

ИЭФ. Эффективность РРА

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

ГВЦ ОАО "РЖД"

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Автоматизация бизнес-процессов, информационные технологии, RPA, оценка экономической эффективности, программные калькуляторы



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Сотрудники отдела ОКС Московского Информационно-Вычислительного центра ГВЦ

Что хочет?

Сократить время и повысить точность прогнозирования эффективности проектов внедрения RPA (Robotic Process Automation)

Что мешает?

Сложность определения и учета дополнительных критериев для расчета эффективности автоматизации для принятия решение о внедрении RPA

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующие модели оценки эффективности инвестиций не принимают во внимание качественные выгоды от внедрения RPA. Основной упор делается на количественные показатели.

