

# ИМТК. Самовывоз, не оправдавший надежд

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

## Заказчик

EL-Castle

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Молодая компания занимается продажей электроники (телефоны, наушники, планшеты и др.), не замораживая большие средства в партиях продукции, а занимаясь поиском наилучших предложений для клиентов напрямую от поставщиков с последующей доставкой или самовывозом.



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Менеджер по реализации

## Что хочет?

Для обеспечения высокого уровня клиентского сервиса и выполнения плана продаж хочет назначать точные дату и время отгрузки товара покупателям, забирающим товар самовывозом

## Что мешает?

но не может, потому что сроки доставки товара от поставщиков не всегда поддаются прогнозированию, влиять на работу поставщиков нет возможности

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

существующее решение компании в виде распределения обязанностей по контактам с поставщиками/заказчиками с помощью менеджера по закупкам и менеджера по продажам не устраняют проблему непрогнозируемости поставок ввиду специфики бизнеса

