

# ЮИ. Благоустройство зон ожидания в аэропортах

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

## Заказчик

ОАО "РЖД"

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Инфраструктура воздушного транспорта



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Руководитель сервисной инфраструктуры пассажирского комплекса

## Что хочет?

Повысить уровень комфорта пассажиров в зонах ожидания аэропортов

## Что мешает?

Недостаточная заинтересованность повышением комфорта пассажиров, недостаточное финансирование, недостаточное техническое оснащение

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Установка дополнительных разъемов зарядки устройств, повышение комфорта сидений, организация развлекательного комплекса, установка ячеек для хранения багажа за уменьшенную стоимость, установка развлекательных площадок для детей

