

# Исследование клиентского опыта для сайта РУТ (МИИТ)

**Ожидаемые сроки исполнения:** Один семестр (Сентябрь 2023 - Декабрь 2023)

## Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Образование, сайт университета

## Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

У пользователей сайтом МИИТ. Например, пользователь хочет осуществлять выгрузку планов в личный кабинет преподавателя на сайте, но не может сделать это автоматически, только вручную, т.к. существующее решение изначально не закладывало данной проблемы. Рассматриваем, что у разных ролей есть свои проблемы, для чего необходим сбор обратной связи по текущей версии продукта от пользователей. Необходимо рассмотреть оценки текущей версии сайта от различных категорий пользователей. Необходимо рассмотреть оценки текущей версии сайта от различных категорий пользователей. По текущему решению не была собрана обратная связь об использовании, какие-то функции могли устареть, а какие-то могли бы быть добавлены для экономии времени, удобства работы и т.д. По результатам исследования клиентского опыта может быть составлено ТЗ для дальнейшей разработки.





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Пользователи

*Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?*

## Заказчик и другие стейкхолдеры

*Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?*

—

## Данные

*Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?*

—



## Рекомендуемые инструменты

*Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?*

—

## Анализ аналогов

*Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?*

## Предполагаемый тип решения

*В каком направлении предлагаем участникам искать решения?*





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Предполагаемая ролевая структура команды

*Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников*

## Доступная экспертиза

*Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи*

—

## Дополнительные материалы

*Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта*

—

## Возможный реализатор проекта

*Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации*

ИУЦТ

