

ИМТК. Оптимизируй или добавляй

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

Леруа Мерлен

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Крупная международная торговая сеть, имеющая магазины и распределительные центры в различных областях РФ



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Директор по транспортной логистике

Что хочет?

"хочет контролировать рост количества сотрудников в транспортной логистике: - иметь обоснование для разумного роста подразделений - создать организационную структуру, которая поддержит развитие транспортных сервисов хочет обоснованно регулировать затраты на транспортную логистику, принимая решения на основании данных"

Что мешает?

но не может, так как в настоящий момент входящий поток задач транспортной логистики не упорядочен и часть заявок может не доходить до исполнения. Регламент подачи заявки в электронном виде действует не во всех подразделениях. В ряде подразделений заявка оформляется на бумажном носителе. Существуют регионы не покрытые сервисами транспорта в настоящее время. Перечисленные пробелы не позволяют оценить потребность в персонале.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

"Узконаправленное привлечение мощностей: Есть небольшой собственный автопарк, который используется только для забора от поставщиков и перемещений между РЦ. Есть привлеченные региональные транспортные компании для доставки последней мили. Есть привлеченные курьерские службы для региональной и федеральной доставки последней мили. Есть экспедиторские компании для международной доставки. Существующее решение компании в виде исполнения специалистами различных операций по организации перевозки не позволяет: 1. обеспечить исполнение заказов на 100% 2. контролировать и гарантировать качество исполнения (OTIF) по всем перевозкам 3. принимать решение о развитии транспортных сервисов компании на основе данных"

