

ИЭФ. Персонал навсегда

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

Сеть ресторанов «Хачапури и вино»

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Ресторанный бизнес, сфера обслуживания, управление персоналом, экономика труда.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Администратор сети ресторанов "Хачапури и вино" Крамаров Никита

Что хочет?

повысить уровень работников зала

Что мешает?

Приходящий персонал считает работу в ресторане слишком не перспективной, чтобы задерживаться на долгий период времени.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1) Администратор ресторана пытался создать дружественную атмосферу в заведении, предлагал вести празднование дней рождения и важных дат, однако большинство людей настроены только на работу. 2) Руководство сети пытается поддерживать атмосферу в коллективе, организацией квизов, различных мероприятий на командообразование однако на изменение текучести кадров, это не повлияло. 3) Руководство постоянно стимулирует персонал к освоению новых позиций и должностей повышением заработной платы и премиальными, однако данная технология повышения качества сотрудников также приводит к росту текучки, сотрудники становятся специалистами и уходят в другие заведения на управляющие роли.

