

ИЭФ. Зайцев нет

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

ГКУ "Организатор перевозок"

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



оплата проезда в общественном городском транспорте, мотивация пассажиров



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель ГКУ "Организатор перевозок"

Что хочет?

Сокращение безбилетных пассажиров в общественном городском транспорте города Москвы

Что мешает?

Отсутствие мотивации пассажиров

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Разработаны тарифы/абонементы для проезда, карты с кэшбеком, штрафы, на линии присутствуют контролеры, мотивирующие ролики на оплату проезда, объявления в салоне городского пассажирского транспорта не дают нужного эффекта

