

ИПСС. К паре готов

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

РУТ (МИИТ)

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Снабжение аудиторий маркерами и мелом



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Студенты, преподаватели

Что хочет?

хотят использовать во время учебного процесса канцтовары (мел, маркеры для досок), в аудитории должно быть исправно мультимедийное оборудование

Что мешает?

не налажена система снабжение аудиторий, зачастую нет мела или он уже почти закончился, высохшие маркеры. При поломке чего-либо в аудитории, нужно оставить заявку на вахте в специальном журнале.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

в 8 корпусе выдают маркеры, стиратель вместе с ключом от аудитории, но в других корпусах, такая сисетма не применяется .На вахте можно взять мел, существенная часть аудиторий оборудована маркерными досками - но отсутствуют маркеры, приходится закупать за свой счёт. Журнал заявок о неисправностях является устаревшим, обычно этим никто не занимается - нельзя прикрепить фото-видео фиксацию неисправности для последующего облегчения устранения неисправности.

