

ИЭФ. Ответственная цифра

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

ОАО "РЖД"

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

IT, информационная безопасность, управление персоналом, трененги, цифровая безопасность



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Ведущий инженер департамента информатизации ОАО "РЖД"

Что хочет?

повысить цифровую культуру сотрудников путем разработки комплекса обучающих и информирующих мер, отвечающих современным вызовам в области информационной безопасности и гигиены: предотвращать не только риски потери контроля над бизнес-информацией, но и репутационные риски, в т.ч. от некорректного обращения с соц. медиа и другими подобными инструментами

Что мешает?

Попытки влиять на сотрудников административными средствами воспринимаются негативно, даже враждебно в результате непонимания информационных и репутационных рисков, в т.ч. от небрежного обращения с соц. медиа и подобным платформами, как на рабочем месте так и вне его.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующие подходы не подразумевают как таковой цифровой культуры пользователя: они носят организационно-программный характер, ограничивая доступность информации сотрудникам. Обучающие материалы так же устарели, и относятся больше к техническим чем к социальным угрозам и не рассматривают атаки с использованием соц. инженерии (соц. сети, фишинг, мессенджеры и т.п.). Подход устарел, не соответствует требованиям времени и требует модернизации

