

# ИПСС. Мобильный ремонт

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

## Заказчик

ИПСС

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

заместитель директора по АХР

## Что хочет?

Автоматизированно принимать, хранить заявки, управлять выполнением на проведение АХР от подразделений на закрепленных за ИПСС территориями с использованием мобильных платформ (смартфонов) и фото-видео контента

## Что мешает?

Использование мессенджеров, голосовой связи при информационном обмене между подразделениями и отделом АХР не позволяет вести учет и управление информацией в разрезе конкретной заявки/проблемы и требует трудоемкого ручного заполнения унифицированных форм

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Использование специализированных систем на ПК с ручным вводом заявок поступивших посредством коммуникаций не устранивает из-за трудоемкости процесса



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

