

ИЭФ. Настоящие коммуникации

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

РУТ (МИИТ)

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Цифровые инструменты управления коммуникациями, организация коммуникаций в компании, работа с чатами, обработка информации, цифровые помощники



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Преподаватель ИЭФ

Что хочет?

быстро находить информацию во множестве групповых рабочих чатов

Что мешает?

Слишком большое количество групп и информации, чтобы успевать отслеживать важную информацию

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

удаление в конце рабочего дня ненужных или дублирующих сообщений слишком трудоемко, так как 70-80% информации, пересылаемой в групповые рабочие чаты, не касается конкретного преподавателя, а также удаление информации может привести к нечаянной потере важных сообщений или документов. регулярный и оперативный просмотр поступающих сообщений не всегда возможен, так как преподаватели не могут это делать на парах, а также сообщения и документы приходят в вечернее и даже ночное время. поиск при возникновении необходимости нужных документов и информации во множестве дублирующих друг друга чатах и на электронной почте отнимает очень много времени.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

