

ИЭФ. Субсидированные перевозки

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра (Февраль 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

ФГУП "ЗащитаИнфоТранс" Министерства транспорта Российской Федерации

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Перевозки населения воздушным транспортом, пассажирские перевозки, субсидирование перевозок, оптимизация бизнес-процессов, CRM-системы, С# (си шарп)



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель отдела региональных и внутренних перевозок (ОРВП) ФАВТ (Росавиация)

Что хочет?

Добиться прозрачности процесса субсидирования перевозок

Что мешает?

Процесс связан с бумажным документооборотом, что делает процесс непрозрачным с одной стороны, с другой - неудобно и затратно по времени получать бумажные отчеты и их проверять.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Выстроенный процесс субсидирования перевозок связан с бумажным документооборотом, что приводит к высоким затратам времени и делает процесс субсидирования полностью непрозрачным У компании выстроена внутренняя информационная система и по этому сторонние CRM системы не подходят для решения

