

ИЭФ. Waterfall

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра (Февраль 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

ЦФТО ОАО "РЖД"

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

IT-технологии, основы программирования, техническое задание, каскадная модель, коммуникации сотрудников, сбор обратной связи



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Ведущий инженер отдела разработки и интеграции транспортных продуктов и услуг

Что хочет?

Создать окно обратной связи на сервисе "Мультилог" для получения обратной связи от клиентов

Что мешает?

Принятая в компании схема взаимодействия между подразделениями

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

самостоятельно освоить IT-технологии с целью подготовки полноценного задания для соответствующих подразделений компании, очень сложно, затратно по времени и велик шанс допустить ошибки. Обратится к сторонним специалистам за пределами компании невозможно из-за внутренней политики компании и NDA. Обратится к коллегам с необходимыми компетенциями не подходит, так как они загружены своими задачами

