

ИМТК. Безопасная логистика E- СОММ

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

EL-Castle

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Молодая компания занимается продажей электроники (телефоны, наушники, планшеты и др.), не замораживая большие средства в партиях продукции, а занимаясь поиском наилучших предложений для клиентов напрямую от поставщиков с последующей доставкой или самовывозом. Столкнулся с ситуацией мошенничества при продаже телефона через сайт. Хочет обеспечить безопасную продажу (получение денежных средств и передачу телефона покупателю)



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Менеджер по реализации

Что хочет?

Хочет обеспечить безопасную схему продажи телефонов через сайт и получение денег от покупателя во всех случаях продажи

Что мешает?

но не может, потому что мошенники имеют различные схемы обмана покупателей и поставщиков и Заказчик не знаком с разнообразием данных схем обмана и сталкивается с ситуациями не получения денег за проданные телефоны

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

существующие решения компании по безопасности сделок купли-продажи онлайн не гарантируют 100% безопасности продажи продукции . Компания обратилась в банк, в котором обслуживается, но существующие протоколы безопасности не гарантируют 100% защиты от мошенников



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

