

ИПСС. Доставка в срок

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

OZON Express Одинцово ООО "Интернет решения"

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Логистика



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

OZON Express Одинцово

Что хочет?

Доставлять заказы клиентам вовремя

Что мешает?

Сбой в работе с момента сборки заказов, упаковщики вовремя не успевают упаковать товар. Из-за поздней сборки товара происходит поздняя выдача курьеру, опоздание к клиенту, тем самым недовольного клиента.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующее решение по увеличению курьеров не решает данной проблемы, так как начинается очередь из курьеров на получение товаров в сортировочном центре.

