

ИПСС. Поездка с комфортом

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

Департамент Транспортного строительства

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Пассажиры, пользующиеся МЦК

Что хочет?

Решение проблемы не удобной организации людских потоков.

Что мешает?

На МЦК Ростокино идёт пересечение людских потоков с ж.д.станции и самой МЦК. В кассах на электричку в час пик постоянные очереди.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Сотрудники МЦК Ростокино пытались поставить дополнительные кассы, но это целиком проблему не решило.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

