

ИУЦТ. Виртуальный консультант

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

Отдел сопровождения информационных систем управления перевозочным процессом ГВЦ

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Транспортно-логистические услуги и сервисы



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель ООО "ЭТРАН"

Что хочет?

повысить уровень подачи точной информации внешним пользователям системы ЭТРАН

Что мешает?

Каждый участник перевозочного процесса заполняет информацию в своей информационной среде, что приводит к дезинформирования остальных участников перевозочного процесса из-за чего не выполняется технологическая цепочка

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

ручной анализ данных системы ЭТРАН с допущением человеческой ошибки, которая дезинформирует клиентов. Данный подход не годен по причине постоянного роста недовольствия клиентов

