

# ИПСС. Теплое ожидание

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

## Заказчик

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Пользователи МЦД

## Что хочет?

Хотят зимой ждать электропоезда с комфортом

## Что мешает?

Не всегда успевают очистить платформы от снега и льда к первому пассажира или в течение дня

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

в СССР были теплые павильоны на жд станциях, но по неизвестным нам причинам они были закрыты. Сейчас ничего для комфортного ожидания, кроме навесов над определенной части платформы не установлено.

