

# ИУЦТ. Сытый пассажир - довольный пассажир

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

## Заказчик

Московско-Тверская пригородная пассажирская компания (МТППК)

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*



Пассажирские перевозки в междугороднем сообщении



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Начальник отдела сервиса и обслуживания пассажиров

## Что хочет?

обеспечить схему питания на борту поезда "Ласточка" на региональных направлениях движения

## Что мешает?

планировка и конфигурация поезда

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующие решения (покупка еды у торговцев в поезде либо на перроне) имеют множество недостатков: купленное у незнакомца угощение может оказаться некачественным или отравленным, могут быть нарушены срок и условия хранения. Зарубежом всегда покупают еду исходя из направления их обращения и предъявленным к производителю требованиям.

