

# ИТТСУ. Доступный город

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

## Заказчик

ФГАОУ ВО РУТ(МИИТ)

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Социальная работа, помощь инвалида, социальная реабилитация



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Специалист по созданию ассистивных технологий для инвалидов-колясочников

## Что хочет?

Хочет узнать какие основные трудности возникают у инвалидов-колясочников при пользовании инфраструктурой города Москвы

## Что мешает?

Большинство инвалидов-колясочников не охотно идут на взаимодействие и проведение опросов

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Анонимные анкеты, которые часто несут формальный характер и не учитывают запросы пользователей

