

# ЮИ. China Friendly

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

## Заказчик

Студенческое сообщество

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Информационные технологии



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

С введением безвизового группового туристического обмена между Россией и Китаем наш пользователь хочет привлечь группы туристов из Китая

## Что хочет?

Наш пользователь хочет добиться большей осведомленности в особенностях культуры китайцев, их обычаев, истории, этикета и социальных стереотипов сотрудников ресепшен для взаимодействия с туристами из Китая

## Что мешает?

Плохая осведомленность в особенностях культуры китайцев, их обычаев, истории, этикета и социальных стереотипов мешает сотрудникам качественно взаимодействовать с туристами из Китая. Обучение сотрудников ведет к финансовым и временным затартам.

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Не смогли найти приложения для смартфона, содержащего подобную информацию для повышения осведомленности сотрудников ресепшен.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

