

**ИУЦТ.**

**Ожидаемые сроки исполнения:**

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

**Заказчик**

ОАО "РЖД"

**2024**



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Управление процессами перевозок



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Начальник железнодорожной станции 3

## Что хочет?

Сократить непроизводительный простой вагонов станции Зелецино на ответственности ОАО «РЖД»? на 10%

## Что мешает?

взаимодействие между всеми элементами транспортного процесса на станции осуществляется диспетчерами службы движения, тяги, вагонов и др. Каждый из них считает себя главнее другого, а их между собой связывает генеральный директор компании и перевозочный процесс.

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Перекалывание ответственности между собой. Каждая дирекция (тяги, движения, инфраструктуры) снимает с себя ответственность за непроизводительный простой. Иностраный опыт не уместен в связи с частотой обращения поездов, а также в связи с массой и длиной подвижного состава. За рубежом каждая станция считается отдельным хозяйством. Такой подход не уместен, так как структура холдинга ОАО "РЖД" прописана в стратегии развития до 2035 г.

