

ИПСС. Перекресток

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

Перекресток

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Торговля и общение с покупателем



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

АО "Перекресток"

Что хочет?

Выполнение плана РТО

Что мешает?

Обучение сотрудников магазина в настоящий момент проходит неэффективно. Программа по обучению сложна в понимании и времени для ее изучения нехватает.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Обновление сайта для обучения сотрудников, но данное решение не принесло результатов.

