

ИЭФ. Приём без ошибок

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

Приемная Комиссия РУТ (МИИТ)

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Приемная комиссия, поступление в вуз, правила приема, сокращение ошибок на производстве, повышение качества приема документов от поступающих, повышение эффективности Приемной комиссии



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Ответственный секретарь Приемной комиссии РУТ (МИИТ)

Что хочет?

Сократить количество совершаемых ошибок операторами приемной комиссии университета при приеме документов от поступающих

Что мешает?

Заполнение заявки оператором при приеме документов от поступающих в систему слишком затруднено технически, что требует значительных знаний не только правил приема, чтобы избежать ошибок, а также информационной системы университета.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1) Перед началом Приемной Комиссии проводится учеба всех операторов, однако оно проходит в упрощенном формате и не способствует существенному сокращению количества ошибок при приеме документов. 2) В пару к неопытным операторам часто сажают опытных операторов, которые помогают им освоить работу в информационной сфере, однако с повышением нагрузки на приемную комиссию, времени на контроль и консультацию неопытных операторов значительно меньше, что приводит к росту совершаемых ошибок. 3) При приеме оригиналов документов от поступающих, есть практика привлечения технического секретаря, который проверяет правильность принятых документов, однако данное решение значительно увеличивает затраты времени на прием документов от одного человека, хоть и снижает количество ошибок.

