

ИЭФ. «Просто для общения»

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

ООО "Электрум" ИНН 2511064030

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Коммерческая организация, работающая в сфере телекоммуникаций и сотовой связи.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Генеральный директор ООО «Электрум»

Что хочет?

В кратчайшие сроки увеличить количество высокодоходных клиентов на высококонкурентном рынке.

Что мешает?

Популярные рекламные/SEO инструменты (социальные сети, холодные звонки, рассылки, гео-таргет, таргет, личные продажи), использованные компанией, не работают, так как компания давно на рынке и следит за действиями конкурентов.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующая модель привлечения и удержания высокодоходных клиентов в целом устарела (на рынке наметилась тенденция отказа от голосовых услуг связи, СМС, но существенно растет потребление интернет трафика).

