

ИПСС. Комфортный вагон

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра (Февраль 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

пассажирские перевозки



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Пассажиры поездов дальнего следования

Что хочет?

Путешествовать на дальние расстояния с максимальным комфортом

Что мешает?

Система климат-контроля вагонов дальнего следования контролируется недостаточно часто, в связи с чем, время реагирования на излишние холод/тепло увеличено

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Реагирование проводником/начальником поезда на запросы пассажиров происходит достаточно долго, а иногда не происходит вовсе. В добавок к этому, управление климатом заданием ручных команд от оператора всегда вносит в процесс человеческий фактор. Сотрудника может не быть на месте, он может забыть про просьбу или не отреагировать ввиду большой занятости. К этому можно добавить, что система не учитывает пожелания всех пассажиров, а стремится к определенным установленным интервалам.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

