

ИЭФ. Свечи в масле!

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Экономическая безопасность, импортозамещение, санкции, контрафакт, автомобилестроение, запчасти



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Заведующий лабораторией Отдела информатизации ИЭФ

Что хочет?

нормально эксплуатировать автомобиль концерна VW AG с турбонаддувом

Что мешает?

высокий процент поддельных запасных частей на рынке (в 2022-м году уже фиксировалось до 30%, сейчас еще больше), подделок слишком много после ухода западных производителей, что приводит к поломкам и неисправностям автомобиля

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1) приобретения в известных маркетплейсах и проверенных автомагазинах имеют недостаток нигде нет гарантии того, что не продадут подделку, на маркетплейсах в первую очередь 2) запрос соответствующих документов документы м.б. нормальные, а товар по факту низкосортная подделка 3) покупка у производителя невозможно купить напрямую, а только минимум через продавца, который в теории закупит у дистрибьютера (а может и не у него) и это не гарантирует ничего в итоге 4) сервисные центры дают письменную гарантию, но она не покрывает по времени того межсервисного интервала, который предусматривает эксплуатацию свечей, а также это СР имеет недостаток в виде высокой цены на услуги и запчасти, в то время как пользователь любит обслуживать своими руками>.

