

ЮИ. Чистые электрички

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

Службы доставки малых и больших грузов: «Почта России», «СДЭК», «ПЭК»,
«Деловые линии»

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Транспортная область



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Пассажир электрички, которому неприятно находиться в вагоне вместе с алкоголиками и бездомными, которые в свою очередь всячески нарушают общественный порядок и правила пользования электричкой

Что хочет?

Пассажир электрички хочет ездить в комфортных условиях. Для этого нужно, чтобы в вагонах электричек убиралась чаще и велись проверки на наличие людей, которые нарушают общественный порядок.

Что мешает?

Недостаток уборок вагонов и проверок их на наличие людей, нарушающих общественный порядок.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

По электричкам ходят контролеры, которые, в силу своих ограниченных полномочий, могут только сделать замечание таким людям. Убираются в вагонах два раза в сутки - утром, перед выездом электрички из депо, и ночью - когда электричка приезжает в депо. Данное решение не подходит для решения этой проблемы в связи с бессилием контролеров и недостатка уборок.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

