

ИЭФ. Многонациональная Москва

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

Управа района Марьино г. Москвы

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Межкультурная коммуникация, социокультурная адаптация и интеграция, иностранные граждане, трудовые мигранты, управление, изучение иностранного языка, иностранная культура



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель ГБУ "Жилищник района Марьино" г. Москвы

Что хочет?

Хочет наладить (улучшить) взаимодействие в рамках рабочего процесса со своими сотрудниками, которые являются иностранными гражданами

Что мешает?

недостаточное знание особенностей менталитета, наличие языкового барьера при коммуникации

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Нехватка рабочих в системе жилищно-коммунального хозяйства (особенно дорожных работников, строителей, дворников, уборщиц и пр.) вынуждает набирать сотрудников не только из числа россиян, имеющих приоритет при приеме на работу, но и трудовых мигрантов. Размещения специализированных информационных памяток на сайте управы, бесплатные курсы русского языка, проведение бесед культурно-просветительского характера лишь частично улучшают ситуацию, так как эти меры чаще всего носят формальный характер, не вызывают интереса у мигрантов, а также не принимают во внимание нехватку свободного времени у рабочих при 8-часовом рабочем дне с тяжелой физической нагрузкой.

