

ИЭФ. Университет в контакте

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

Кафедра "Финансы и кредит"

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Связь в университете, Коммуникация, Взаимосвязь структурных подразделений, Информационные технологии, Повышение эффективности работы



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Сотрудник деканата ИЭФ

Что хочет?

быстро определять, кто отвечает за интересующие его вопросы в разных подразделениях Российского университета транспорта, и иметь возможность связываться с этими людьми для получения необходимой информации.

Что мешает?

Университет имеет большое количество сотрудников и разветвленную структуру, чтобы каждый сотрудник знал к кому обратиться конкретно по интересующему его вопросу.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1) Создавалась единая телефонная книга всех подразделений и структур, однако данные устарели и не у всех подразделений проведена телефонная связь. 2) В личном кабинете РУТ (МИИТ) можно отправлять сообщения всем сотрудникам РУТ (МИИТ), однако для этого необходимо знать конкретного сотрудника кому необходимо отправить запрос и популяризировать данный метод общения. 3) В Microsoft Teams также можно писать людям по интересующимся вопросам, однако сотрудники меньше используют данный инструмент и данный инструмент может перестать функционировать в любом период времени. Для коммуникации между подразделениями по конкретным вопросам создаются чаты в социальных сетях, однако данный метод не подходит, так как Университет слишком большой, чтобы использовать данный методы. 4) На сайте размещаются телефоны и структура вуза, однако поиск информации затруднено тем, что некоторые подразделения очень схожи и не понятно, к кому обратиться с возникающими вопросами.

