

# ИЭФ. Молодые родители

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

## Заказчик

Кафедра "Международный финансовый и управленческий учет"

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Льготы, выплаты молодым семьям, государственная поддержка молодых семей, социальные программы, демография, поиск информации о программах поддержки



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Преподаватель кафедры МФиУУ Калачев М. А.

## Что хочет?

С минимальными затратами времени и сил узнать какие льготы, выплаты и иная помощь положены в Российской Федерации родителям в связи с рождением ребенка в г. Москве

## Что мешает?

Слишком много разрозненной информации, в том числе неактуальной и противоречивой, чтобы не упустить возможность своевременно заявить о правах на получение положенных льгот и выплат

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

С 2020 г. для семей с детьми ввели много новых пособий. Однако условия назначения этих выплат и их размеры регулярно меняются. Разобраться в нововведениях бывает трудно не только гражданам, но и органам, которые пособия назначают. Отсюда незаконные отказы или ошибки в начислениях. Самостоятельный поиск и проверка достоверности информации в интернете занимают слишком много времени, которого у молодых родителей нет. Поиск на сайте mos.ru выдает инструкции только для многодетных, малообеспеченных, приемных семей. Переход по ссылке на перечень единовременных пособий в связи с рождением ребенка выдает ошибку "404". Информация на dzen.ru, как и информация, полученная от знакомых, зачастую неполная. МФЦ находится достаточно далеко и сложно выделить время, чтобы поучить информацию о всех положенных льготах и выплатах и порядке их получения - приходится ходить не один раз. На горячей линии можно получить лишь общую информацию.

