

ИУЦТ. Face ID пассажиров дальних поездов

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

АО ТК "Гранд Сервис Экспресс"

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Информационные технологии



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Генеральный директор ГРАНД СЕРВИС ЭКСПРЕСС

Что хочет?

ускорить процесс посадки пассажиров в поезд дальнего следования на 20%

Что мешает?

нежелание пригородных железнодорожных компаний развивать инфраструктуру информирования пассажиров в пригородном железнодорожном сообщении (в правилах перевозки пассажиров прописана что должна быть информация в пути следования, машинист объявляет остановки, а сами остановки обозначены табличками)

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Ручная проверка документов. При посадке пассажира в поезд вызывает задержки отправления поездов. Иноостанный опыт не подходит по причине обслуживания пассажиров кондуктерами



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

