

# Разработка системы нематериальной мотивации персонала в ОАО "РЖД"

**Ожидаемые сроки исполнения:** Один семестр (Сентябрь 2023 - Декабрь 2023)

## Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Заказчик хочет повысить уровень мотивации персонала. Существующие решения по развитию системы материальной мотивации не дают ожидаемого эффекта, что выражается в высокой текучести персонала. Особенно высокий отток наблюдается в категории сотрудников до 35 лет. Заказчику необходимо в сжатые сроки найти решения по удержанию молодежи в компании. У заказчика нет практического опыта и методик по выявлению нематериальных потребностей и формированию программ нематериальной мотивации. Предыдущая практика мотивации персонала строилась на системе материальной мотивации. Материальная мотивация имеет ограничения по ресурсам и срокам воздействия. Для 85% сотрудников компании не только деньги являются мотиваторами к деятельности.

## Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

Управление персоналом





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Пользователи

*Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?*

## Заказчик и другие стейкхолдеры

*Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?*

ОАО РЖД

## Данные

*Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?*



## Рекомендуемые инструменты

*Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?*

## Анализ аналогов

*Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?*

## Предполагаемый тип решения

*В каком направлении предлагаем участникам искать решения?*





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Предполагаемая ролевая структура команды

*Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников*

## Доступная экспертиза

*Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи*

## Дополнительные материалы

*Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта*

## Возможный реализатор проекта

*Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации*

ЮИ

