

# ИЭФ. Помощник сотрудника

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

## Заказчик

ЦФТО ОАО "РЖД"

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

поиск информации, коммуникация сотрудников, помощи на рабочем месте,  
информационный помощник, качество выполнения работ, контроль процессов,  
искусственный интеллект



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Ведущий инженер отдела разработки и интеграции транспортных продуктов и услуг

## Что хочет?

Сократить время на поиск необходимой информации и/или контакты сотрудника, обладающего необходимой информацией

## Что мешает?

Для работы сотруднику требуется слишком большой объём разнообразной информации

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Использование внутренней и внешней сети затруднительно, так как не всегда можно понять, как именно сформулировать запрос, быстро проверить достоверность информации, на некоторых рабочих местах отсутствует доступ в Интернет по внутренним правилам компании. Использовать базу личных контактов не всегда удобно, так как невозможно познакомиться со всеми коллегами по всей сети. Использовать телефонный справочник неудобно, так как в нем нет данных о том с каким перечнем вопросов можно обратиться к сотруднику. А также процесс взаимодействия с коллегами осложняется наличием филиалов компании во всех часовых поясах России.

