

ИЭФ. Эффективный процесс

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

ОАО "РЖД", ЦМТП

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Железнодорожные перевозки, транспортные тарифы, моделирование бизнес-процессов, сложная система, менеджмент, организация производства



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель Департамента методологии и тарифообразования, экспертизы, анализа и применения тарифов в области грузовых и пассажирских перевозок (ЦМТП) ОАО "РЖД"

Что хочет?

Создать управленческую модель работы ЦМТП в системе моделирования и анализа бизнес-процессов компании "РЖД".

Что мешает?

Шаблон модели бизнес-процессов требует указать точные значения временных параметров по каждому элементу рабочего процесса, однако основная работа ЦМТП - это разработка методик тарифообразования в конкретных условиях перевозки и при этом в условиях постоянно изменяющейся конъюнктуры рынка, поэтому каждый раз это новая творческая задача сотрудников, по которой прогнозировать временные параметры возможно лишь в пределах интервала в несколько сотен процентов.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Работа всех подразделений была разделена на проекты, анализ эффективности этих проектов показал, что необходимо сокращать многие производственные звенья, что вошло в противоречие с техническими регламентами работы компании. Пробовали разработать структуру модели работы ЦМТП, включающую в качестве элементов всех исполнителей и присвоить им временные параметры выполнения задач в соответствии со стандартами работы, но оказалось, что на фактическое время выполнения задач исполнителями влияет большой набор внутренних и внешних факторов, причем одни и те же факторы влияют на разных исполнителей по-разному, в результате количество фактических прямых и обратных связей в системе превышает возможности инструментов моделирования.

