов ведения карточки работника).

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИУЦТ

