

Приложение 1.2
к ОПОП по специальности
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

ПМ.01	Заключение и сопровождение договоров страхования.....	641
ПМ.02	Изучение страхового рынка и организации продаж страховых продуктов....	670
ПМ.03	Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов.....	702
ПМ.04	Документальное оформление и сопровождение страховых случаев.....	722
ПМ.05	Страхование иное, чем страхование жизни.....	751

Приложение 1.2.1
к ОПОП по специальности
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

**Рабочая программа профессионального модуля
«ПМ.01 ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ДОГОВОРОВ
СТРАХОВАНИЯ»**

Рабочая программа рассмотрена
предметно-цикловой комиссией
Страховое дело

Председатель предметно-цикловой
комиссии

Захарова О.Н.

Протокол № 9
от «26» 05 2025 г.

Рабочая программа
профессионального модуля
разработана на основе примерной
программы (протоколом
от 30.07.2024 №5), рекомендованной
ФГБОУ ДПО ИРПО в соответствии
с ФГОС СПО
по специальности 38.02.02
Страховое дело (по отраслям)
и согласована с работодателем

Разработчик: Захарова О.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	644 647
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	656
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	658
.....	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 01ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ»

1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Заключение и сопровождение договоров страхования».

Профессиональный модуль включен в обязательную часть среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.

1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств

	оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	
ОК 03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентовать бизнес-идею определять источники финансирования	содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности правила разработки бизнес-планов порядок выстраивания презентации кредитные банковские продукты
ОК 05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 07	соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона	правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности пути обеспечения ресурсосбережения принципы бережливого производства основные направления изменения климатических условий региона
ОК 09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и

	строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности
ПК 1.1	определять наличие имущественного интереса оценивать страховые риски для объекта страхования рассчитывать размер страховой стоимости по договорам имущественного страхования определять размер страховой суммы по договорам имущественного и личного страхования определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни рассчитывать сумму дополнительной страховой премии при изменении степени риска рассчитывать часть страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора	основы оценки страховых рисков и определения условий страхования существенные условия договора страхования принципы определения страховой стоимости в имущественном страховании структуру страхового тарифа, его основные элементы и их назначение принципы расчета страховой премии по имущественному видам страхования принципы расчета страховой премии по личному страхованию
ПК 1.2	идентифицировать объекты оценки для определения стоимостей фиксировать объекты страхования с использованием фотоаппаратуры использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи письменно фиксировать состояние и особенности объектов для определения стоимостей с использованием установленных форм отчета или заключения пользоваться источниками информации для определения стоимостей и их аналогов	нормативные правовые акты в области оценочной деятельности стандарты, методологии и правила определения стоимостей классификацию объектов недвижимости регламент проведения предстраховой экспертизы формы документов, используемых для проведения осмотра, порядок их составления или заполнения
ПК 1.3	проверять полноту и правильность заполнения документов, представленных для заключения договора страхования согласовывать условия договора страхования	порядок вступления в силу договора страхования права и обязанности сторон по договору страхования при изменении степени риска

	оформлять договор страхования, в том числе в электронном виде оформлять дополнительные соглашения при внесении изменений в договор страхования проводить идентификацию страхователей, выгодоприобретателей, застрахованных лиц	права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования правила заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования процедуры согласования договоров страхования в страховой организации правила внесения изменений в договор страхования правила оформления договоров страхования в электронном виде
ПК 1.4	использовать автоматизированные системы сбора и обработки экономической информации вносить информацию о договорах страхования, изменениях и дополнениях в базу данных страховой организации формировать отчеты о договорах страхования и результатах продаж страховых продуктов формировать акты выполненных работ посредником страховой организации оформлять документы по движению бланков строгой отчетности пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением, позволяющим осуществлять обработку графических образов документов проводить идентификацию страхователей, выгодоприобретателей, застрахованных лиц	порядок ведения планово-учетной документации организации требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения, распознавания персональных данных и конфиденциальности информации системы автоматизированного учета договоров страхования основы документооборота в страховой организации требования законодательства Российской Федерации в области учета и хранения первичной документации и бланков строгой отчетности в страховой организации

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	189	85
Курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа	93	-
Практика, в т.ч.:	72	-
учебная	-	-
производственная	72	-
Промежуточная аттестация	12	-
Всего	294	85

2.2. Структура профессионального модуля

Код ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Обучение по МДК, в т.ч.:	Учебные занятия	Курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа	Учебная практика	Производственная практика
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Раздел 1. Оформление договоров страхования	70	21	63	42	-	7		24
	Раздел 2. Сопровождение и учет договоров страхования	70	32	63	31	-	7		24
	Раздел 3. Интернет-продажи страховых полисов (по отраслям)	70	32	63	31	-	7		24
	Учебная практика	-	-					-	
	Производственная практика	72	-						72
	Промежуточная аттестация	12							
	Всего:	294	85		104	-	21	-	72

2.3. Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Код ОК, ПК
Раздел 1. Оформление договоров страхования 70 часов		
МДК 01.01 Оформление договоров страхования		
Тема 1 Институциональная структура страхового рынка	Содержание	
	1.Общая характеристика институциональной структуры страхового рынка 2.Регулирование и саморегулирование страховой деятельности 3. Особенности страховых продуктов, используемых при организации агентских продаж 4. Особенности расчета страхового тарифа и определение страховой премии по видам страхования 5. Принципы расчета страховой премии по рисковым видам страхования. Факторы, влияющие на стоимость страховой услуги 6. Риск-менеджмент в страховом предпринимательстве. Факторы, влияющие на степень риска, при заключении договора страхования	ПК 1.1, 1.2, 1.3, ОК 01, 02, 03, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
Тема 2	Содержание	

Отраслевая классификация в страховании	7. Основные виды страхования 8. Имущественный интерес при заключении разных видов договора страхования	ПК 1.1, 1.2, 1.3, ОК 01, 02, 03, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 1 Проведение работы по сегментации, выявлению потенциальных страхователей и объектов страхования. Определение имущественного интереса	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Ассортимент коробочной страховой продукции на современном страховом рынке	
Тема 3 Базовые расчеты в страховании	Содержание	
	9. Особенности расчета страхового тарифа и определение страховой премии по видам страхования 10. Принципы расчета страховой премии по рисковым видам страхования. Факторы, влияющие на стоимость страховой услуги 6 часов	ПК 1.1, 1.2, 1.3, ОК 01, 02, 03, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 2 Анализ факторов, влияющих на степень риска при различных видах страхования. Анализ рисков и составление программы страхования	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся 2 часа Технология страхования жилых помещений	
Тема 4 Система документационного и информационного обеспечения страховых операций	Содержание	
	11. Организационно-правовые документы страховой компании: правила страхования, страховые продукты, страховой полис. 12. Содержание договора страхования, основные положения. 13. Существенные условия заключения договора страхования. Требование к страховой документации 6 часов	ПК 1.1, 1.2, 1.3, ОК 01, 02, 03, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 3 Анализ существенных условий договора страхования. Права и обязанности субъектов страхования при заключении договора 2 часа	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 5 Особенности оценки и определения страховой стоимости при заключении договора страхования	Содержание	
	14. Принципы определения страховой стоимости в имущественном страховании, стандарты, методологии и правила определения стоимостей. Виды стоимости и факторы, влияющие на стоимость. 15. Экспертиза. Регламент проведения предстраховой экспертизы. Независимая экспертиза. Правила фотофиксации 16. Документальное сопровождение при проведении осмотра, порядок составления и заполнения документов.	ПК 1.1, 1.2, 1.3, ОК 01, 02, 03, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	

	Практическое занятие 4 Идентификация объектов оценки для определения стоимостей объектов страхования. Факторы, влияющие на стоимость при осуществлении оценочной деятельности Практическое занятие 5 Документальное обеспечение фиксирования состояния и особенностей объектов для определения стоимостей с использованием установленных форм.	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся 3 часа Риск-менеджмент в организации продаж страховых услуг.	
Тема 6 Особенности заключения договоров личного страхования и расчета страховой премии	Содержание	
	17.Осуществление операций по заключению договоров страхования жизни 18.Содержание условий договора жизни. Инвестиционное страхование жизни. Заключение договоров страхования от н/с, ВЗР, ДМС	ПК 1.1, 1.2, 1.3, ОК 01, 02, 03, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 6 Анализ рисков и составление договора инвестиционного страхования жизни. Расчет страховой премии 2 часа	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 7 Особенности заключения договоров страхования при реализации страховых продуктов	Содержание	
	19.Особенности заключения и оформления договора в автостраховании. 20.Использования системы тарифов и примеры заполнения страховой документации по страхованию имущества физических и юридических лиц 21.Особенности заключения и оформления договора в личном страховании (физических и юридических лиц) Особенности заключения и оформления договора страхования ответственности	ПК 1.1, 1.2, 1.3, ОК 01, 02, 03, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 7 Методика расчета и примеры заполнения страховой документации по автострахованию. Практическое занятие 8 Правила и виды документации по добровольному страхованию имущества физических лиц. Практическое занятие 9 Правила и примеры заполнения страховой документации по страхованию имущества юридических лиц. Правила и условия страхования урожая и животных. Примеры заполнения страховой документации по страхованию грузов Практическое занятие 10 Методика расчета и примеры заполнения страховой документации по личному страхованию физических и юридических лиц Методика расчета и примеры заполнения страховой документации по страхованию имущества в залоге и ответственности заемщика Определение условий договора и расчет страховой премии при страховании объектов малого и среднего бизнеса 9 часов	ПК 1.1, 1.2, 1.3, ОК 01, 02, 03, 05, 07, 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	

Раздел 2. Сопровождение и учет договоров страхования 70 часов		
МДК 01.02. Сопровождение и учет договоров страхования		
Тема 1 Документальное сопровождение страховых операций	Содержание	
	1. Основы документооборота в страховой организации. Осуществление операций по заключению договоров по видам страхования в офисном канале 2. Оформление правоотношений между страховым агентом и компанией. Документационное обеспечение работы страхового агента. Требование к страховой документации и правовое положение агента. Основы документооборота в страховой организации. 3. Осуществление операций по заключению договоров по видам страхования в офисном канале 4. Оформление правоотношений между страховым агентом и компанией. Документационное обеспечение работы страхового агента. Требование к страховой документации и правовое положение агента.	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 1 Составление и оформление правовых и отчетных документов между страховой компанией и продавцом страховых услуг (агентский договор, акт выполненных работ, документы по движению бланков строгой отчетности) Практическое занятие 2 Использование страховой документации при продаже страхового продукта. Практическое занятие 3 Документирование изменений и прекращения договора страхования. Обеспечение правильности исчисления страховых взносов, оформление страховых документов и их сохранности 6 часов	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Автоматизированная информационная система в обеспечении деятельности страховой компании 2 часа	
Тема 2 Особенности использования программного обеспечения при заключении и сопровождении договоров страхования	Содержание	
	5. Автоматизации процесса заключения договора. Особенности использования автоматизированных систем для подготовки и заключения договора страхования 6. Особенности заключения Е-ОСАГО 7. Особенности заключения договоров по страхованию жизни	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 4 Использование программного обеспечения для расчета стоимости страхового продукта. Практическое занятие 5 Оформление страховых документов в электронном виде Обработка информации с использованием программного обеспечения при оказании страховых услуг Практическое занятие 6 Использование автоматизированных систем делопроизводства. Анализ типичных ошибок при оформлении страховой документации 6 часов	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Технологии автоматизированного офиса страховой компании 2 часа	
Тема 3 Методы осуществления	Содержание	
	8. Особенности внесения изменений в договор страхования 9. Выгрузка отчетов для пролонгации договоров	ПК 1.3, 1.4,

операционного учета в страховой компании		ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 7 Фильтрация договоров в базе страховщика по сроку окончания, по продавцу, по виду страхования	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	Практическое занятие 8 Фильтрация договоров в базе страховщика по сроку окончания, по продавцу, по виду страхования 4 часа	
Тема 4 Учет и хранение договоров страхования	В том числе самостоятельная работа обучающихся Порядок контроля сроков уплаты страховых взносов 3 часа	
	Содержание	
	10.Процесс ведения договора страхования 11.Учетная политика страховой организации. Порядок выдачи бланков строгой отчетности. Учет договоров страхования. Учет поступления страховых премий и выплат страхового возмещения 12.Ведение учета и обеспечение хранения документов, связанных с заключением договоров страхования. Автоматизированная система учета договоров. 6 часов	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 9 Осуществление учета договоров страхования с использованием форм отчетности. Практическое занятие 10 Учет операций по договорам основного страхования Практическое занятие 11 Контроль сроков действия и передача истекших договоров страхования для хранения в архив 6 часов	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 5 Сопровождение договоров страхования в офисном канале	Содержание	
	13.Пролонгация договоров, перевод договоров посредников в офисный канал, план по кросс-продажам с использованием ПО страховщика 14.Основные страховые документы, необходимые для пролонгации договора	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 12 Оформление страховой документации Практическое занятие 13 Подготовка письменного и устного сообщения клиенту об окончании сроков страхования Практическое занятие 14 Правила, предложения и процедуры заключения новых договоров страхования 6 часов	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся <i>Необходимость и тематика определяются образовательной организацией</i>	
Тема 6 Назначение и виды строгой отчетности в страховых компаниях	Содержание	
	15.Порядок хранения и использования бланков строгой отчетности Учет, хранение, выдача и списание БСО 3 часа	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	

	Практическое занятие 15 Порядок, процедуры оформления бланков строгой отчетности	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	Практическое занятие 16 Порядок хранения бланков строгой отчетности	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Раздел 3. Интернет -продажи страховых полисов (по отраслям) 70 часов		
МДК 01.03 Интернет -продажи страховых полисов (по отраслям)		
Тема 1 Интернет-маркетинг в страховом предпринимательстве	Содержание	
	1.Интернет как новая технология продаж страховых продуктов Основные отличия системы коммуникаций на интернет - рынке и на традиционном рынке Преимущества интернет - страхования 2.Интернет - страхование в России. Обзор интернет-канала продаж страховых услуг Сравнение услуг интернет-страхования российских компаний	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 1 Решение контрольных заданий Практическое занятие 2 Решение контрольных	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Анализ сайтов страховых компаний 2 часа	
Тема 2 Коммуникации в страховой организации	Содержание	
	3.Средства коммуникации Разработка комплекса маркетинговых коммуникаций 4.Виды и порядок проведения исследований в страховании Страховая реклама	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 3 Организация функционирования интернет-магазина страховой компании Практическое занятие 4 Организация функционирования интернет-магазина страховой компании	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся 2 часа Контроль эффективности использования страхового интернет-магазина	
Тема 3 Модели организации интернет - продаж	Содержание	
	5.Модель информативного присутствия Модель виртуального офиса 6.Модель страхового портала Модель страхового аукциона	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 5 Деловая игра на разработку этапов привлечения и обслуживания клиентов Практическое занятие 6 Деловая игра на разработку этапов привлечения и обслуживания клиентов	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09

	В том числе самостоятельная работа обучающихся 3 часа Составить таблицу со списком информации внутреннего и внешнего характера, которая может быть полезной при работе с клиентом	
Тема 4 Этапы и виды интернет - продаж	Содержание	
	7.Основные этапы организации интернет -продаж, их задачи Этапы покупки полиса 8.Виды интернет-продаж полисов 9.Виды страховых продуктов, доступных для приобретения в онлайн-режиме. Постпродажное обслуживание	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 7 Деловая игра на разработку предложений по привлечению клиентов на сайт страховой компании, интернет-заявки, онлайн-продажи страхового полиса Практическое занятие 8 Деловая игра на разработку предложений по привлечению клиентов на сайт страховой компании, интернет-заявки, онлайн-продажи страхового полиса	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 5 Задачи сайта страховой компании	Содержание	
	10. Вопросы разработки сайтов страховых компаний	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 9 Деловая игра по созданию позитивного отношения клиента к компании с помощью Web-сайта Практическое занятие 10 Деловая игра по созданию позитивного отношения клиента к компании с помощью Web-сайта	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 6 Направления интернет - страхования	Содержание	
	11.Система on-line страхования 12.Система off-line страхования	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 11 Оптимизация сайта под поисковые системы (оптимизация сайта, подбор ключевых слов, внесение ключевых слов в текст и заголовок сайта) Практическое занятие 12 Оптимизация сайта под поисковые системы (оптимизация сайта, подбор ключевых слов, внесение ключевых слов в текст и заголовок сайта) 4 часа	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	

Тема 7 Информационные риски	Содержание	
	13.Классификация информационных рисков Актуальность страхования информационных рисков 14.Объекты и система страхования в области информационных рисков	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 13 Использование информационных технологий в агостраховании Практическое занятие 14 Использование информационных технологий в агостраховании	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 8 Перспективы развития интернет- страхования	Содержание	
	15.Возможности увеличения объемов продаж через сеть интернет, Возможности появления новых страховых продуктов, реализуемых через сайты СК. 3 часа	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 15 Составление плана онлайн-продаж Практическое занятие 16 Составление плана онлайн-продаж	ПК 1.3, 1.4, ОК 01, 02, 05, 07, 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Производственная практика 72 часа		
Виды работ:		
1. ознакомление с организацией работы предприятия, структурой и деятельностью структурных подразделений страховой организации по месту прохождения практики;		
2. анализ процесса заключения договоров страхования;		
3. рассмотрение особенностей оформления страховых договоров по видам страхования (личное, страхование имущества, страхование ответственности);		
4. регулирование отношений между страхователем и страховщиком;		
5. осуществление приемки страховых взносов;		
6. рассмотрение порядка контроля сроков действия договоров страхования;		
7. анализ процедуры передачи истекших договоров страхования для хранения в архив;		
8. описание порядка оформления и состав страховой отчетности отделения (филиала) страховой компании;		
9. исследование системы автоматизации и технологического оснащения процесса страхования в организации		
Зачет с оценкой /Экзамен по модулю 12 часов		
Всего 294 часа		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет Страховое дело

Сетевой фильтр

Рабочее место преподавателя;
 Посадочные места для обучающихся;
 Интерактивная панель Prestigio Multiboard 70;
 комплект мебели для обучающихся и преподавателя;
 Кабинет для занятий лекционного типа.

комплект учебно-методических материалов образовательный контент и система защиты от вредоносной информации, ПО для цифровой лаборатории, с возможностью онлайн опроса)

комплект мебели для обучающихся
 комплект учебно-методических материалов

Лаборатории:

Офис страховой компании

Персональный компьютер Intel core I5,8Гб ОЗУ,Видео Radeon 6450, HDD 500Гб 19шт;

Монитор Viewsonic VA2349S;

Монитор AOC 18шт;

Телевизор Samsung UE60E6101;

комплект мебели для обучающихся

комплект учебно-наглядных пособий и

комплект учебно-методической

документации, в том числе на электронном

носителе (учебники и учебные пособия,

видеоматериалы по темам модулей, карточки

задания, комплекты тестовых заданий,

методические рекомендации и разработки

Производственная практика реализуется в страховых организациях, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области страхования.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

Законодательная база:

1.Закон РФ от 27 ноября 1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

2.Постановление ФЦКБ России от 11.10.1999 № 9 "Об утверждении Правил осуществления брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг Российской Федерации"

3. Федеральный закон от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"

4. Постановление ФЦКБ России и Минфина РФ от 11.12.2001 №32/108н "Об утверждении Порядка ведения внутреннего учета сделок, включая срочные сделки, и операций с ценными бумагами профессиональными участниками рынка ценных бумаг, осуществляющими брокерскую, дилерскую деятельность и деятельность по управлению ценными бумагами"

5. Постановление ФЦКБ России от 13.08.2003 №03-39/пс "О Положении о требованиях к разделению денежных средств брокера и денежных средств его клиентов и обеспечению прав клиентов при использовании денежных средств клиентов в собственных интересах брокера"

6. Приказ Федеральной службы по финансовым рынкам от 6 марта 2007 г. № 07-21/пз-н "Об утверждении Порядка лицензирования видов профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг"

7. Гражданский кодекс РФ.

Основные источники:

1. Архипов, А.П., Сопровождение договора страхования: учебник / А.П. Архипов. — Москва : КноРус, 2020. — 260 с. — ISBN 978-5-406-07628-6. — Текст : электронный — URL: <https://book.ru/book/93927>

2. Жернакова, М. Б. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07978-4. — Текст: электронный — URL: <https://urait.ru/bcode/494510>.

3. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст: электронный — URL: <https://urait.ru/bcode/491069>

4. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст: электронный — URL: <https://urait.ru/bcode/491069>

Дополнительные источники:

Дополнительные источники

5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022).) — Текст : электронный.— URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027

6. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-I "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями). —

Текст : электронный — URL:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307.

7. Цыганов А.А. Методика и содержание обучения работников и страховых агентов, взаимодействующих с получателями страховых услуг : учебное пособие / Цыганов А.А., Брызгалов Д.В., Грызункова Ю.В., Камнева Е.В., Каштанова Е.В., Кириллова Н.В., Охрименко И.В., Малышев Н.И., Полевая М.В., Платонова Э.Л. — Москва : КноРус, 2022. — 199 с.

8. Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация : учебник / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 286 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016969-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1854233>

9. 5. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1824952>

10. 6. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. — 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081477>

11. 7. Паудяль, Н. Ю. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / Н.Ю. Паудяль, Л.В. Филиндаш ; под общ. ред. Л.В. Филиндаш. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 526 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-017750-2. - Текст : электронный. - <https://znanium.com/catalog/product/>

Интернет-ресурсы

1. <http://www.insur-info.ru/>
2. <http://www.asn-news.ru/>
3. <http://news.yandex.ru/insurance.html>
4. <http://fssn>
5. <http://www.brokeru.ru/laws.php>
6. <http://www.fesm.ru/>
7. <http://www.rosfinnadzor.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК, ОК	Критерии оценки результата (показатели освоённости компетенций)	Формы контроля и методы оценки
ПК 1.1 Определять условия договора страхования и страховую стоимость, рассчитывать страховую премию	Демонстрирует профессиональные знания и умения при определении условий договора страхования и страховой стоимости. Умеет рассчитать страховую премию при заключении договора страхования и консультировании клиента	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических
ПК 1.2 Проводить	Умеет идентифицировать объекты оценки для определения стоимостей	

предстраховую экспертизу объектов страхования	фиксировать объекты страхования с использованием фотоаппаратуры использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи письменно фиксировать состояние и особенности объектов для определения стоимостей с использованием установленных форм отчета или заключения пользоваться источниками информации для определения стоимостей и их аналогов	занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по
ПК 1.3 Подготавливать и заключать договора страхования, в том числе в виде электронного документа	Умеет проверять полноту и правильность заполнения документов, представленных для заключения договора страхования согласовывать условия договора страхования оформлять договор страхования, в том числе в электронном виде оформлять дополнительные соглашения при внесении изменений в договор страхования проводить идентификацию страхователей, выгодоприобретателей, застрахованных лиц	производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий,
ПК 1.4 Вести учет и хранение договоров страхования и бланков строгой отчетности, в том числе в электронном архиве	использует автоматизированные системы сбора и обработки экономической информации вносить информацию о договорах страхования, изменениях и дополнениях в базу данных страховой организации формирует отчеты о договорах страхования и результатах продаж страховых продуктов формирует акты выполненных работ посредником страховой организации оформлять документы по движению бланков строгой отчетности пользуется автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации пользуется персональным компьютером и специализированным программным обеспечением, позволяющим осуществлять обработку графических образов документов	содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной	распознает задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения

деятельности применительно к различным контекстам	анализирует задачу и/или проблему и выделяет её составные части определяет этапы решения задачи выявляет и ищет информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составляет план действия определяет необходимые ресурсы владеет актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывает составленный план оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	оформляет результаты поиска, применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач использует современное программное обеспечение использует различные цифровые средства для решения профессиональных задач	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	презентует идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформляет бизнес-план рассчитывает размеры выплат по процентным ставкам кредитования определяет инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентует бизнес-идею	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	взаимодействует с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	грамотно излагает свои мысли и оформляет документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявляет толерантность в рабочем коллективе	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды,	определяет направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности	

ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	по специальности, осуществляет работу с соблюдением принципов бережливого производства	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	пользуется средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности	

4.2. Контрольно-оценочные средства по дисциплине (задания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)

4.2.1 Пример тестового задания по МДК 01.01 - МДК.01.02

Вариант №1

1. Основной документ, регламентирующий отношения страховщика и страхователя:

- a) Договор страхования
- b) Закон РФ «Об организации страхового дела в РФ»
- c) Правила страхования
- d) Налоговый кодекс РФ

1. Определенная договором страхования или установленная законом денежная сумма в размере страховой ответственности, принимаемой на себя страховщиком:

- a) Страховой тариф
- b) Страховая сумма
- c) Страховое возмещение
- d) Страховая стоимость

2. К обязанностям страховщика не относится:

a) Ознакомление страхователя с правилами страхования
b) При наступлении страхового случая выплачивание страховое возмещение

- c) Продление договора страхования при истечении срока его действия
- d) Неразглашение сведений о страхователе

3. Могут ли договаривающиеся стороны после даты заключения договора оспаривать страховую стоимость, определенную в договоре?

- a) Да
- b) Нет
- c) Да, но только страхователь
- d) Да, но только страховщик

4. Договор страхования вступает в силу (если иное не предусмотрено договором) с момента:

- a) Подачи письменного заявления страхователя
- b) Подписания договора страховщиком и страхователем
- c) Оплаты страховой премии
- d) Наступления страхового случая

5. По договору личного страхования при наступлении страхового случая:

a) Выплачивается страховое возмещение нанесенного ущерба жизни и здоровью застрахованного лица

- b) Выплачивается обусловленная в договоре страховая сумма
- c) Компенсируется потеря трудоспособности застрахованного лица
- d) Компенсируется потеря в результате наступления страхового случая личных доходов застрахованного

6. Договор страхования считается недействительным в случае, если:

- a) Он заключен после наступления страхового случая
- b) Он заключен до наступления страхового случая
- c) Договор подписан директором по страхованию
- d) Договор подписан страхователем

7. Экономическая сущность страхования заключается в:

a) Формировании страховщиком резервных денежных фондов из уплачиваемых страхователями взносов, предназначенных для осуществления выплат страхователям, застрахованным, третьим лицам и иным выгодоприобретателям при реализации страховых событий

b) Перераспределении средств резервных денежных фондов между страхователями, застрахованными, третьими лицами и иными выгодоприобретателями при реализации страховых событий в зависимости от степени их значимости

c) Создании добровольных и доверительных отношений финансовой природы между страхователями и страховщиками

d) Возможности перераспределения средств государственного бюджета

8. Договор страхования можно оформить:

a) Путем выдачи страховщиком страхового полиса в ответ на заявление страхователя

- b) Через его подписание страховщиком и страхователем
- c) Без подачи письменного заявления на страховую выплату
- d) В устной форме

9. Заявление на страхование - это:

a) Волеизъявление страховщика, разрабатывающего его форму и содержание на основе согласования с Госстрахнадзором

b) Волеизъявление Госстрахнадзора в его рекомендациях страховщику

c) Волеизъявление государства

d) Волеизъявление страхователя

10. К существенным условиям договора страхования относятся:

- a) Характер события, на случай которого заключен договор страхования
 - b) Порядок обеспечения конфиденциальности
 - c) Определение объекта страхования
 - d) Размер страховой суммы
11. Объектами страхования ответственности являются:
- a) Убытки от предпринимательской деятельности
 - b) Жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
 - c) Ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнение договора
 - d) Застрахованное имущество граждан и юридических лиц
12. Отраслями страхования согласно ГК РФ считаются:
- a) Имущественное страхование
 - b) Валютное страхование
 - c) Медицинское страхование
 - d) Личное страхование
13. Сколько отраслей страхового дела выделено в ГК?
- a) Одна
 - b) Две
 - c) Три
 - d) Четыре
14. Страховой полис - это:
- a) Экономическое понятие, подтверждающее факт совершения страхового случая и наступления обязанности страховщика произвести страховую выплату
 - b) Документ, подтверждающий факт заключения договора страхования
 - c) Документ страховщика, подтверждающий обязательства страхователя о получении страховой выплаты
 - d) Документ страховщика, определяющий страховую стоимость
15. Страховой ущерб - это:
- a) Убыток, нанесенный имуществу страховщика в результате опасного события
 - b) Убыток, нанесенный имуществу страхователя в результате страхового случая
 - c) Потери, нанесенные застрахованному имуществу, в результате страхового события, предусмотренного в договоре страхования на пострадавшее имущество
 - d) Превышение расходов страховщика над расходами
16. Субъектами имущественного страхования являются:
- a) Все владельцы какого-либо имущества
 - b) Экономически активное население за вычетом безработных
 - c) Дееспособные физические лица, заключившие договоры страхования имущества

d) Государственные органы, регулирующие страховую деятельность

Вариант №2

1. Договор страхования признается недействительным, если:

- a) Он заключен до наступления страхового случая
- b) Предметом страхования является имущество, подлежащее конфискации на основании решения суда
- c) Договор страхования признан действительным по решению арбитражного или третейского суда
- d) Предметом страхования является недвижимое имущество

2. Страхователями признаются заключившие со страховщиками договоры страхования, либо являющиеся страхователями в силу закона и уплатившие страховые взносы.

- a) Юридические лица
- b) Дееспособные физические лица
- c) Юридические и дееспособные физические лица
- d) Третьи лица и выгодоприобретатели

3. Случаи прекращения договора страхования:

- a) Истечение срока действия
- b) Исполнение страховщиком обязательств перед страхователем по договору в полном объеме
- c) Уплата страхователем страховых взносов в установленное договором время
- d) Невыплата страховой суммы

4. Соглашение между страховщиком и страхователем, регулирующее их взаимные обязательства:

- a) Правила страхования
- b) Договор страхования
- c) Меморандум страхования
- d) Договор перестрахования

5. Ответственность по выплате страхового возмещения перед страхователем при наличии договора перестрахования несет:

- a) Прямой страховщик
- b) Перестраховщик
- c) Страховая кампания
- d) Страхователь

6. При заключении договора страхования была неправильно определена страховая стоимость имущества. Причем, страховая сумма превышает страховую стоимость. Такой договор считается действительным?

- a) Да, в любом случае
- b) Нет
- c) Недействителен в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость имущества
- d) Затруднительно ответить

7. Сторонами основного договора страхования являются:

- a) Страховая организация и выгодоприобретатель

- b) Страхователь, перестрахователь и страховщик
 - c) Страхователь и государство
 - d) Страхователь и страховщик
8. Объектами страхования могут быть:
- a) Движимое и недвижимое имущество
 - b) Здоровье и жизнь человека
 - c) Ответственность
 - d) Страховщик
9. Если страховая сумма в договоре страхования меньше страховой стоимости застрахованного имущества, то должен ли страховщик производить выплату в размере, меньшем суммы полного ущерба имуществу?
- a) Нет, должен производить в полном размере, но не свыше страховой суммы
 - b) Да, если иное не оговорено в договоре страхования
 - c) Да
 - d) Затруднительно определить
10. Известна ли страховщику заранее величина выплаты по договору страхования жизни?
- a) Всегда
 - b) Никогда
 - c) В зависимости от условий договора
 - d) Затруднительно определить
11. Объектами страхования имущества являются:
- a) Ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнения договора
 - b) Жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
 - c) Застрахованное имущество граждан и юридических лиц
 - d) Убытки от предпринимательской деятельности
12. Обязательность договора страхования определяется:
- a) Общими условиями страхования
 - b) Волеизъявлением страхователя
 - c) Волеизъявлением страховщика
 - d) ГК и специальным законодательством РФ по страхованию
13. Причинами страховых случаев могут быть, записанные в договоре страхования:
- a) Умышленные действия страхователя или его работников
 - b) Конфискация имущества властями
 - c) Дорожно-транспортное происшествие
 - d) Стихийные бедствия
14. Согласно страховому законодательству приоритетными для страховщика при страховании ответственности являются:
- a) Интересы пострадавших третьих лиц
 - b) Интересы государства
 - c) Интересы любых физических и юридических лиц

- d) Интересы страховщика
- 15. Страховой случай - это:
 - a) Событие, при наступлении которого пострадавший должен получить возмещение в порядке возмещения вреда
 - b) Любое стихийное бедствие, нанесшее ущерб имуществу людей
 - c) Дорожно-транспортное происшествие, в результате которого поврежден автомобиль и нанесен вред здоровью, находившихся в нем людей
 - d) Событие, предусмотренное договором страхования, наступление которого привело к ущербу страхователя
- 16. Страховщик вправе отказать в страховой выплате:
 - a) Если страхователь получил выплаты в возмещение вреда его здоровью
 - b) Если страхователь сообщит заведомо ложные сведения об объекте страхования
 - c) Если страхователь способствовал наступлению страхового случая
 - d) Если страхователь не известил о страховом случае в орган страхового надзора
- 17. Форма, принципы и содержание договора страхования определяются:
 - a) Страхователем
 - b) Правлением страховой фирмы
 - c) ГК РФ
 - d) Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ»

4.2.2 Вопросы для зачета с оценкой

26. Договоры страхования рисков страхования

27. Контролирующие субъекты, их деятельность по проверке правильности заключения договоров страхования

Вопросы к отчету с оценкой МДК 0103 для выявления уровня овладения следующими компетенциями: ОК9, ПК1.1-ПК1.10

- 1. Значимость уровня развития информационно-технических средств обработки
- 2. Передача информации в сопровождении договоров страхования
- 3. Содержание договора страхования
- 4. Типовые формы договоров страхования и страховых полисов
- 5. Общая характеристика системы кодификации и нумерации договоров страхования
- 6. Особенности ведения системы кодификации и нумерации договоров
- 7. Порядок согласования проектов договоров страхования с андеррайтерами
- 8. Порядок согласования проектов договоров страхования с юристами для передачи договоров продавцам
- 9. Общая характеристика возможностей MS Office для решения профессиональных задач

10. Виды специализированных программ и их функционал
11. Способы учета договоров страхования
12. Учет выплат страхового возмещения
13. Ведение лицевых счетов страхователей в электронном виде
14. Порядок передачи истекших договоров страхования для хранения в архив
15. Порядок контроля сроков действия договоров
16. Понятие и содержание страховой отчетности
17. Управление убыточностью «на входе»
18. Методика управления убытками
19. Критерии выполнения плана продаж
20. Качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования
21. Типовые формы договоров страхования и страховых полисов
22. Стандартность правил страхования
23. Условия и порядок заключения договоров страхования
24. Правовое положение субъектов договора страхования
25. Классификация договоров страхования
26. Договоры страхования рисков страхования
27. Контролирующие субъекты, их деятельность по проверке правильности заключения договоров страхования
28. Сущность и значение интернет-продаж страховых продуктов.
29. Оценка эффективности использования интернет-магазина страховой компании.
30. Специфика развития интернет-страхования в России.
31. Этапы интернет-продаж страховых продуктов.
32. Интернет-магазин страховой компании как ядро интернет-технологии продаж.
33. Факторы роста интернет-продаж в страховании.
34. Факторы роста интернет-продаж в страховании.
35. Контроль реализации технологии интернет-страхования.
36. Консалтинг в интернет - страховании.
37. Работа с возражениями в интернет-страховании.
38. Предпродажное обслуживание клиентов в интернет-страховании.
39. Постпродажное обслуживание клиентов в интернет-страховании.
40. Способы и формы консультирования клиентов интернет-магазина страховой компании.
41. Внутренние и внешние барьеры входа на рынок Интернет-страхования.
42. Организация функционирования интернет-магазина страховой компании.
43. Стандартные страховые продукты интернет-продаж.
44. Комплексные страховые продукты интернет-продаж.
45. Страховые продукты интернет-продаж
46. Требования, предъявляемые к страховым интернет-продуктам

47. Сущность и назначение автоматизированных калькуляторов
48. Калькулятор ОСАГО.
49. Виды автоматизированных калькуляторов.
50. Специфика страховых интернет-продуктов
51. Критерии сегментации клиентов интернет-магазина страховой компании
52. Положительные и отрицательные стороны интернет-продаж в страховании для страховщиков.
53. Положительные и отрицательные стороны интернет-продаж в страховании для страхователей.
54. Функции Интернет-магазина страховой компании.
55. Виды интернет-продаж страховых полисов.
56. Процесс продажи страхового полиса посредством интернета.
53. Определение способов оплаты страхового взноса.
58. Сегментация потребительской аудитории интернет-страхования.
59. Интеграция CRM-системы в интернет-пространство страховой компании.
60. Интернет-магазин страховой компании как ядро интернет-технологии продаж.
61. Специфика страховых интернет-продуктов.
62. Сущность и значение интернет-продаж страховых продуктов.
63. Внутренние и внешние барьеры входа на рынок Интернет-страхования.
64. Виды интернет-продаж страховых полисов.
65. Этапы интернет-продаж страховых продуктов.
66. Специфика развития интернет-страхования в России.
67. Критерии сегментации клиентов интернет-магазина страховой компании.
68. Оценка эффективности использования интернет-магазина страховой компании.
69. Способы и формы консультирования клиентов интернет-магазина страховой компании.
70. Сущность и назначение автоматизированных калькуляторов.
71. Стандартные страховые продукты интернет-продаж.
72. Мотивы, побуждающие человека к интернет-страхованию.
73. Требования, предъявляемые к страховым интернет-продуктам.
74. Сегментация потребительской аудитории интернет-страхования.
75. Ближайшие перспективы развития интернет-продуктов.
76. Insurtech: как технологии переворачивают сферу страхования.
77. Особенности Е-ОСАГО.
78. Что Вы знаете о сервисе по дистанционной продаже полисов страхования для выезда за границу с мобильного телефона.
79. Страхование от кибер-рисков.
80. Добровольные виды страхования, доступные для заключения договора в интернет-магазине.

81. Основные и дополнительные условия при страховании кибер-рисков.
82. Обязательные виды страхования интернет-страхования.

Приложение 1.2.2
к ОПОП по специальности
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Рабочая программа профессионального модуля
«ПМ.02 ИЗУЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА И ОРГАНИЗАЦИИ
ПРОДАЖ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ»

Рабочая программа рассмотрена
предметно-цикловой комиссией
Страховое дело

Председатель предметно-цикловой
комиссии

Захарова О.Н.

Протокол № 10
от «26» 05 2025 г.

Рабочая программа
профессионального модуля
разработана на основе примерной
программы (протоколом
от 30.07.2024 №5),
рекомендованной ФГБОУ ДПО
ИРПО в соответствии с ФГОС СПО
по специальности 38.02.02
Страховое дело (по отраслям)
и согласована с работодателем

Разработчик: Захарова О.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	673
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	677 689
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	692
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 02 Изучение страхового рынка и организации продаж страховых
продуктов»

1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Изучение страхового рынка и организации продаж страховых продуктов».

Профессиональный модуль включен в обязательную часть среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.

1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности

	планировать процесс поиска структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентовать бизнес-идею определять источники финансирования	содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности правила разработки бизнес-планов порядок выстраивания презентации кредитные банковские продукты
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности
ОК 05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке,	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений

	проявлять толерантность в рабочем коллективе	
ОК 09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности
ПК 2.1 Проводить статистические наблюдения в целях выяснения спроса на страховые продукты	проводить опросы предпринимателей, потребителей и других специфических категорий населения в ходе проведения маркетинговых обследований собирать и хранить первичные опросные документы в соответствии с правилами, обеспечивающими сохранность и конфиденциальности первичных статистических данных формировать массивы первичных отчетных документов оценивать спрос на страховые услуги контролировать правильность первичных статистических данных путем осуществления логического и арифметического контроля показателей	основные этапы проведения исследования страхового рынка нормативные правовые акты и методические документы по проведению анкетирования и интервьюирования в целях сбора первичных статистических и социологических данных методы логического и арифметического контроля качества первичных статистических данных нормативные правовые акты и методические документы по обеспечению сохранности первичных статистических данных и их конфиденциальности методы исследования страхового рынка и модель маркетингового комплекса страховой организации нормативные правовые акты и методические документы по обработке и хранению статистических данных принципы и технику осуществления статистических и социологических опросов различных групп респондентов принципы и технику формирования массивов

		первичных статистических документов
ПК 2.2 Проводить анализ предложений и условий страховых продуктов на рынке страховых услуг	проводить сравнительный анализ страховых продуктов формировать перечень страховых продуктов для целевого сегмента разрабатывать информационные материалы по страховым продуктам выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты	процесс разработки страхового продукта конкурентные стратегии страховой организации принципы формирования линейки страховых продуктов сегментацию страхового рынка и позиционирование клиентов
ПК 2.3 Организовывать взаимодействие со страховыми агентами и посредниками	консультировать респондентов по вопросам, связанным с заполнением отчетных документов формировать организационные структуры управления; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; осуществлять взаимодействие со страховыми посредниками по реализации страховых продуктов страховой организации	цель, задачи и содержание страхового менеджмента особенности менеджмента в области профессиональной деятельности внешнюю и внутреннюю сферу страховой организации государственное регулирование страхового бизнеса основы управления персоналом страховой организации структуру и участников страхового бизнеса классификацию страховых посредников систему показателей оценки эффективности каналов продаж
ПК 2.4 Анализировать показатели продаж страховых продуктов	анализировать основные показатели развития страхового рынка в разрезе видов страхования и каналов продаж собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений рассчитывать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации	методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники методы экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений классификацию методов и приемов, используемых при анализе финансово-хозяйственной деятельности организации порядок ведения договорной работы систему показателей продаж страховой организации понятие сбалансированного страхового портфеля страховой организации структуру доходов и расходов страховой организации

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	222	84
Курсовой проект (работа)	20	-
Самостоятельная работа	22	-
Практика, в т.ч.:	72	-
учебная	-	-
производственная	72	-
Промежуточная аттестация	24	-
Всего	340	84

2.2. Структура профессионального модуля

Код ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Обучение по МДК, в т.ч.:	Учебные занятия	Курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа ⁹	Учебная практика	Производственная практика
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09	Раздел 1 Маркетинг страховых продуктов	74	25	63	38	-	11		24
ПК 2.2, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 05, ОК 09	Раздел 2 Организация продаж страховых продуктов	130	35	111	56	20	7		24
ПК 2.2 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09	Раздел 3 Планирование и анализ продаж страховых продуктов	52	24	48	24	-	4		24
	Учебная практика	-	-					-	
	Производственная практика	72	-						72
	Промежуточная аттестация	24							
	Всего:	340	84		118	-	22	-	72

2.3. Содержание профессионального модуля

⁹ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Код ОК, ПК
Раздел 1. Маркетинг страховых продуктов 74 часа		
МДК 02.01 Маркетинг страховых продуктов		
Тема 1 Страховой маркетинг: сущность, основные функции	Содержание	
	1. Понятие, функции маркетинга в сфере страхования 2. Концепции и этапы развития страхового маркетинга. Маркетинговая среда страховой организации 3. Маркетинговый комплекс в страховой организации. 4. Новые направления страхового маркетинга и их эффективность	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 1. Маркетинговый комплекс применительно к конкретному страховому продукту страховой организации. Практическое занятие 2. Бизнес-процедуры для модели маркетингового комплекса в страховой организации.	ПК 2.2 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся <i>Актуальные социально-экономические аспекты развития страхового рынка 4 часа</i>	
Тема 2 Планирование страхового маркетинга	Содержание	
	5.Цели, задачи, виды планов в страховом маркетинге 6.Сущность, элементы и назначение стратегического планирования в страховой организации. Сущность и характеристика маркетинговых стратегий 7.Влияние бюджетирования на маркетинговое планирование. 8. Оперативное и тактическое планирование маркетинга в страховой организации	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 3. Маркетинговые стратегии ТОП10 страховых организаций. Модели маркетингового планирования в страховой организации. Практическое занятие 4. Классы маркетинговых стратегий страховой организации. План коммуникации в стратегии маркетинга страховой организации.	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся 4 часа Развитие страховой культуры в Российском обществе	
Тема 3	Содержание	

Маркетинговые исследования рынка страховых услуг	9. Виды маркетинговых исследований в страховании и порядок их проведения 10. Количественные и качественные маркетинговые исследования 11. Сегментирование страхового рынка и позиционирование клиента. Исследование потребительского поведения на страховом рынке 12. Сбор и анализ информации при исследовании потребительской мотивации. Прогнозирование вариантов поведения страхователей и способы снижения текучести кадров страховой организации	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 5. Группы страхователей, страховых продуктов и услуг, обладающих определёнными общими признаками. Практическое занятие 6. План выборки для сбора первичной маркетинговой информации. Практическое занятие 7. Информация для исследования потребительской мотивации в личном/имущественном страховании.	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся 3 часа Цифровые технологии в продвижении страховых продуктов	
Тема 4 Страховой продукт: сущность и особенности разработки	Содержание	
	13. Рынок страховых услуг: структура и виды страхования 14. Страховая услуга и страховой продукт с позиции маркетинга 15. Качество страховой продукции: сущность, система оценочных показателей. Стадии жизненного цикла страховых продуктов 16. Процесс разработки нового и модернизация действующего страхового продукта 8 часов	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 8. Динамика, структура и индикаторы страхового рынка. Практическое занятие 9. Выявление новых страховых рынков Практическое занятие 10. Поэтапная разработка нового страхового продукта. 6 часов	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 5 Организационный маркетинг в страховом предпринимательстве	Содержание	
	17. Место организационного маркетинга в общей структуре страхового маркетинга 18. Варианты организационной структуры службы маркетинга в страховых организациях.	ПК 2.1 – ПК 2.4

	19. Права, принципы построения и информационные потребности маркетологов	ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 11. Конъюнктура страхового рынка (региональный аспект): анализ и прогнозирование. Практическое занятие 12. Маркетинговые системы поддержки принятия решений в страховой организации.(3 часа)	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Раздел 2. Организация продаж страховых продуктов 130 часов		
МДК 02.02. Организация продаж страховых продуктов		
Тема 1 Организация продаж в страховой компании	Содержание	
	1.Организационная структура продаж страховой компании	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Сравнительный анализ страховых рынков 2 часа	
Тема 2 Методология планирования	Содержание	
	2. Роль и значение планирования в экономике	
	3. Принципы и методы планирования на предприятии 4 часа	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 1. Деловая игра на поиск модели продаж. Определение целевых клиентских сегментов	
Тема 3 Система планирования	В том числе самостоятельная работа обучающихся Сравнительная характеристика методов разработки плана продаж 2 часа	
	Содержание	
	4. Формы планирования и виды планов	
	5. Организация внутрифирменного планирования 4 часа	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Положение об оперативном планировании 2 часа	

Тема 4 Стратегическое управление страховой компании	Содержание	
	6. Виды стратегий страховых компаний.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 2. Взаимосвязь стратегического плана, бизнес-плана и плана продаж. Практическое занятие 3. Деловая игра на обоснование структуры страховой компании стратегическим и тактическим целям организации	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся <i>Модель соотношения центральных и региональных продаж 2 ч</i>	
Тема 5 Бизнес-процессы в страховании	Содержание	
	7. Основы бизнес-процессов: понятие и типология 8. Классификация бизнес-процессов 9. Технология построения бизнес-процессов в страховой компании	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся <i>Как повысить производительность сотрудников отдела продаж 2 часа</i>	
Тема 6 Финансовая стратегия страховой компании	Содержание	
	10. Пути и способы достижения финансовых целей СК 2 часа	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 4. Деловая игра на определение эффективных стратегий СК	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 7 Система риск-менеджмента	Содержание	
	11. Риск-менеджмент как составная часть менеджмента 12. Риск-менеджмент как вид управления СК 13. Риск-менеджмент как система мероприятий управления СК	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 5. Решение задач по расчетам внешних и внутренних рисков СК	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	

	Показатели финансовой деятельности страховой организации 1	
Тема 8 Андеррайтинг – ключевой бизнес- процесс в страховании	Содержание	
	14. Понятие андеррайтинга в страховании	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 9 Реинжиниринг в страховом бизнесе	Содержание	
	15. Реинжиниринг бизнес-процессов, общие вопросы кросселинга	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 6. Составление фраз, формирующих кросселинговое мышление Практическое занятие 7. Торговое интервью – ключевой элемент кросселинга	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Положение об оперативном планировании 2 часа	
Тема 10 Каналы продаж в страховании	Содержание	
	16. Понятие и структура систем продаж в страховом предпринимательстве	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	17. Каналы продаж в страховом предпринимательстве. Классификация страховых посредников.	
	18. Агентские сети страховых организаций	
	19. Сущность, функции и роль страхового брокера как посредника на страховом рынке	
	20. Прямые продажи, или директ-маркетинг страховых услуг	
	21. Комплексный (пакетный) характер продаж страховых продуктов	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 8. Эффективная модель взаимосвязи каналов распространения страховых продуктов страховой организации. Практическое занятие 9. Каналы распределения для массовых страховых продуктов страховой организации. Практическое занятие 10. Индексы активности банковского канала в страховании	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 11	Содержание	

Технологии продвижения страховых услуг	22. Бенчмаркинг как технология изучения и применения комплексных страховых решений 23. Мерчандайзинг как направление продвижения страховых услуг. Продажа страховых продуктов сетевым методом 24. Интернет-маркетинг в страховом предпринимательстве. Брендинг как процесс комплексного управления страховыми услугами 6 часов	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 11. Преимущества и недостатки страховой организации перед конкурентами. Практическое занятие 12. Источники информации для бенчмаркингowego анализа	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся <i>Инновации в организации продаж страховых продуктов 2 часа</i>	
Тема 12 Управление продажами страховых услуг	Содержание	
	25. Сущность и принципы управления продажами страховых услуг 26. Последовательные этапы сбыта страховых услуг 27. Характеристика целевых клиентских сегментов. Особенности процесса размещения страховых услуг различным категориям потребителей 28. Организация партнерского размещения страховых услуг 8 часов	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 13. SWOT-анализ страховой организации Практическое занятие 14. Методика и оценка результатов страхового предпринимательства. Практическое занятие 15. Конкурентоспособность страховой организации Практическое занятие 16. Сегментация рынка и определение потенциальных клиентов. Практическое занятие 17. Системы сбыта применительно к основным клиентским группам: определение наиболее эффективных	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся <i>Развитие рынка электронного страхования 2 часа</i>	
Раздел 3. Анализ продаж страховых продуктов 52 часа		
МДК 02.03 Анализ продаж страховых продуктов		
Тема 1	Содержание	
	1.Особенности организации финансового страхового бизнеса	ПК 2.1 – ПК 2.4

Основы финансового менеджмента страховой компании	Цели и задачи финансового менеджмента в страховании	ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 1. Решение задач на понимание экономических основ страхового дела	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Информационная база финансового менеджмента в страховании 1 час	
Тема 2 Цели и средства управления финансами	Содержание	
	2. Постановка задачи финансового менеджмента 3. Доходы и расходы страховой компании 4. Финансовая устойчивость и платежеспособность страховой компании. Структура капитала страховой компании 4 часа	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 2. Решение задач на обеспечении платежеспособности страховой компании Практическое занятие 3. Решение задач на обеспечении платежеспособности страховой компании	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Цикл актуарного управления 1 час	
Тема 3 Обеспечение устойчивости страховой компании	Содержание	
	5. Условия обеспечения финансовой устойчивости страховой компании. Перестрахование как форма управления финансами	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 4 Решение задач на расчет страховых тарифов перестраховочной политики компании	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Основные договоры непропорционального перестрахования 1 час	
Тема 4 Управление доходами и расходами	Содержание	
	6. Источники доходов и расходов страховой компании, их состав доходов. Управление инвестициями и собственными средствами страховой компании 7. Формирование страховых резервов, управление страховыми выплатами	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09

	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 5 Деловые игры на определение и обоснование привлекательности инвестиционного портфеля, решение задач на определение страховых резервов и их инвестирование Практическое занятие 6 Деловые игры на определение и обоснование привлекательности инвестиционного портфеля, решение задач на определение страховых резервов и их инвестирование	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Формирование первого частного инвестиционного портфеля 1 час	
Тема 5 Управление денежными потоками страховой компании	Содержание	
	8. Показатели финансовых и денежных потоков, их особенности в страховании. Контроль финансовой деятельности страховой компании. Финансовая и статистическая отчетность страховой компании	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 7 Деловая игра на обоснование структуры страховой компании стратегическим и тактическим целям организации	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 6 Управление финансами	Содержание	
	9. Постановка задачи управления страховым бизнесом Критерии принятия решения 10. Методы оценки рыночной стоимости страховых компаний Принятие решения в условиях риска и неопределенности	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 8 Деловые игры на прогнозирование расходов и доходов страховой компании, решение задач на понимание основ оценки страхового бизнеса Практическое занятие 9 Деловые игры на прогнозирование расходов и доходов страховой компании, решение задач на понимание основ оценки страхового бизнеса	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	

Тема 7 Управление персоналом	Содержание	
	11. Управление и этика. Групповая динамика. Мотивация персонала	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 10 Решение задач по выбору стратегии развития продуктового ряда СК в регионе	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 8 Эффективность управления страховым бизнесом	Содержание	
	12. Условия эффективного управления. Автоматизация бизнес-процессов. Критерии эффективного управления. Оценка рыночной стоимости страхового бизнеса	ПК 2.1 – ПК 2.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 11 Оценка ключевых показателей СК за определенный период Практическое занятие 12 Оценка ключевых показателей СК за определенный период	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Курсовая работа Примерные темы: 1. Страховой фонд и его значение в системе экономических резервов общества. 2. Роль страхования в современном обществе и перспективы его развития. 3. Современная рискованная ситуация в России и роль страхования в ее преодолении. 4. Страховой рынок России: оценка современного состояния, проблемы и перспективы развития. 5. Территориальный страховой рынок: оценка современного состояния, проблемы и перспективы развития. 6. Обязательное и добровольное страхование в системе защиты имущественных интересов. 7. Маркетинговые инструменты продвижения страховых услуг на российском рынке, оценка эффективности использования. 8. Страховая премия в страховании и ее влияние на ценовую политику страховщика. 9. Андеррайтинг и его роль в формировании сбалансированного страхового портфеля. 10. Роль страховых резервов в обеспечении платежеспособности страховой компании. 11. Оценка платежеспособности страховых организаций (на примере конкретной страховой организации).		

12. Рентабельность страховых операций и пути ее достижения (на примере конкретной страховой организации). 13. Обеспечение финансовой устойчивости страховых организаций (на примере конкретной страховой организации). 14. Инвестиционная политика страховщика: принципы формирования и способы оптимизации (на примере конкретной страховой организации). 15. Методы и формы перестрахования и его роль в обеспечении финансовой устойчивости страховой организации. 16. Место перестрахования в функционировании страхового рынка РФ. 17. Роль и место перестраховочных пулов на современном страховом рынке (на примере конкретного страхового пула). 18. Государственный орган страхового надзора: функции и его значение на страховом рынке. 19. Особенности экономического анализа страховых операций (на примере конкретной страховой организации). 20. Оценка эффективности функционирования страховой компании (на примере конкретной страховой организации). 21. Финансовый анализ деятельности страховщика (на примере конкретной страховой организации). 22. Анализ финансовой устойчивости страховой компании (на примере конкретной страховой организации). 23. Финансовое состояние страховой организации: показатели и методы оценки (на примере конкретной страховой организации). 24. Финансовый результат деятельности страховой организации (на примере конкретной страховой организации). 25. Мировое страховое хозяйство: оценка состояния и направления его развития. 26. Международная система автострахования "Зелёная карта" и проблемы ее использования в России. 27. Страхование ипотечного кредитования: проблемы и пути их решения. 28. Страхование грузов (страхование от опасностей, возникающих на различных путях сообщения — морских, речных, воздушных, сухопутных, смешанных). 29. Особенности накопительного страхования жизни как финансового инструмента долгосрочного планирования инвестиций в России и за рубежом. 30. Страхование мошенничества на рынке страховых услуг: методы выявления и борьбы. 31. Прямое урегулирование убытков в автостраховании - проблемы клиента и страховщика. 32. Страхование строительно-монтажных рисков (на примере конкретной страховой организации). 33. Страхование грузоперевозок: виды договоров и их обслуживание (на примере конкретной страховой организации). 34. Страховая компания как предпринимательская структура и ее роль на финансовом рынке России (на примере конкретной страховой организации). 35. Оценка конкурентоспособности российских страховых организаций (на примере конкретной страховой организации). 36. Тарифная политика страховой организации (на примере конкретной страховой организации).	
Производственная практика 72 часа Виды работ:	

1. ознакомление с организацией работы предприятия, структурой и деятельностью структурных подразделений страховой организации по месту прохождения практики; 2. анализ процесса заключения договоров страхования; 3. рассмотрение особенностей оформления страховых договоров по видам страхования (личное, страхование имущества, страхование ответственности); 4. регулирование отношений между страхователем и страховщиками; 5. осуществление приемки страховых взносов; 6. рассмотрение порядка контроля сроков действия договоров страхования; 7. анализ процедуры передачи истекших договоров страхования для хранения в архив; 8. описание порядка оформления и состав страховой отчетности отделения (филиала) страховой компании; 9. исследование системы автоматизации и технологического оснащения процесса страхования в организации	
Экзамен по модулю 12 часов	
Всего 340 часов	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Профессиональный модуль ПМ 02 Организация продаж страховых продуктов реализуется в кабинетах:

Кабинет Страховое дело

Сетевой фильтр

Рабочее место преподавателя;

Посадочные места для обучающихся;

Интерактивная панель Prestigio Multiboard 70;

комплект мебели для обучающихся и преподавателя;

Кабинет для занятий лекционного типа.

комплект учебно-методических материалов образовательный контент и система защиты от вредоносной информации, ПО для цифровой лаборатории, с возможностью онлайн опроса)

комплект мебели для обучающихся

комплект учебно-методических материалов

Лаборатория

Офис Страховой компании

Персональный компьютер Intel core I5,8Гб ОЗУ,Видео Radeon 6450, HDD 500Гб 19шт;

Монитор Viewsonic VA2349S;

Монитор AOC 18шт;

Телевизор Samsung UE60E6101;

комплект мебели для обучающихся

комплект учебно-наглядных пособий и

комплект учебно-методической

документации, в том числе на электронном

носителе (учебники и учебные пособия, видеоматериалы по темам модулей, карточки задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки

Производственная практика реализуется в страховых организациях, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области страхования.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

Законодательная база:

1. Закон РФ от 27 ноября 1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

2. Постановление ФЦКБ России от 11.10.1999 № 9 "Об утверждении Правил осуществления брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг Российской Федерации"

3. Федеральный закон от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"

4. Постановление ФЦКБ России и Минфина РФ от 11.12.2001 №32/108н "Об утверждении Порядка ведения внутреннего учета сделок, включая срочные сделки, и операций с ценными бумагами профессиональными участниками рынка ценных бумаг, осуществляющими брокерскую, дилерскую деятельность и деятельность по управлению ценными бумагами"

5. Постановление ФЦКБ России от 13.08.2003 №03-39/пс "О Положении о требованиях к разделению денежных средств брокера и денежных средств его клиентов и обеспечению прав клиентов при использовании денежных средств клиентов в собственных интересах брокера

6. Приказ Федеральной службы по финансовым рынкам от 6 марта 2007 г. № 07-21/пз-н "Об утверждении Порядка лицензирования видов профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг"

7. Гражданский кодекс РФ.

Основные источники:

1. Архипов, А.П., Сопровождение договора страхования: учебник / А.П. Архипов. — Москва : КноРус, 2020. — 260 с. — ISBN 978-5-406-07628-6. — Текст : электронный — URL: <https://book.ru/book/93927>

2. Жернакова, М. Б. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева.

— Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07978-4. — Текст: электронный — URL: <https://urait.ru/bcode/494510>.

3. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст: электронный — URL: <https://urait.ru/bcode/491069>

4. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст: электронный — URL: <https://urait.ru/bcode/491069>

Дополнительные источники:

3.2.2. Дополнительные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022).) — Текст : электронный.— URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027 2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-I "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями). — Текст : электронный — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307.

3. Цыганов А.А. Методика и содержание обучения работников и страховых агентов, взаимодействующих с получателями страховых услуг : учебное пособие / Цыганов А.А., Брызгалов Д.В., Грызенкова Ю.В., Камнева Е.В., Каштанова Е.В., Кириллова Н.В., Охрименко И.В., Малышев Н.И., Полевая М.В., Платонова Э.Л. — Москва : КноРус, 2022. — 199 с.

4. Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация : учебник / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 286 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016969-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1854233>

5. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1824952>

6. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. — 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081477>

7. Паудяль, Н. Ю. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / Н.Ю. Паудяль, Л.В. Филиндаш ; под общ. ред. Л.В. Филиндаш. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 526 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-017750-2. - Текст : электронный. - <https://znanium.com/catalog/product/>

Интернет-ресурсы

1. <http://www.insur-info.ru/>
2. <http://www.asn-news.ru/>
3. <http://news.yandex.ru/insurance.html>
4. <http://fssn>
5. <http://www.brokeru.ru/laws.php>
6. <http://www.fcsn.ru/>
7. <http://www.rosfinnadzor.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК, ОК	Критерии оценки результата (показатели освоенности компетенций)	Формы контроля и методы оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при изучении страхового рынка и организации продаж страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие,	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части изучения	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних

предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	страхового рынка и организация продаж страховых продуктов. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации страховых продуктов.	заданий, работ по производственной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
ПК 2.1 Проводить статистические наблюдения в	Демонстрация профессиональных знаний и умений при проведении статистических наблюдений в целях выяснения спроса на	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на

целях выяснения спроса на страховые продукты	страховые продукты: правильное определение цели, задач статистических наблюдений, а также объекта и субъектов, направления статистических наблюдений для изучения уровня потенциальной востребованности страховых продуктов.	практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
ПК 2.2 Проводить анализ предложений и условий страховых продуктов на рынке страховых услуг	Демонстрация профессиональных знаний и умений при проведении анализа предложений и условий страховых продуктов на рынке страховых услуг для эффективного маркетинга страховых продуктов, правильной организации продаж страховых продуктов, а также качественного и своевременного анализа продаж страховых продуктов.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
ПК 2.3 Организовывать взаимодействие со страховыми агентами и посредникам	Демонстрация профессиональных знаний и умений при организации взаимодействия со страховыми агентами и посредникам для эффективной и правильной организации продаж страховых продуктов, а также качественного и своевременного планирования и	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении

	анализа продаж страховых продуктов.	индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
ПК 2.4 Анализировать показатели продаж страховых продуктов	Демонстрация профессиональных знаний и умений при анализе показателей продаж страховых продуктов для эффективного маркетинга страховых продуктов с целью планирования продаж страховых продуктов, а также анализа продаж страховых продуктов для определения направлений для дальнейшего развития продаж страховых продуктов.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.

4.2. Контрольно-оценочные средства по дисциплине (задания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)

4.2.1 Тестовые задания

1 вариант

1. Факторы, определяющие выбор канала сбыта страхового продукта

А) персонал продаж, телекоммуникации, почтовая рассылка

Б) подготовка страхового продукта к продаже; информирование потребителей; сбор информации

В) страховой продукт, его характеристика, предоставляемый сервис, возможность модификации, структура тарифной ставки

Г) стимулирование спроса на страхование, улучшение имиджа страховщика

2. Цели продвижения страхового продукта

А) стимулирование спроса на страхование, улучшение имиджа страховщика

Б) подготовка страхового продукта к продаже; информирование потребителей; сбор информации

В) разработка стратегии развития, выбор целевых клиентских сегментов

Г) организация службы маркетинга

3. Направления реализации полномочий от высшего уровня управления к низшим определены в следующей структуре:

А) функциональной

Б) последовательной

В) иерархической

Г) линейной

4. Построение организационной структуры страховой компании, в котором первый уровень представлен аппаратом управления страховой организацией в целом, а последующие - службами управления отдельными ее структурными единицами и подразделениями, называется:

А) функциональное

Б) последовательное

В) иерархическое

Г) параллельное

5. Структура, в которой четко выражена соподчиненность сверху донизу, но она также включает в себя функциональные группы работников (штабные органы), находящихся под началом административного аппарата, называется:

А) функциональной

Б) последовательной

В) иерархической

Г) параллельной

6. Системы, автоматизирующие и оптимизирующие процесс исполнения обязательств по заключенным сделкам, и контроль соответствующего уровня, называются:

А) мидл-офис

Б) Бэк-офис

В) Колл-офис

Г) Фронт-офис

7. Бэк-офисные системы включают:

А) системы, консолидирующие информацию из других подразделений и обеспечивающие отчетность,

Б) системы, автоматизирующие и оптимизирующие процесс исполнения обязательств по заключенным сделкам, и контроль соответствующего уровня

В) автоматизирующие процедуры заключения и регистрации сделок, мониторинг рынка

Г) автоматизированный мониторинг рисков и другие контрольные задачи;

8. Мидл-офисные системы включают:

А) системы, консолидирующие информацию из других подразделений и обеспечивающие отчетность,

Б) системы, автоматизирующие и оптимизирующие процесс исполнения обязательств по заключенным сделкам,

В) контроль соответствующего уровня

Г) автоматизированный мониторинг рисков и другие контрольные задачи;

9. Набор основных и вспомогательных услуг, предоставляемых страхователю при заключении договора страхования, называется:

А) Страховой продукт

Б) Страховой рынок

В) Сегмент страхового рынка

Г) Канал продаж

10. Ядро страхового продукта включает:

А) реклама страхового продукта;

Б) страховой полис;

В) технические характеристики;

Г) действия по обслуживанию договора.

11. Технология прямых продаж включает такой вид продаж как:

А) Агентские продажи;

Б) Брокерские продажи;

В) Банковское страхование;

Г) Офисные продажи

12. Оболочка страхового продукта включает

А) условия выплаты возмещения;

Б) экономические характеристики;

В) технические характеристики;

Г) реклама страхового продукта

13. Качество страхового продукта включает следующие характеристики

А) технические характеристики, взаимоотношения с клиентом, справедливое урегулирование убытков;

Б) реклама страхового продукта, цена страхового продукта, технические характеристики

В) наличие дополнительных услуг, цена страхового продукта, ассортимент страховых продуктов

Г) технические характеристики, цена страхового продукта, ассортимент страховых продуктов

14. Технические характеристики страхового продукта включают следующие элементы

А) цена, индексация страховой суммы, надежность страховщика;

Б) предоставляемые гарантии, применяемая франшиза;

В) предоставляемая безопасность, прибыльность, престижность;

Г) цена, франшиза, прибыльность.

2 вариант

1. Экономические характеристики страхового продукта включают следующие элементы

- А) цена, индексация страховой суммы, надежность страховщика;
- Б) предоставляемые гарантии, применяемая франшиза;
- В) предоставляемая безопасность, прибыльность, престижность;
- Г) цена, франшиза, прибыльность.

2. Комплексное страхование объектов частной собственности является продуктом-локомотивом таким целевым клиентским сегментам как:

- А) «VIP-клиенты»
- Б) «Средний сегмент»
- В) «Нижний сегмент»
- Г) «Нежелательный сегмент»

3. Упорядоченная и последовательная совокупность действий для осуществления продажи, называется:

- А) технологией продаж;
- Б) сегментация рынка;
- В) Стратегия страховой организации
- Г) Организационная структура страховой организации

4. Технология прямых продаж включает такой вид продаж как

- А) Агентские продажи;
- Б) Брокерские продажи;
- В) Банковское страхование;
- Г) Интернет-маркетинг

5. Технология посреднических продаж включает такой вид продаж как

- А) Телемаркетинг;
- Б) Брокерские продажи;
- В) Интернет;
- Г) Офисные продажи

6. Маркетинговые стратегии, позволяющие страховой компании выбрать наиболее привлекательный целевой сегмент для удовлетворения потребностей этого сегмента с максимальной прибылью для компании, называются

- А) функциональные стратегии
- Б) стратегии сегментирования
- В) стратегии позиционирования
- Г) стратегии снятия сливок

7. Маркетинговые стратегии, позволяющие страховой компании осуществлять выбор целевых сегментов и вырабатывать для них соответствующие маркетинговые комплексы, называются

- А) функциональные стратегии
- Б) стратегии сегментирования
- В) стратегии позиционирования
- Г) стратегии снятия сливок

8. Маркетинговые стратегии, позволяющие определить наиболее привлекательное положение продуктов страховой компании в сознании целевых клиентских сегментов, называются

- А) функциональные стратегии
- Б) стратегии сегментирования
- В) стратегии позиционирования
- Г) стратегии снятия сливок

9. Определение количества договоров страхования, при заключении которого уровень рентабельности страховой деятельности будет равен нулю, называется

- А) Точка безубыточности
- Б) рентабельность
- В) прибыль
- Г) Объем продаж

10. Доходы, рассчитанные путем деления общей спрогнозированной суммы страховых взносов на количество договоров, подлежащих продаже, называются:

- А) Объем продаж
- Б) Средний доход;
- В) Точка безубыточности
- Г) Средние переменные затраты

11. К группе страховщиков «1А», определяющих «моду» в страховании относятся компании использующие следующие каналы продаж:

- А) прямые продажи и продажи через финансовых посредников;
- Б) продажи через банки, лизинговые компании;
- В) агентская сеть и брокеры
- Г) финансовые посредники, лизинговые компании

12. К группе страховщиков «1Б», определяющих «моду» в страховании относятся компании, использующие следующие каналы продаж:

- А) прямые продажи и продажи через финансовых посредников;
- Б) продажи через банки, лизинговые компании;
- В) агентская сеть и брокеры
- Г) прямые продажи, лизинговые компании

13. К группе страховщиков «2», определяющих «моду» в страховании относятся компании, использующие следующие каналы продаж:

- А) прямые продажи и продажи через финансовых посредников;
- Б) продажи через банки, лизинговые компании;
- В) агентская сеть и брокеры
- Г) финансовые посредники, лизинговые компании

14. Составляющие страхового продукта в маркетинговом комплексе страховой компании:

- А) Свойства, Обслуживание, Гарантии;
- Б) Страховой тариф, Страховая премия, Страховая стоимость, Страховая сумма;
- В) Реклама, Личное продвижение, Стимулирование сбыта, PR;
- Г) Каналы распределения, Охват рынка, Местоположение точек продаж.

4.2.2 Вопросы для зачета по МДК 02.01

1. Функции страхового рынка

2. Роль и значение планирования в экономике
3. Принципы и методы планирования на предприятии
4. Формы планирования и виды планов
5. Организация внутрифирменного планирования
6. Варианты структуры страховых организаций
7. Основы бизнес-процессов: понятие и типология
8. Классификация бизнес-процессов
9. Технология построения бизнес-процессов в страховой компании
10. Страховой маркетинг. Понятие и функции маркетинга в сфере страхования
11. Концепция и этапы развития страхового маркетинга. Маркетинговая среда страховой организации
12. Маркетинговый комплекс в страховой организации
13. Направления страхового маркетинга и их эффективность
14. Качество страховой продукции: сущность, система оценки
15. Средства продвижения страховых продуктов
16. Основы актуарных расчетов
17. Показатели страховой статистики
18. Принципы тарифной политики в страховании
19. Сущность и структура страхового тарифа
20. Классификация видов страхования с точки зрения особенностей расчета нетто-ставок
21. Расчет страховых тарифов по рисковому видам страхования
22. Основы определения страховых тарифов по страхованию жизни
23. Факторы, влияющие на стоимость страховой услуги
24. Доходы и расходы страховой компании
25. Виды и формы продвижения страховых продуктов
26. Формы реализации различных технологий продаж в страховой компании, анализ их эффективности
27. Реализация технологий посреднических продаж в страховой компании, анализ их эффективности
28. Организация корпоративных продаж страховых продуктов, реализация технологий корпоративных продаж в страховой компании
29. Создание, организация системы поддержки продаж в страховой компании

Приложение 1.2.3
к ОПОП по специальности
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Рабочая программа профессионального модуля
«ПМ.03 Оказание информационно-консультационных услуг при
реализации страховых продуктов»

Рабочая программа рассмотрена
предметно-цикловой комиссией
Страховое дело

Председатель предметно-цикловой
комиссии

Захарова О.Н.

Протокол № 10
от «26» 05 2025 г.

Рабочая программа
профессионального модуля
разработана на основе примерной
программы (протоколом
от 30.07.2024 №5),
рекомендованной ФГБОУ ДПО
ИРПО в соответствии с ФГОС СПО
по специальности 38.02.02
Страховое дело (по отраслям)
и согласована с работодателем

Разработчик: Урядов О.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	705
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	708
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	713
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	716

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ.03 Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов»

1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «ПМ.03 Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов».

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям СПО 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Профессиональный модуль включен в обязательную часть среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена и входит в состав профессионального цикла..

1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

ОК 02	определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентовать бизнес-идею определять источники финансирования	содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности правила разработки бизнес-планов порядок выстраивания презентации кредитные банковские продукты
ОК 4	организовывать работу коллектива и команды	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности

	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
ОК 05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности
ПК 3.1	предоставлять информацию клиентам о страховой организации предоставлять информацию клиентам о страховых продуктах, предлагаемых страховой организацией предоставлять информацию о порядке взаимодействия клиента со страховой организацией при заключении договора страхования	методические документы страховой организации в сфере коммуникации с клиентами инструкции, процедуры и сценарии обработки контактов с клиентами законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателей страховых услуг
ПК 3.2	осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования осуществлять мониторинг сроков окончания договоров страхования информировать страхователей о необходимости уплаты	страховое законодательство Российской Федерации права и обязанности сторон по договору страхования права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования права и обязанности сторон при изменении степени риска по договору

	страховой премии/страхового взноса информировать страхователей об окончании срока действия договора страхования информировать страхователей о порядке внесения изменений в договор страхования информировать страхователей о порядке досрочного прекращения договора страхования	порядок внесения изменений в договор страхования
ПК 3.3	вести деловую переписку и проводить переговоры регистрировать поступившие обращения клиентов и корректировать их статус выбирать и применять оптимальные способы решения конфликтных ситуаций	основы гражданского законодательства Российской Федерации законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателей страховых услуг
ПК 3.4	определять причины возникновения претензии информировать о них соответствующие подразделения страховой организации координировать работу с подразделениями при обработке претензионного обращения предоставлять ответ клиенту о принятом решении по претензионному обращению	стандарты и методические документы организации по работе с обращениями клиентов алгоритмы решения конфликтных ситуаций с клиентами правила делового общения и речевого этикета правила деловой переписки и письменного этикета

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	78	26
Курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа	36	-
Практика, в т.ч.:	108	-
учебная	-	-
производственная	108	-
Промежуточная аттестация	3	-
Всего	222	26

2.2. Структура профессионального модуля

Код ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Обучение по МДК, в т.ч.:	Учебные занятия	Курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа ¹⁰	Учебная практика	Производственная практика
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Раздел 1. Техника коммуникации при оказании информационно-консультационных услуг	76	30		72	-	4		36
	Раздел 2. Правовое сопровождение обслуживания получателей страховых услуг	76	30		72	-	4		36
	Учебная практика	-	-					-	
	Производственная практика	72	-						72
	Промежуточная аттестация	12	-						-
	Всего:	236	60		144	-	8	-	72

2.3. Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Код ОК, ПК
Раздел 1. Техника коммуникации при оказании информационно-консультационных услуг 76 часов		
МДК 03.01 «Техника коммуникации при оказании информационно-консультационных услуг»		
Тема 1. Механизм деловой коммуникации	Содержание	
	1. Понятие и структура общения. Функции, виды общения. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативная компетентность 2. Понятие и цель делового общения. Этапы делового общения. Формы делового общения. Условия эффективного общения. Лидерство в деловом общении. 3. Взаимодействие в процессе общения. Оказание влияния на людей. Манипуляции в деловом общении. Снятие психологических барьеров. Алгоритмы решения конфликтных ситуаций с клиентами.	ПК 3.1, 3.2, ОК 01- ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Обсуждение лекционного материала и практических примеров:	

	Создание проекта договора, заполнение пользователем, ответственным за его подготовку, регистрационно-контрольной карточки документа и присоединение к ней любых необходимых файлов	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 2. Этические принципы делового общения	Содержание	
	1. Этические принципы делового общения. Речевой этикет. Манеры поведения личности. 2. Корпоративная этика. Этические кодексы современных деловых компаний. 3. Имидж в деловом общении. Внутренний и внешний имидж как создание образа. Культура внешности.	ПК 3.1, 3.2, ОК 01-ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Сценарий деловой встречи	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся 2 часа Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Самостоятельное изучение законодательного и инструктивного материала по сопровождению договоров страхования	
Тема 3. Письменная и устная деловая коммуникация обеспечение для решения профессиональных задач	Содержание	
	1. Письменная деловая коммуникация. Правила составления деловой корреспонденции, электронные деловые письма, циркулярные письма, отчёты, докладные записки. 2. Культура делового общения в Интернет-пространстве. 3. Деловая коммуникация в формате публичных выступлений. Правила оформления презентаций.	ПК 3.1, 3.2, ОК 01-ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Использование в системе такого элемента, как «выпадающий список», который позволяет пользователям выбирать значение из списка страхователей через возможности MS Word, MS Excel Разбор ситуационных задач, работа в малых группах	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся 2 часа Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Самостоятельное изучение законодательного и инструктивного материала по сопровождению договоров страхования	
Тема 4. Техника коммуникации при продаже	Содержание	
	1. Этапы продажи страхового продукта. Основные правила продажи. Формирование потребностей. Прямое предложение.	ПК 3.1, 3.2,

страховых продуктов	2. Установление контакта. Выявление и формирование потребностей	ОК 01-ОК 05, ОК 09
	3. Презентация основного продукта. Презентация кросс-продукта.	
	4. Работа с возражениями. Процедура урегулирования конфликтов	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Выявление и формирование потребностей при продаже страховых продуктов.	
	Презентация страхового продукта и работа с возражениями	
Раздел 2. Учет страховых договоров и анализ показателей продаж		
МДК 03.02 Правовое сопровождение обслуживания получателей страховых услуг 76 часов		
Тема 1. Правила предоставления информации получателю страховых услуг	Содержание	
	1. Стандарт саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателей страховых услуг	ПК 3.3, 3.4, ОК 01-ОК 05, ОК 09
	2. Принципы и порядок предоставления информации получателям страховых услуг.	
	3. Правила взаимодействия страховой организации с получателями страховых услуг	
	4. Стандарты обслуживания получателей страховых услуг	
	5. Применение стандарта при оказании страховых агентами и третьими лицами 19 часов	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 1. Информирование клиентов офиса страховой организации	
	Практическое занятие 2. Материальное обеспечение офиса страховой организации	
	Практическое занятие 3. Требования к работникам страховщика, осуществляющим непосредственное взаимодействие с получателями страховых услуг, а также порядку проверки соответствия данных работников требованиям.	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
	Работа с конспектом, подготовка докладов и презентаций, подготовка к ответам тестового задания	
	Поиск информации: «Современные тенденции в законодательстве в части защиты прав получателей страховых услуг»	
Тема 2. Правила взаимодействия страховой организации с получателями страховых услуг	Содержание	
	1. Объем информации, предоставляемой страховой организацией получателям страховых услуг	ПК 3.3, 3.4, ОК 01-ОК 05, ОК 09
	2. Порядок рассмотрения обращений получателей страховых услуг	
	3. Реализация права получателя страховых услуг на досудебный порядок разрешения Споров	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 3. Минимальный объем предоставляемой информации при заключении договора страхования	

	Практическое занятие 4. Минимальный объем предоставляемой информации при расторжении или исполнении договора страхования Практическое занятие 5. Ознакомление в ключевым информационным документом (КИД) при заключении договора. Практическое занятие 6. Заполнение документов при изменении условий договора, расторжении договора и отказе от страхования Практическое занятие 7. Расчет выкупных сумм при расторжении накопительных программ страхования	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом, подготовка докладов и презентаций, подготовка к ответам тестового задания Поиск информации: «Применение положений Закона о защите прав потребителей для получателей страховых услуг»	
Тема 3. Правовое обеспечение защиты прав получателей страховых услуг	Содержание	
	1. Законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем 2. Порядок досудебного рассмотрения обращений. Служба финансового уполномоченного. 3. Порядок обращения в саморегулируемую организацию и Банк России 4. Судебный порядок рассмотрения обращений получателей страховых услуг 5. Регресс, суброгация и цессия в страховании	ПК 3.3, 3.4, ОК 01- ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 9. Порядок подачи онлайн-обращений получателями страховых услуг	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
Тема 4. Страховые споры и защита прав страхователей	Содержание	
	1. Стандартные требования к защите прав страхователей и застрахованных 2. Страховые споры и способы их урегулирования 3. Государственная защита прав страхователей и застрахованных лиц 4. Взаимодействие страховщиков и страхователей с финансовым уполномоченным	ПК 3.3, 3.4, ОК 01- ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 10. Решение задач, тестирование. Практическое занятие 11. Досудебный порядок урегулирования споров, возникающих из договоров Практическое занятие 12. Судебный порядок рассмотрения споров, возникающих из договоров ОСАГО	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Производственная практика 72 часа		ПК

Виды работ: подготавливать типовые договоры страхования; - вести систему кодификации и нумерации договоров страхования; - согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами; - осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам; - осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных; - проверять существующую базу данных; - осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде; - осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив; - контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок; - выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования; вести страховую отчетность; - анализировать заключенные договоры страхования; - рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании; - на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью «на входе»; - проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования. Производственная практика осваивается студентами самостоятельно по месту работы.	3.1-3.4
<i>Зачет с оценкой /Экзамен по модулю 12 часов</i>	
Всего 236 часов	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Профессиональный модуль ПМ 03 Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов реализуется в кабинетах:

Страховое дело

Сетевой фильтр

Рабочее место преподавателя;

Посадочные места для обучающихся;

Интерактивная панель Prestigio Multiboard 70;

комплект мебели для обучающихся и преподавателя;

Кабинет для занятий лекционного типа.

комплект учебно-методических материалов образовательный контент и система защиты от вредоносной информации, ПО для цифровой лаборатории, с возможностью онлайн опроса)

комплект мебели для обучающихся

комплект учебно-методических материалов

Лаборатории:

Офис страховой компании
 Персональный компьютер Intel core I5,8Гб ОЗУ,Видео Radeon 6450, HDD 500Гб 19шт;
 Монитор Viewsonic VA2349S;
 Монитор AOC 18шт;
 Телевизор Samsung UE60E6101;
 комплект мебели для обучающихся
 комплект учебно-наглядных пособий и
 комплект учебно-методической
 документации, в том числе на электронном
 носителе (учебники и учебные пособия,
 видеоматериалы по темам модулей, карточки
 задания, комплекты тестовых заданий,
 методические рекомендации и разработки

Производственная практика реализуется в страховых организациях, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области страхования.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации: часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ; часть вторая от 26.01.1996 № 14-ФЗ.
3. Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
4. Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования».
5. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».
7. Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».
8. Федеральный закон от 29.12.2006 № 3 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством».

9. Федеральный закон от 27.07.2010 № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте».

10. Федеральный закон от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах».

11. Федеральный закон от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном».

12. Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

13. Федеральный закон от 29.11.2007 № 286-ФЗ «О взаимном страховании».

14. Федеральный закон от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (ред. от 04.08.2023).

Основная литература

15. Анисимов, А. Ю. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Ю. Анисимов, А. С. Обухова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 208 с.

16. Алиев, О. И. Управление рисками. Экономические риски : учебник для среднего профессионального образования / О. И. Алиев, А. М. Кипкеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 137 с.

17. Мазаева М. В. Основы страховой деятельности: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Мазаева. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 92 с.

18. Скамай, Л. Г. Страховое дело: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 326 с.

19. Тарасова, Ю. А. Страховое дело: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. А. Тарасова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025

Дополнительная литература

20. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — Москва:.

21. Хоминич И. П.. Организация страхового дела : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией И. П. Хоминич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 148 с

22. Ермасов С. В. Страхование по отраслям. Личное и имущественное страхование : учебник для среднего профессионального образования / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 112 с.

23. Архипов, А. П. Финансовый менеджмент страховых организаций : учебник для среднего профессионального образования / А. П. Архипов. — 3-е

изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 336 с. — (Профессиональное образование).

24. Касьяненко Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. Г. Касьяненко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 456 с. — (Профессиональное образование).

Интернет-ресурсы

25. <http://www.reglament.net/> Профессиональные издания для страховых компаний.

26. <http://www.fssn.ru> – официальный сайт Росстрахнадзора.

27. <http://www.znay.ru/> сайт «Знай страхование».

28. <http://www.consult-ct.ru> -журнал «Современные страховые технологии».

29. <http://www.reglament.net/> Профессиональные издания для страховых компаний.

30. <http://www.asn-news.ru/> Агентство страховых новостей.

31. <http://www.insur-info.ru/> Интернет портал «СТРАХОВАНИЕ СЕГОДНЯ».

32. ЭБС на платформе Oracle <http://miit.ru/portal/page/portal/miit/library/e-catalogue>.

33. ЭБС образовательных и просветительских изданий IQLibrary <http://www.iqlib.ru/>

34. электронной библиотека Book.ru <http://book.ru/>

35. <http://ui-miit.ru/> - сайт Правового колледжа ЮИ РУТ (МИИТ)

36. <http://www.ui-miit.ru>. – сайт ЮИ РУТ (МИИТ)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК, ОК	Критерии оценки результата (показатели освоённости компетенций)	Формы контроля и методы оценки¹¹
ПК 3.1 Информировать клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия.	демонстрация профессиональных знаний при информировании клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки
ПК 3.2 Информировать страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках	демонстрация профессиональных знаний при информировании страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках действия и об оплате очередных взносов	

¹¹ Примеры оформления формы контроля: контрольные работы, зачеты, квалификационные испытания, защита курсовых и дипломных проектов (работ), экзамены. Примеры оформления методов оценки: интерпретация результатов выполнения практических и лабораторных заданий, оценка решения ситуационных задач, оценка тестового контроля.

действия и об оплате очередных взносов		электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике.
ПК 3.3 Принимать обращения клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг	демонстрация профессиональных знаний при обращении клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг	Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка решения ситуационных задач, оценка тестового контроля, оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
ПК 3.4 Обрабатывать обращения клиентов по дистанционным каналам коммуникации.	демонстрация профессиональных знаний при обращении клиентов по дистанционным каналам коммуникации	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при изучении страхового рынка и организации продаж страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике, дифференцированного зачета
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую	демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения	

деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	квалификации в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации страховых продуктов.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике, дифференцированного зачета
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	демонстрирует умения понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	

4.2. Контрольно-оценочные средства по дисциплине (задания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)

4.2.1 Примерные практико-ориентированные задания по МДК 03.01

Задание 1. Проанализируйте сообщение руководителя.

Задание 2. Установить контакта для проведения беседы по предложенным ситуациям. Задание 3. Заполните таблицу «Виды коммуникативных барьеров».

Задание 4. Составить письма по профессиональной деятельности.

Задание 5. Составить докладную/объяснительную записку.

Задание 6. Перечислите этапы процесса продажи страхового продукта.

Примерные практико-ориентированные задания по МДК 03.02

Задание 1. Составить таблицу: отрасли, подотрасли и виды страхования.

Задание 2. Нарисовать принципиальную схему общественных отношений, действующих в сфере страхования

Задание 3. По договору страхования имущества потребительского общества предусмотрена условная франшиза в размере 5 тыс. рублей. Фактически ущерб составил: а) 4900 руб.;

б) 5,5 тыс. руб.

Определите, в каком размере будет возмещен ущерб в обоих случаях.

Задание 4. Плата за страхование имущества райпотребсоюза, действительная стоимость которого на момент заключения договора страхования равнялась 25 млн руб., составила 500 тыс. руб. при страховом тарифе 2,5%. Ущерб в результате страхового случая составил 18 млн руб.

Определите размер страхового возмещения при пропорциональной системе страховой ответственности, если в договоре установлена безусловная франшиза 50 тыс. руб.

Задание 5. Стоимость имущества универсама потребительской кооперации составляет 60 млн руб., страховая сумма - 50 млн руб. Ущерб при наступлении страхового случая составил 45 млн руб.

Исчислите страховое возмещение по системе первого риска и по системе пропорциональной ответственности.

Задание 6. Пожаром 15 августа в универсаме потребительской кооперации повреждены товары. На 1 августа в магазине имелось товара на 5600 тыс. руб. С 1 по 15 августа поступило товаров на 3800 тыс. руб., сдано в банк выручки 4200 тыс. руб., сумма несданной выручки -80 тыс. руб., естественная убыль составила 2,4 тыс. руб.

После пожара был произведен учет спасенных товаров на сумму 2039,8 тыс. руб. Издержки обращения - 8%, торговая надбавка - 25%. Затраты по спасанию и на приведение товаров в порядок составили 4 тыс. руб. Страховая сумма составляет 70% от фактической стоимости товаров на момент заключения договора страхования.

Исчислите ущерб страхователя и величину страхового возмещения.

Задание 7. Пищекомбинат потребительской кооперации застраховал свое имущество на 1 год на сумму 2,5 млн руб. (фактическая стоимость имущества - 3 млн руб.). Ставка страхового тарифа - 3,6%. Безусловная франшиза - 8 тыс. руб. Фактический ущерб при наступлении страхового случая составил 900 тыс. руб.

Рассчитайте:

1 размер страхового платежа;

2) страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности и по системе первого риска.

Задание 8. Универсам системы потребительской кооперации имеет договор добровольного страхования, в котором оговорено, что склады, а также товары в них застрахованы в размере 90% с безусловной франшизой 10 тыс. руб.

В результате пожара на одном из складов были повреждены само здание склада и часть находившихся в нем товаров. Затраты на восстановление склада по смете составляют 187 тыс. руб., ущерб от гибели и повреждения товаров - 65,4 тыс. руб. Кроме того, расходы по спасанию застрахованного имущества и приведению его остатков в порядок после пожара составили 12 тыс. руб. За составление сметы страхователь заплатил 1450 руб.

Определите страховое возмещение универмагу.

4.2.2 Примерный перечень вопросов к дифференцированному зачету по междисциплинарному курсу

1. Понятие и структура общения.
2. Функции, виды общения.
3. Вербальные и невербальные средства общения.
4. Коммуникативная компетентность.
5. Понятие и цель делового общения.
6. Этапы делового общения. Формы делового общения.
7. Условия эффективного общения.
8. Лидерство в деловом общении.
9. Взаимодействие в процессе общения.
10. Оказание влияния на людей. Манипуляции в деловом общении.
11. Снятие психологических барьеров.
12. Алгоритмы решения конфликтных ситуаций с клиентами.
13. Этические принципы делового общения.
14. Речевой этикет.
15. Манеры поведения личности.
16. Корпоративная этика.
17. Этические кодексы современных деловых компаний.
18. Имидж в деловом общении.
19. Внутренний и внешний имидж как создание образа.
20. Культура внешности.
21. Письменная деловая коммуникация.
22. Правила составления деловой корреспонденции, электронные деловые письма, циркулярные письма, отчёты, докладные записки.
23. Культура делового общения в Интернет-пространстве.
24. Деловая коммуникация в формате публичных выступлений.
25. Правила оформления презентаций.
26. Этапы продажи страхового продукта.
27. Основные правила продажи.
28. Формирование потребностей.
29. Прямое предложение.
30. Установление контакта.
31. Выявление и формирование потребностей.
32. Презентация основного продукта.
33. Презентация кросс-продукта.
34. Работа с возражениями.

35. Процедура урегулирования конфликтов.
36. Стандарт саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателей страховых услуг.
37. Принципы и порядок предоставления информации получателям страховых услуг.
38. Правила взаимодействия страховой организации с получателями страховых услуг.
39. Стандарты обслуживания получателей страховых услуг.
40. Применение стандарта при оказании страховых услуг агентами и третьими лицами.
41. Объем информации, предоставляемой страховой организацией получателям страховых услуг
42. Порядок рассмотрения обращений получателей страховых услуг.
43. Реализация права получателя страховых услуг на досудебный порядок разрешения споров.
44. Законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
45. Являются ли отношения между страховщиком-перестрахователем и перестраховщиком страховыми отношениями?
46. Что является предметом страхового права и чем обусловлены его однородность и специфика?
47. Что представляет и включает в себя метод страхового права?
48. Порядок досудебного рассмотрения обращений.
49. Служба финансового уполномоченного.
50. Порядок обращения в саморегулируемую организацию и Банк России.

Приложение 1.2.4
к ОПОП по специальности
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Рабочая программа профессионального модуля
«ПМ.04 ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ
СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ»

Рабочая программа рассмотрена
предметно-цикловой комиссией
Страховое дело

Председатель предметно-цикловой
комиссии

Захарова О.Н.

Протокол № 10
от «26» 05 2025 г.

Рабочая программа
профессионального модуля
разработана на основе примерной
программы (протоколом
от 30.07.2024 №5),
рекомендованной ФГБОУ ДПО
ИРПО в соответствии с ФГОС СПО
по специальности 38.02.02
Страховое дело (по отраслям)
и согласована с работодателем

Разработчик: Лотоцкая Е.А., Урядов О.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	725
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	729
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	739
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	743

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ.04 ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ»

1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Оформление и сопровождение договоров страхования».

Профессиональный модуль включен в обязательную часть среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.

1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать
ОК 01	обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при изучении страхового рынка и организации продаж страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные в части изучения страхового рынка и	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в

	организация продаж страховых продуктов.	том числе с использованием цифровых средств
ОК 03	демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации страховых продуктов.	содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности правила разработки бизнес-планов порядок выстраивания презентации кредитные банковские продукты
ОК 04	демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	основы коммуникации и психологии общения
ОК 05	демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений

ОК 06	проявляет навыки коммуникационного общения уважения и толерантности	основы коммуникации знание мировых культур и верований
ОК 07.	определяет направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществляет работу с соблюдением принципов бережливого производства	правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности пути обеспечения ресурсосбережения принципы бережливого производства основные направления изменения климатических условий региона
ОК 08	поддерживает здоровый образ жизни	методы оглядывания и повышения профессионального мастерства и личностного развития, роста и саморазвития
ОК 09	демонстрирует умения понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности
ПК 4.1	демонстрирует навыки делового общения, профессиональные знания и умения при определении условий договора страхования и страховой стоимости умеет рассчитать страховую премию при заключении договора страхования и консультировании клиента	основы делового общения, основы психологии, нормативно правовые акты, формы документов, используемых при составлении договора страхования и определения страховой стоимости
ПК 4.2	умеет идентифицировать объекты оценки для определения стоимостей фиксировать объекты страхования с использованием фотоаппаратуры использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи письменно фиксировать состояние и особенности объектов для определения	нормативные правовые акты в области оценочной деятельности стандарты, методологии и правила определения стоимостей классификацию объектов недвижимости регламент проведения предстраховой экспертизы формы документов, используемых для проведения осмотра, порядок их составления или заполнения

	стоимостей с использованием установленных форм отчета или заключения пользоваться источниками информации для определения стоимостей и их аналогов	
ПК 4.3	знает законодательство РФ, тактические приемы и методы выявления и расследования страховых мошенничеств, допроса, знает психологию, ориентируется в системе государственных органов РФ; умеет проверять полноту и правильность заполнения документов, представленных для заключения договора страхования согласовывать условия договора страхования	законодательство РФ, тактические приемы и методы расследования и выявления страхового мошенничества на всех стадиях договора страхования, допроса и экспертизы допроса, психологию порядок вступления в силу договора страхования права и обязанности сторон по договору страхования при изменении степени риска права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования
ПК 4.4	Умеет оформлять договор страхования, в том числе в электронном виде оформлять дополнительные соглашения при внесении изменений в договор страхования проводить идентификацию страхователей, выгодоприобретателей, застрахованных лиц использует автоматизированные системы сбора и обработки экономической информации вносить информацию о договорах страхования, изменениях и дополнениях в базу данных страховой организации формирует отчеты о договорах страхования и результатах продаж страховых продуктов формирует акты выполненных работ посредником страховой организации	основы оценки страховых рисков и определения условий страхования существенные условия договора страхования принципы определения страховой стоимости в имущественном страховании правила заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования процедуры согласования договоров страхования в страховой организации правила внесения изменений в договор страхования правила оформления договоров страхования в электронном виде структуру страхового тарифа, его основные элементы и их назначение принципы расчета страховой премии по имущественным видам страхования принципы расчета страховой премии по личному страхованию

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	285	167
Курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа	9	-
Практика, в т.ч.:	72	-
учебная	72	-
производственная	-	-
Промежуточная аттестация	12	-
Всего	306	167

2.2. Структура профессионального модуля

Код ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего , час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Обучение по МДК, в т.ч.:	Учебные занятия	Курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа ¹²	Учебная практика	Производственная практика
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Раздел 1. Правовое регулирование страховых случаев	122	47		117	-	5		36
	Раздел 2. Оформление и сопровождение страховых случаев	100	48		96	-	4		36
	Учебная практика	72	-					-	
	Производственная практика	-	-						
	Промежуточная аттестация	12	-						
	Всего:	306	95		213	-	9	-	72

2.3. Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Код ОК, ПК
Раздел 1. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество		
МДК 04.01 Правовое регулирование страховых случаев 122 часов		
Подраздел 1.1 Правовое регулирование страховых выплат 77 часов		
Тема 1..	Содержание	
Сущность, роль и функции страхования	1. Страхование как особый вид экономической деятельности 2. Дайте определение понятия «страховые отношения».	ПК 4.1, ПК 4.3,

¹² Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией.

	3. Объект страхования 4. Роль страхования. 5. Специфические признаки страхования 6. Функции страхования. Рисксовая функция. Предупредительная функция. Сберегательная функция. Контрольная функция страхования 7 часов	ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.1. в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
	Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
Тема 2. Правовая классификация страхования	Содержание	
	1. Общие основы и принципы классификации страхования. 2. Отраслевая классификация страхования в России (страхование имущественное, личное, ответственности, предпринимательской деятельности). 3. Особенности классификации имущественного и личного страхования, страхования ответственности. 4. Формы страхования 5. Принципы и проблемы обязательного и добровольного страхования в России 6. Основные понятия и термины страхового права 7 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.2. в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
	Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
Тема 3. Правовые основы страховой деятельности и страховых выплат	Содержание	
	1. Общее законодательство осуществления (регулирования) страховой деятельности в Российской Федерации 2. Специальное страховое законодательство Российской Федерации Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в системе законодательства, регулирующего страховую деятельность 3. Международное законодательство о страховании 4. Место страхового обязательства в системе гражданско-правовых обязательств 5. Основания возникновения и классификация страховых правоотношений 6. Объекты и структура страховых обязательств 7 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.3. в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
	Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
	Содержание	

Тема 4. Гражданско-правовой договор — основа системы отношений в страховании	1. Понятие и признаки страхового договора 2. Структура и существенные условия страхового договора 3. Порядок оформления договора страхования 4. Порядок заключения и прекращения договора страхования, признаки его недействительности, условия и порядок возобновления договора по краткосрочным видам страхования. 5. Ответственность сторон по договору страхования 6. Права и обязанности сторон 7. Страховые выплаты как основная обязанность по договору страхования 8. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая 9. Порядок разрешения споров по договору страхования 10. Подведомственность и подсудность, характерные страховые споры, рассматриваемые в судах. 7 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.4. в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
Тема 5. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	Содержание	
	1. Страховая сумма, страховая выплата, страховое возмещение (обеспечение), франшиза: характеристика 2. Порядок и условия назначения и получения страховых выплат 3. Основания отказа в назначении страховых выплат 4. Определение размера страховой выплаты, расчет страховых выплат и подготовка документов, необходимых для назначения этих выплат 5. Ответственность за нарушение сроков выплаты страхового возмещения и основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы 6. Осуществление запроса в компетентные органы, регистрирующие факт страхового случая. Органы, регистрирующие факт страхового случая 7 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.5. в рабочей тетради	
Тема 6. Правовые основы страхования внешнеэкономической	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
	Содержание	
	1. Виды страхования внешнеэкономической деятельности 2. Роль и значение международных договоров в страховании внешнеэкономической деятельности 3. Порядок и условия осуществления страховых выплат при возникновении страховых случаев во внешнеэкономической деятельности	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09

деятельности и условия страховых выплат	4. Правовое регулирование страхования судов торгового флота, порядок и условия осуществления страховой выплаты 5. Гражданско-правовые обязательства в страховании ответственности судовладельцев. 7 часов	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.6. в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
Тема 7. Правовые основы социального страхования и общие условия страхового возмещения	Содержание	
	1. Социальное страхование как финансовый механизм страховой защиты 2. Принципы социального страхования 3. Обязательное социальное страхование как элемент системы социального страхования, законодательство об обязательном социальном страховании 4. Виды обязательного социального страхования, его субъекты, условия получения и виды страхового возмещения, формирование средств для обеспечения обязательств 5. Страховое обеспечение по обязательному социальному страхованию на случай общего заболевания, основные изменения, связанные с расчетом пособий 6. Проект по переходу на прямые выплаты по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством 7. Виды пособий по обязательному социальному страхованию и условия назначения страхового возмещения. 7 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.7. в рабочей тетради	
Тема 8. Правовые основы личного страхования. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	Содержание	
	1. Назначение и виды личного страхования 2. Принципы определения страховой суммы и страхового тарифа 3. Медицинское страхование и условия получения страховых выплат 4. Страхование жизни и условия получения страховых выплат 5. Принципы определения страховой суммы и страхового тарифа, объекты страховой ответственности, исключения из страховой защиты, формы реализации накопительных функций страхования жизни, аннуитеты, рентное страхование	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.8. в рабочей тетради	

	6. Страхование от несчастных случаев, порядок и условия получения страховых выплат 7. Принципы определения страховой суммы, страховых взносов, формы и порядок их уплаты. 7 часов	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.8. в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
Тема 9. Правовые основы имущественного страхования. Правила урегулирования ущерба и выплаты страхового возмещения в имущественном страховании	Содержание	
	1. Особенности организации имущественного страхования, его виды. 2. Принцип возмещения ущерба, причиненного застрахованному имуществу, оценка страховой суммы 3. Правила страхования движимого и недвижимого имущества от пожара, краж и иных противоправных действий 4. Особенности страхования имущества юридических лиц: объем страховой ответственности, страхование финансовых и технических рисков 5. Правила выплаты страхового возмещения в имущественном страховании 7 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.9. в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
Тема 10. Правовое регулирование страхования гражданской ответственности и физических и юридических лиц	Содержание	
	1. Понятие гражданской ответственности 2. Социально-экономическая сущность страхования 3. Основные виды страхования гражданской ответственности 4. Обязательное страхование гражданской ответственности 5. Страхование договорной ответственности 6. Добровольное страхование гражданской ответственности 7. Страхование гражданской ответственности работодателя 8. Профессиональная ответственность и необходимость ее страхования 9. Страхование ответственности за качество производимой продукции 10. Экологическое страхование, страхование ответственности предприятий — источников повышенной опасности 7 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09

	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.10. в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
Тема 11. Добровольное и обязательное страхование транспортных средств (по договорам КАСКО и ОСАГО)	Содержание	
	1. Страховая и компенсационная выплаты, страховые тарифы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств. 2. Условия и порядок осуществления страховых выплат и отказа в них по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств 3. Общие условия определения размера страховой выплаты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств 4. Особенности определения размера страховой выплаты при причинении вреда жизни и здоровью потерпевших 5. Порядок осуществления страховых выплат и отказа в них по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств 7 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 1.11. в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
Подраздел 1.2. Страхование мошенничество 40 часов		
Тема 1. Понятие и выявление правовых характеристик страхового мошенничества	Содержание	
	1. Понятие и признаки страхового мошенничества 2. Гражданско-правовые и уголовные правонарушения в сфере мошенничества 3. Мошенничество в сфере личного страхования (при страховании от несчастных случаев, страховании жизни). 4. Мошенничество в добровольном медицинском страховании 5. Мошенничество в сфере имущественного добровольного страхования 6. Мошенничество в обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств 7. Правовые характеристики страхового мошенничества 8. Уголовно-правовая и криминалистическая характеристика мошенничества, совершаемого в сфере страхования. 9. Специфика мошеннических схем в страховании 8 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	

	Практическая работа тема 2.1. в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
	Содержание	
	1. Страховой мошенник — кто он? 2. Страховой грабеж 3. Специфика мошеннических схем в страховании 4. «Схемное страхование» — один из видов мошенничества 5. Мошенничества, связанные с инсценировками краж, грабежей и разбойных нападений 6. Мошенничества в сфере страхования грузов. Мошенничества, связанные с поджогами застрахованного имущества. 7. Страховое мошенничество: методология выявления и способы противодействия, общая методика страхового расследования 8. Порядок действий при оформлении страхового случая 9. Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимой страховой операции 10. Тактические приемы расследования страховых мошенничеств в имущественном страховании. 11. Истребование и мониторинг документов при расследовании страховых событий в имущественном страховании 12. Тактика мотивированных отказов в выплате страхового возмещения. 13. Назначение экспертных исследований. 8 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
Тема 2 Противодействие страховому мошенничеству. Способы борьбы со страховым мошенничеством	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 2.2. в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
	Содержание	
Тема 3. Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимой страховой операции	1. Предупреждение мошеннических действий страховщиков: установление законности деятельности страховой компании 2. Определение признаков подделки текста документа, печатей и штампов, подписи 3. Определение признаков подделки при изготовлении документа с использованием ксерокопирования и монтажа. 4. Определение финансового положения страховой компании 5. Проверка репутации фирмы 6. Выяснение личных качеств руководителей страховой компании 7. Меры по предупреждению обмана при заключении договора страхования. 8. Предупреждение преступлений в имущественном страховании	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09

	9. Предупреждение мошеннических действий страхователей и иных лиц. 10. Общие вопросы предупреждения мошеннических действий и общий план действий по предупреждению мошенничества 11. Предупреждение мошенничества на стадии заключения договора страхования 12. Предупреждение мошенничества на стадии страховой выплаты 13. Практика противодействия страховому мошенничеству в зарубежных странах 8 часов	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 2.3 в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
Тема 4. Выявление, расследование и доказывание страховых мошенничеств	Содержание	
	1. Взаимодействие страховщика с другими структурами и организациями при расследовании страховых событий 2. Методика расследования корпоративного (внутрифирменного) мошенничества 3. Компетенция и полномочия органов внутренних дел по выявлению и раскрытию преступлений 4. Обращение в органы внутренних дел и меры, принимаемые сотрудниками полиции по заявлениям о совершении страхового мошенничества 5. Оперативно-розыскные меры по выявлению и раскрытию мошенничества в сфере страхования 6. Первоначальные следственные действия по уголовным делам о страховом мошенничестве. 8 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 2.4 в рабочей тетради	
Тема 5. Юридическая ответственность за страховое мошенничество	Содержание	
	1. Страховое мошенничество как экономическое преступление 2. Классификация преступлений, совершаемых в сфере страхования. 3. Состав преступления страхового мошенничества 4. Уголовная ответственность за мошенничество в сфере страхования 5. Проблема квалификации преступлений в сфере страхования 6. Практика привлечения к уголовной ответственности за мошенничество в сфере страхования. 7. Практика привлечения к уголовной ответственности за мошенничество в сфере страхования в зарубежных странах 8 часов	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 2.4 в рабочей тетради	

	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическая работа тема 2.5 в рабочей тетради	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом. заполнение рабочей тетради, подготовка к ответам тестового задания	
Раздел 2. Оформление и сопровождение страховых случаев		
МДК 04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев 100 часов		
Тема 1. Организация работы по урегулировани ю страховых случаев и страховым случаем	Содержание	
	1. Роль и место урегулирования убытков в бизнес-процессах страхования 2. Организация службы урегулирования страховых убытков 3. Контроль и оценка эффективности урегулирования страховых случаев 4. Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда по договорам личного страхования. 5. Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда по договорам имущественного страхования.	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 1. Приём документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по договорам личного и имущественного страхования. Практическое занятие 2. Проверка комплектности представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов. Практическое занятие 3. Составление и оформление документов при обращении лиц за получением страховой выплаты по договорам личного страхования. Практическое занятие 4. Составление и оформление документов при обращении лиц за получением страховой выплаты по договорам имущественного страхования. Практическое занятие 5. Составление и оформление документов при обращении лиц за получением страховой выплаты по договорам страхования гражданской ответственности.	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 2. Экспертиза страховых случаев и оценка убытков	Содержание	
	1. Общий порядок действий страхователя и страховщика при наступлении страхового случая 2. Экспертиза страхового случая: понятие и виды. 3. Экспертиза страхового случая: этапы организации. 4. Методы оценки страховых убытков в различных видах страхования 5. Основные проблемы, затрудняющие проведение оценки страховых убытков.	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 6. Взаимодействие с экспертами для проведения экспертиз и обследований.	

	Практическое занятие 7. Проведение осмотра и фиксация ущерба объекту страхования. Практическое занятие 8. Фото- и видеофиксация для проведения осмотра поврежденного объекта страхования. Практическое занятие 9. Оформление документов, содержащих результаты осмотра объекта страхования. Практическое занятие 10. Определение характера и степени повреждения здоровья застрахованного лица.	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 3. Оформление страховых случаев	Содержание	
	1. Регистрация и учёт страховых случаев 2. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними 3. Расчёт основных статистических показателей страховых убытков 4. Содержание статистической отчётности страховщиков 5. Взаимодействие с соответствующими компетентными органами	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 11. Оформление официальных писем и запросов в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая. Практическое занятие 12. Определение причин наступления события, имеющего признаки страхового случая. Практическое занятие 13. Подготовка документов (заключения, решения, актов) о размере суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов. Практическое занятие 14. Оформление документов для осуществления страховой выплаты. Практическое занятие 15. Расчёт основных статистических показателей убытков по видам страхования и страховому портфелю.	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
	1. Экономическая экспертиза ущерба в сфере урегулирования убытков по страховым случаям. 2. Совершенствование бизнес-процесса по урегулированию убытков в страховании. 3. Цифровые технологии бизнес-процесса по урегулированию убытков в страховании.	
Учебная практика 72 часа Виды работ: 1. ознакомление с организацией работы предприятия, структурой и деятельностью структурных подразделений страховой организации по месту прохождения практики; 2. анализ процесса заключения договоров страхования;		

3. рассмотрение особенностей оформления страховых договоров по видам страхования (личное, страхование имущества, страхование ответственности);	
4. регулирование отношений между страхователем и страховщиками;	
5. осуществление приемки страховых взносов;	
6. рассмотрение порядка контроля сроков действия договоров страхования;	
7. анализ процедуры передачи истекших договоров страхования для хранения в архив;	
8. описание порядка оформления и состав страховой отчетности отделения (филиала) страховой компании;	
9. исследование системы автоматизации и технологического оснащения процесса страхования в организации	
Зачет с оценкой /Экзамен по модулю 5 часов	
Всего 306 часа	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Профессиональный модуль ПМ 04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев реализуется в кабинетах:

Кабинет

Страховое дело

Сетевой фильтр

Рабочее место преподавателя;

Посадочные места для обучающихся;

Интерактивная панель Prestigio Multiboard 70;

комплект мебели для обучающихся и преподавателя;

Кабинет для занятий лекционного типа.

комплект учебно-методических материалов образовательный контент и система защиты от вредоносной информации, ПО для цифровой лаборатории, с возможностью онлайн опроса)

комплект мебели для обучающихся

комплект учебно-методических материалов

Лаборатории:

Офис страховой компании

Персональный компьютер Intel core I5,8Гб ОЗУ,Видео Radeon 6450, HDD 500Гб 19шт;

Монитор Viewsonic VA2349S;

Монитор AOC 18шт;

Телевизор Samsung UE60E6101;

комплект мебели для обучающихся

комплект учебно-наглядных пособий и

комплект учебно-методической

документации, в том числе на электронном

носителе (учебники и учебные пособия,

видеоматериалы по темам модулей, карточки

задания, комплекты тестовых заданий,
методические рекомендации и разработки

Учебная практика реализуется в лабораториях профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей, отвечающего потребностям отрасли и требованиям работодателей.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.

2. Международная конвенция об унификации некоторых правил о коносаменте (Гаагские правила) (Брюссель, 25 августа 1924 г.).

3. Конвенция Организации Объединенных Наций о морской перевозке грузов (Гамбург, 31 марта 1978 г.).

4. Конвенция о регулировании воздушных передвижений (Париж, 13 октября 1919 г.).

5. Конвенция об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 12 октября 1929 г.).

6. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 7 декабря 1944 г.).

7. Конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности (Рим, 7 октября 1952 г.).

8. Конвенция о правонарушениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна (Токио, 14 сентября 1963 г.).

9. Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов (Гаага, 16 декабря 1970 г.).

10. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 23 сентября 1971 г.).

11. Гражданский кодекс Российской Федерации: часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ; часть вторая от 26.01.1996 № 14-ФЗ.

12. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ.

13. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

14. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации от 30.04.1999 № 81-ФЗ.

15. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ.

16. Федеральный закон РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации" от 27.11.1992 N 4015-1 (последняя редакция)

17. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.08.2024) "О защите прав потребителей" в ред. 08.08.2024

18. Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

19.Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования».

20.Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

21.Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».

22.Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

23.Федеральный закон от 29.12.2006 № 3 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством».

24.Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

25.Федеральный закон от 27.07.2010 № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте».

26.Федеральный закон от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах».

27.Федеральный закон от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном».

28.Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

29.Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

30.Федеральный закон от 29.11.2007 № 286-ФЗ «О взаимном страховании».

31.Федеральный закон от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования».

Основная литература

1.Анисимов, А. Ю. Страховое дело: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Ю. Анисимов, А. С. Обухова; ответственный редактор А. Ю. Анисимов. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.

2.Основы страхового дела: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.]; под редакцией И. П. Хоминич, Е.В. Дик. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.

3.Тарасова, Ю. А. Страховое дело: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. А. Тарасова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.

4.Миропольская, Н. В. Основы социального страхования: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. В. Миропольская, Л. М.

Сафина; под редакцией Л. М. Сафиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.

5. Решетников, А. Ю. Криминология и предупреждение преступлений: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Ю. Решетников, О. Р. Афанасьева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.

Дополнительная литература

6. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.

7. Варыгин, А. Н. Криминология и предупреждение преступлений: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Н. Варыгин, В. Г. Громов, О. В. Шляпникова; под редакцией А. Н. Варыгина. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.

8. Криминология и предупреждение преступлений: учебник для среднего профессионального образования / В. И. Авдийский [и др.]; под редакцией В. И. Авдийского. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.

8. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества: учебник и практикум для вузов / А. Н. Тарасов. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.

10. Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества: практическое пособие / А. Н. Тарасов. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.

Интернет-ресурсы

11. <http://www.reglament.net/> Профессиональные издания для страховых компаний.

12. <http://www.fssn.ru> – официальный сайт Росстрахнадзора.

13. <http://www.znay.ru/> сайт «Знай страхование».

14. <http://www.consult-ct.ru> - журнал «Современные страховые технологии».

15. <http://www.reglament.net/> Профессиональные издания для страховых компаний.

16. <http://www.asn-news.ru/> Агентство страховых новостей.

17. <http://www.insur-info.ru/> Интернет портал «СТРАХОВАНИЕ СЕГОДНЯ».

18. ЭБС на платформе Oracle <http://miit.ru/portal/page/portal/miit/library/e-catalogue>.

19. ЭБС образовательных и просветительских изданий IQLibrary <http://www.iqlib.ru/>

20. электронной библиотека Book.ru <http://book.ru/>

21. <http://ui-miit.ru/> - сайт Правового колледжа ЮИ РУТ (МИИТ)

22. <http://www.ui-miit.ru>. – сайт ЮИ РУТ (МИИТ)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК, ОК	Критерии оценки результата (показатели освоённости компетенций)	Формы контроля и методы оценки
------------	---	--------------------------------

ПК 4.1 Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев	демонстрирует навыки делового общения, профессиональные знания и умения при определении условий договора страхования и страховой стоимости умеет рассчитать страховую премию при заключении договора страхования и консультировании клиента	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка решения ситуационных задач, оценка тестового контроля, оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
ПК 4.2 Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая	умеет идентифицировать объекты оценки для определения стоимостей фиксировать объекты страхования с использованием фотоаппаратуры использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи письменно фиксировать состояние и особенности объектов для определения стоимостей с использованием установленных форм отчета или заключения пользоваться источниками информации для определения стоимостей и их аналогов	
ПК 4.3 Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая.	знает законодательство РФ, тактические приемы и методы выявления и расследования страховых мошенничеств, допроса, знает психологию, ориентируется в системе государственных органов РФ. Умеет проверять полноту и правильность заполнения документов, представленных для заключения договора страхования согласовывать условия договора страхования	
ПК 4.4 Оформлять документы для осуществления страховой выплаты	Умеет оформлять договор страхования, в том числе в электронном виде оформлять дополнительные соглашения при внесении изменений в договор страхования проводить идентификацию страхователей, выгодоприобретателей, застрахованных лиц использует автоматизированные системы сбора и обработки экономической информации вносить информацию о договорах страхования, изменениях и дополнениях в базу данных страховой организации	

	формирует отчеты о договорах страхования и результатах продаж страховых продуктов формирует акты выполненных работ посредником страховой организации	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при изучении страхового рынка и организации продаж страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике, экзамен по модулю
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные в части изучения страхового рынка и организации продаж страховых продуктов.	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части изучения страхового рынка и организации продаж страховых продуктов. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации страховых продуктов.	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения страхового рынка и	

	организация продаж страховых продуктов.	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	демонстрирует умения понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	

4.2. Контрольно-оценочные средства по дисциплине (задания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)

Примерные тестовые задания:

1 вариант

1. Юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности, получившие лицензию на осуществление страховой деятельности:

- а) страхователи
- б) страховщики

2. Лицо, заключившее договор страхования своей жизни:

- а) страхователи
- б) страховщики

3. Предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование: а) страховой риск

- б) страховой случай
- в) страховой интерес

4. Совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату страхователю:

- а) страховой риск
- б) страховой случай
- в) страховой интерес

5. Основанный на законе, ином правовом акте или договоре объективно обусловленный интерес страхователя заключить договор страхования:

- а) страховой риск
- б) страховой случай
- в) страховой интерес

6. Плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором страхования или законом:

- а) страховая премия
- б) страховой взнос
- в) страховая выплата

7. Часть страховой премии, если она подлежит уплате в рассрочку:

- а) страховая премия
- б) страховой взнос
- в) страховая выплата

8. Денежная сумма, которую страховщик обязан уплатить в соответствии с законом или договором страхования в результате наступления страхового случая:

- а) страховая премия
- б) страховой взнос
- в) страховая выплата

9. Договор, предусматривающий выплату не страховой суммы, а страхового обеспечения, размер которого не ограничивается и устанавливается сторонами по их соглашению:

- а) договор личного страхования
- б) договор имущественного страхования
- в) договор перестрахования

10. Договор, который может преследовать цель не компенсации причиненного вреда, а получение, а получение дополнительного дохода:

- а) договор личного страхования
- б) договор имущественного страхования
- в) договор перестрахования

11. Страхование, относящееся к личности как к объекту, который подвергается риску:

- а) договор личного страхования
- б) договор имущественного страхования
- в) договор перестрахования

12. Страховщиками могут быть:

а) любые правоспособные по гражданскому праву физические и юридические лица

б) только правоспособные по гражданскому праву юридические лица

в) только правоспособные по гражданскому праву физические лица

13. Страхователями могут быть:

а) любые правоспособные по гражданскому праву физические и юридические лица

б) только правоспособные по гражданскому праву юридические лица

в) только правоспособные по гражданскому праву физические лица

14. Объектом имущественного страхования является:

- а) имущество
- б) имущественные интересы
- в) страховой случай

15. Страхователь-предприниматель по своему желанию может застраховать все имущество либо его часть:

- а) да, может
- б) нет, не может

16. Не страхуются вообще:

- а) ценные бумаги
- б) предметы домашней обстановки
- в) драгоценные металлы

17. Предметом имущественного страхования является:

- а) имущество
- б) имущественные интересы
- в) страховой случай

18. Обычно исключают из объема страховой ответственности следующую причину:

а) естественное изменение в материалах при хранении (самовозгорание, коррозия, гниение, брожение)

- б) пожар
- в) наводнение

19. Отношения по защите имущественных интересов физических лиц при наступлении определенных событий за счет денежных фондов, формируемых из уплачиваемых ими страховых взносов:

- а) страхование
- б) страховой рынок
- в) лицензирование

20. Страхование, которое защищает как интересы самого страхователя, так и интересы других лиц, которым гарантируется выплата за ущерб:

- а) личное страхование
- б) имущественное страхование
- в) страхование ответственности

2 вариант

1. Страхование, которое может быть индивидуальным и групповым:

- а) личное страхование
- б) имущественное страхование
- в) страхование ответственности

2. Цель перестрахования –это:

- а) равномерное распределение рисков, обеспечение финансовой устойчивости и рентабельности страховых операций
- б) защита интересов страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом

в) осуществление государственного надзора за страховой деятельностью

3. Особая социально-экономическая структура, определенная сфера денежных отношений, где объектом купли-продажи выступает страховая защита, формируются предложение и спрос на нее

- а) страхование
- б) страховой рынок

в) лицензирование

4. Минимальный размер уставного капитала страховой организации при проведении исключительно перестрахования:

а) не менее 25 тыс. МРОТ

б) не менее 35 тыс. МРОТ

в) не менее 50 тыс. МРОТ

5. Минимальный размер уставного капитала страховой организации при проведении видов страхования иных, чем страхование жизни:

а) не менее 25 тыс. МРОТ

б) не менее 35 тыс. МРОТ

в) не менее 50 тыс. МРОТ

6. Согласно страхового законодательства приоритетными для страховщика при страховании ответственности являются:

а) интересы пострадавших третьих лиц

б) интересы государства

в) интересы любых физических и юридических лиц

7. Страховой выплатой называют:

а) страховое возмещение в страховании имущества

б) компенсацию убытка, нанесенного страховым случаем, согласно условий страхования

в) страховое возмещение в страховании ответственности

г) страховую сумму в личном страховании

д) внесение страховой премии в кассу страховщика

8. Страховой агент является представителем:

а) страховщика

б) страхователя

9. Страховой брокер является представителем:

а) страховщика

б) страхователя

10. Страховой полис –это:

а) экономическое понятие, подтверждающее факт совершения страхового случая и наступления обязанности страховщика произвести страховую выплату

б) документ, подтверждающий факт заключения договора страхования

в) документ страховщика, подтверждающий обязательства страхователя о получении страховой выплаты

г) документ страховщика, определяющий страховую стоимость

11. Страховой случай –это:

а) событие, при наступлении которого пострадавший должен получить возмещение в порядке возмещения вреда

б) любое стихийное бедствие, нанесшее ущерб имуществу людей

в) дорожно-транспортное происшествие, в результате которого поврежден автомобиль и нанесен вред здоровью, находившихся в нем людей

г) событие, предусмотренное договором страхования, наступление которого привело к ущербу страхователя

12. Страховые отношения возникают:

а) со дня страховой выплаты

б) со дня уплаты страховой премии

13. Страховые отношения возникают:

а) со дня уплаты взносов

б) со дня выплаты возмещения

в) со дня заключения договора страхования

14. Страховые отношения могут возникать:

а) по устной договоренности между заинтересованным и сторонами

б) по договору между страхователем и страховщиком

в) в силу закона

15. Страховщик вправе отказать в страховой выплате:

а) если страхователь получил выплаты в возмещение вреда его здоровью

б) если страхователь сообщит заведомо ложные сведения о

б объекте страхования

в) если страхователь способствовал наступлению страхового случая

г) если страхователь не известил о страховом случае в орган страхового надзора

16. Суброгация –это:

а) право страхователя требовать дополнительной выплаты у лица, виновного в страховом случае

б) право страховой компании после производства выплаты требовать возмещения у лица, виновного в страховом случае

в) право страховой компании требовать финансовой помощи у государства

г) право страховщика отказать в страховой выплате страхователю

17. Субъектами имущественного страхования являются:

а) все владельцы какого-либо имущества

б) дееспособные физические лица, заключившие договоры страхования имущества в) государственные органы, регулирующие страховую деятельность

18. Уровень страхового обеспечения –это:

а) отношение страховой суммы к страховой стоимости

б) страховая выплата

в) страховая сумма

19. Форма, принципы и содержание договора страхования определяются:

а) страхователем

б) правлением страховой фирмы

в) Гражданским кодексом РФ

г) Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

20. Цель личного страхования состоит:

а) в обеспечении защиты личного имущества граждан

б) в обеспечении защиты имущественных интересов, связанных с жизнью, здоровьем и трудоспособностью застрахованного лица

в) в обеспечении защиты имущественных интересов, связанных с жизнью и здоровьем граждан

Приложение 1.2.5
к ОПОП по специальности
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Рабочая программа профессионального модуля
«ПМ.05 СТРАХОВАНИЕ ИНОЕ, ЧЕМ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»

Рабочая программа рассмотрена
предметно-цикловой комиссией
Страховое дело

Председатель предметно-цикловой
комиссии

Захарова О.Н.

Протокол № 10
от «26» 05 2025 г.

Рабочая программа
профессионального модуля
разработана на основе примерной
программы (протоколом
от 30.07.2024 №5), рекомендованной
ФГБОУ ДПО ИРПО в соответствии
с ФГОС СПО
по специальности 38.02.02
Страховое дело (по отраслям)
и согласована с работодателем

Разработчик: Захарова О.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	754
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	757
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	763
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	767

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ 05 СТРАХОВАНИЕ ИНОЕ, ЧЕМ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»

1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Страхование иное, чем страхование жизни».

Профессиональный модуль включен в обязательную часть среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.

1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен

Код ОК, ПК	Уметь	Знать
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации

	планировать процесс поиска структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентовать бизнес-идею определять источники финансирования	содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности правила разработки бизнес-планов порядок выстраивания презентации кредитные банковские продукты

ОК 04	организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности
ОК 05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности
ПК 5.1 Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков	осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов взаимодействовать с потенциальными потребителями страховых	- правовые основы заключения договоров имущественного страхования (страхование имущества, страхование гражданской ответственности, страхование финансовых рисков) - методики оценки стоимости объектов страхования (имущество граждан, транспортные средства)

	услуг с целью выявления потребностей в страховании информировать клиента по вопросам страховой защиты имущественных интересов, в том числе по страхованию имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков	
ПК 5.2 Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков	подготавливать индивидуальные предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента организовывать рабочее место, в том числе личный кабинет на портале страховой организации организовывать и вести личную страницу в социальных сетях составлять тексты для размещения на личных страницах в социальных сетях использовать навыки по самопрезентации для клиентов поддерживать постоянный контакт с клиентами с помощью различных инструментов обратной связи	- теоретические основы создания и расширения базы клиентов - принципы выявления потребностей клиента - принципы работы с возражениями - психология и этика коммуникации с клиентом - правила публичного выступления - основы создания и ведения личного кабинета в социальных сетях - правила организации и работы личного кабинета на портале страховой организации

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	216	134
Курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа	10	-
Практика, в т.ч.:	72	-
учебная	36	-
производственная	36	-
Промежуточная аттестация	24	-
Всего	250	134

2.2. Структура профессионального модуля

Код ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего , час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Обучение по МДК, в т.ч.:	Учебные занятия	Курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа ¹³	Учебная практика	Производственная практика
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 5.1, 5.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09	Раздел 1 Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни	250	134	21 6	14 4	-	10	-	-
	Учебная практика	36	-					-	
	Производственная практика	36	-						-
	Промежуточная аттестация	24							
	Всего:	250	134		144	-	10	-	-

2.3. Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Код ОК, ПК
Раздел 1. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни 250 часов		
МДК 06.01 Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни		
Тема 1. Страхование как метод управления рисками организации	Содержание	
	1. Структурная характеристика риска. Классификация рисков. Понятие однородности рисков. Виды страховых услуг и условия различных видов страхования иного, чем страхование жизни 2. Принципы и методы управления риском. Этапы управления риском. Понятие риск менеджмента в организации. 3. Страхование как метод управления риском. Ограничения по использованию инструмента страхования 4. Правовые основы заключения договоров страхования имущества 5. Правовые основы заключения договоров страхования гражданской ответственности 6. Правовые основы заключения договоров страхования финансовых рисков 12 часов	ПК 5.1, 5.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09

¹³ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией.

	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 1. Информационное обслуживание клиентов, обратившихся за финансовой консультацией, по вопросам страховой защиты имущественных интересов. Практическое занятие 2. Оценка рисков для различных типов организации Практическое занятие 3. Решение ситуационной задачи по осуществлению продаж РФ Практическое занятие 4. Существенные условия договоров страхования имущества Практическое занятие 5. Существенные условия договоров страхования гражданской ответственности Практическое занятие 6. Существенные условия договоров страхования финансовых рисков 12 часа	ПК 5.1, 5.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 2 Страхование имущества граждан и юридических лиц	Содержание	
	9. Страхование имущества граждан: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма 10. Методики оценки стоимости объектов страхования имущества граждан 11. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения в страховании имущества граждан 12. Страхование имущества юридических лиц: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма. 13. Методики оценки стоимости объектов страхования имущества юридических лиц 14. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения в страховании юридических лиц 15. Техническое страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма 16. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения в техническом страховании 17. Сельскохозяйственное страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма	ПК 5.1, 5.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09

	18. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения в сельскохозяйственном страховании 19. Страхование грузов: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, 20. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения в страховании грузов 21. Морское страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, 22. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения в морском страховании 28 часов	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 7 Актуальные продукты страхования имущества физических лиц. Выявление потребностей страхователя Практическое занятие 8. Оценка стоимости объектов страхования имущества граждан, определение страховой суммы и страховой премии Практическое занятие 9. Формирование предложения по страхованию имущества граждан. Практическое занятие 10. Работа с возражениями по страхованию имущества граждан. Практическое занятие 11. Оценка стоимости ТМЦ, определение страховой суммы и страховой премии по страхованию ТМЦ. Практическое занятие 12. Выявление потребностей страхователя в страховании имущественных интересов юридических лиц – грузоперевозчиков. Практическое занятие 13. Формирование комплексного предложения по страхованию имущества юридических лиц. Практическое занятие 14. Работа с возражениями по страхованию имущества юридических лиц с аргументацией категориями «выгод» и налоговых льгот 32 часа	ПК 5.1, 5.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Составление презентации «Формирование предложения по страхованию имущества юридических лиц» 5 часов	

Тема 3. Автомобильное страхование	Содержание	
	23. Добровольное страхование автотранспортных средств: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа. 24. Системы страхового возмещения при страховании автотранспортных средств и GAP-страхование 25. Обязательное страхование автогражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО): объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, лимит ответственности, особенности тарификации 26. Особенности правового регулирования страховых случаев по ОСАГО. Гарантийные фонды РСА. 27. Добровольное страхование автогражданской ответственности, «Синяя карта» 10 часов	ПК 5.1, 5.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 15 Анализ целевой аудитории по страхованию автотранспортных средств Практическое занятие 16 Актуальные продукты автострахования. Выявление потребностей и формирование комплексного предложения по автострахованию Практическое занятие 17. Работа с возражениями по автострахованию Практическое занятие 18. Взаимодействие с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании транспортных средств и гражданской ответственности Практическое занятие 19. Организация и ведение базы клиентов по автострахованию 20 часов	ПК 5.1, 5.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Составление презентации «Формирование предложения по страхованию имущества граждан» 5 часов	
Тема 4. Страхование ответственности, финансовых и предпринимательских рисков	Содержание	
	28. Страхование гражданской и профессиональной ответственности: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия,	ПК 5.1, 5.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09

	29. Лимит ответственности, особенности тарификации в страховании гражданской и профессиональной ответственности 30. Виды обязательной ответственности в Российской Федерации. Обязательное страхование ответственности перевозчиков. 31. Обязательное страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности 32. Страхование предпринимательских рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации 33. Страхование финансовых рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации 24 часа	
	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 20. Анализ страховых рисков, выявление потребностей и формирование предложения по страхованию ответственности и предпринимательских рисков организации Практическое занятие 21. Формирование предложения по страхованию ответственности и предпринимательских рисков организации на основе выявленных потребностей клиента. Практическое занятие 22. Отработка техники работы с возражениями при страховании ответственности и предпринимательских рисков организации Практическое занятие 23. Анализ страховых рисков, выявление потребностей и формирование предложения по страхованию финансовых рисков заемщика – физического лица Практическое занятие 24. Формирование предложения по страхованию ответственности и финансовых рисков на основе выявленных потребностей физического лица Практическое занятие 25 Работа с возражениями при страховании финансовых рисков заемщика – физического лица	ПК 5.1, 5.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Тема 5. Технология взаимодействия с клиентами при предоставлении страховых услуг	Содержание	
	34. Правила составления и ведения базы клиентов. Способы 8поддержания обратной связи с клиентами. 35. Процедура урегулирования конфликтов. 36. Формы присутствия в социальных сетях. Этика в цифровом пространстве. Правила написания текстов в социальных сетях. 8 часов	ПК 5.1, 5.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09

	В том числе практических и лабораторных занятий	
	Практическое занятие 26 Составление напоминаний клиенту о новых предложениях, продлении договора страхования, уплате очередных взносов. Практическое занятие 27 Составление продающего текста на личной странице в социальной сети. Практическое занятие 28 Составление ответов на обращения клиентов на странице в социальной сети и по электронной почте Практическое занятие 29 Алгоритм работы с возражениями при личной встрече Практическое занятие 30 Алгоритм работы с возражениями по телефону Практическое занятие 31 Правильное выполнение технологии продаж страховых продуктов 12 часов	ПК 5.1, 5.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	
Учебная практика 36 часов Виды работ: 1. Выявления потребностей в страховании у клиента. 2. Оценка стоимости объектов страхования имущества граждан, определение страховой суммы и премии 3. Подготовка предложения продуктов страхования на основе выявленных потребностей клиента		
Производственная практика 36 часов Виды работ: 1. Осуществление информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией; 2. Взаимодействие с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании; 3. Информирование клиента по вопросам страховой защиты имущественных интересов, в том числе по страхованию имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков; 4. Подготовка индивидуального предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента		
Экзамен по модулю 12 часов		
Всего 250 часов		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Профессиональный модуль ПМ 05 Организация продаж страховых продуктов реализуется в кабинетах:

Кабинет

Страховое дело

Сетевой фильтр

Рабочее место преподавателя;

Посадочные места для обучающихся;

Интерактивная панель Prestigio Multiboard 70;

комплект мебели для обучающихся и преподавателя;

Кабинет для занятий лекционного типа.

комплект учебно-методических материалов образовательный контент и система защиты от вредоносной информации, ПО для цифровой лаборатории, с возможностью онлайн опроса)

комплект мебели для обучающихся

комплект учебно-методических материалов

Лаборатории:

Офис страховой компании

Персональный компьютер Intel core I5,8Гб ОЗУ,Видео Radeon 6450, HDD 500Гб 19шт;

Монитор Viewsonic VA2349S;

Монитор AOC 18шт;

Телевизор Samsung UE60E6101;

комплект мебели для обучающихся

комплект учебно-наглядных пособий и

комплект учебно-методической

документации, в том числе на электронном

носителе (учебники и учебные пособия,

видеоматериалы по темам модулей, карточки

задания, комплекты тестовых заданий,

методические рекомендации и разработки

Реализация образовательной программы предполагает обязательную учебную и производственную практику.

Учебная практика реализуется в лабораториях профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей, отвечающего потребностям отрасли и требованиям работодателей.

Производственная практика реализуется в страховых организациях, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области страхования.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

Законодательная база:

1. Закон РФ от 27 ноября 1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

2. Постановление ФЦКБ России от 11.10.1999 № 9 "Об утверждении Правил осуществления брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг Российской Федерации"

3. Федеральный закон от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"

4. Постановление ФЦКБ России и Минфина РФ от 11.12.2001 №32/108н "Об утверждении Порядка ведения внутреннего учета сделок, включая срочные сделки, и операций с ценными бумагами профессиональными участниками рынка ценных бумаг, осуществляющими брокерскую, дилерскую деятельность и деятельность по управлению ценными бумагами"

5. Постановление ФЦКБ России от 13.08.2003 №03-39/пс "О Положении о требованиях к разделению денежных средств брокера и денежных средств его клиентов и обеспечению прав клиентов при использовании денежных средств клиентов в собственных интересах брокера

6. Приказ Федеральной службы по финансовым рынкам от 6 марта 2007 г. № 07-21/пз-н "Об утверждении Порядка лицензирования видов профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг"

7. Гражданский кодекс РФ.

Основные источники:

1. Архипов, А.П., Сопровождение договора страхования: учебник / А.П. Архипов. — Москва : КноРус, 2020. — 260 с. — ISBN 978-5-406-07628-6. — Текст : электронный — URL: <https://book.ru/book/93927>

2. Жернакова, М. Б. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07978-4. — Текст: электронный — URL: <https://urait.ru/bcode/494510>.

3. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст: электронный — URL: <https://urait.ru/bcode/491069>

4. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Профессиональное образование). —

ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст: электронный — URL: <https://urait.ru/bcode/491069>

Дополнительные источники:

3.2.2. Дополнительные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022).) — Текст : электронный.— URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027 2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-I "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями). — Текст : электронный — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307.

3. Цыганов А.А. Методика и содержание обучения работников и страховых агентов, взаимодействующих с получателями страховых услуг : учебное пособие / Цыганов А.А., Брызгалов Д.В., Грызенкова Ю.В., Камнева Е.В., Каштанова Е.В., Кириллова Н.В., Охрименко И.В., Малышев Н.И., Полевая М.В., Платонова Э.Л. — Москва : КноРус, 2022. — 199 с.

4. Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация : учебник / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 286 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016969-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1854233>

5. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1824952>

6. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. — 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081477>

7. Паудяль, Н. Ю. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / Н.Ю. Паудяль, Л.В. Филиндаш ; под общ. ред. Л.В. Филиндаш. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 526 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-017750-2. - Текст : электронный. - <https://znanium.com/catalog/product/>

Интернет-ресурсы

1. <http://www.insur-info.ru/>
2. <http://www.asn-news.ru/>
3. <http://news.yandex.ru/insurance.html>
4. <http://fssn>
5. <http://www.brokeru.ru/laws.php>
6. <http://www.fcsn.ru/>
7. <http://www.rosfinnadzor.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК, ОК	Критерии оценки результата (показатели освоённости компетенций)	Формы контроля и методы оценки
------------	---	--------------------------------

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при изучении страхового рынка и организации продаж страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные в части изучения страхового рынка и организации продаж страховых продуктов.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части изучения страхового рынка и организации продаж страховых продуктов. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации страховых продуктов.	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения страхового рынка и организации продаж страховых продуктов.	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
ПК5.1 Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков	Демонстрация профессиональных знаний по методам оценки риска имущественным интересам клиентов - физических и юридических лиц; Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования; Демонстрация умений по проведению процедуры выявления потребностей клиента для дальнейшего формирования предложения страхования имущественных интересов клиентов - физических и юридических лиц	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
ПК5.2 Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков	Демонстрация профессиональных знаний об актуальных страховых продуктах для формирования комплексного предложения страхования имущественных рисков для клиентов – физических и юридических лиц; Демонстрация умений подготовки и презентации индивидуального комплексного предложения по	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике

	страхованию имущественных рисков клиентов - Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования физических и юридических лиц	
--	---	--

4.2. Контрольно-оценочные средства по дисциплине (задания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)

4.2.1 Примеры практических заданий

Задание 1.

Индивидуальный предприниматель заключил со страховой компанией договор страхования имущества на страховую сумму 300 тыс. руб. В договоре предусмотрена безусловная франшиза в размере 5 тыс. руб.

Вариант 1. В результате наступления страхового случая ущерб страхователя составил 4 тыс. руб. Вариант 2. В результате наступления страхового случая ущерб страхователя составил 210 тыс. руб.

Задание 2.

Предприятие заключило со страховой компанией договор страхования имущества на страховую сумму 500 тыс. руб. В договоре предусмотрена условная франшиза в размере 20 тыс. руб. Вариант 1. В результате наступления страхового случая ущерб страхователя составил 15 тыс. руб. Вариант 2. В результате наступления страхового случая ущерб страхователя составил 300 тыс. руб.

Задание 3.

ООО «Огни Москвы» заключило договор страхования имущества на сумму 425 000 руб. Срок страхования – 1 год, тарифная ставка составила 1 руб. 20 коп. со 100 руб. страховой суммы. Договором страхования предусмотрена безусловная франшиза – 3% , за что предусмотрена скидка – 10% . Во время стихийного бедствия ООО «Огни Москвы» понесло ущерб в сумме 78 000 руб. Определить сумму страхового платежа и рассчитать размер страхового возмещения, подлежащий выплате.

Задание 4.

ООО «Солод» заключило договор страхования имущества на 590 000 руб. сроком на 1 год. Тарифная ставка – 3% от страховой суммы. За наличие выплат по предыдущим договорам предусмотрена надбавка к тарифу 15% . Договором предусмотрена безусловная франшиза 2%, за что предоставлена скидка к тарифу 5%. Ущерб от стихийного бедствия составил 72 000 руб. Определить страховой взнос и возмещение.

Задание 5.

По договору страхования имущества коммерческой фирмы на сумму 25 млн. руб. предусмотрена условная франшиза в размере 500 тыс. руб. В результате страхового случая фактический ущерб составил: 1) 300 тыс. руб.; 2) 3,8 млн. руб. Определите, в каком размере будет возмещен ущерб в обоих случаях.

Задание 6.

Составить договор страхования строений, квартир и др. имущества, принадлежащего Смирновой Наталии Петровне на 10.10.2023. Договор заключен на основании правил страхования № 30 от 16.02.2023, № 31 от 16.02.2023 в редакции от 05.06.2023. Место жительства страхователя: г. Воронеж, ул. Острогожская, д. 2, кв. 30. Имущество находится по тому же адресу. Договор возобновляемый. Срок действия договора с 11.10.2023 по 10.10.2023. Предыдущие полисы: № 157140, № 180210. Объекты страхования:

1. Бревенчатый дом 5х8, процент износа 15%, страховая стоимость – 800 000 руб., страховая сумма – 750 000 руб.
2. Веранда дощатая 2х4, процент износа 15% , страховая стоимость – 180 000 руб., страховая сумма – 150 000 руб.
3. Вариант страхования – 1.
4. Тарифная ставка – 2% , за неоднократное страхование предусмотрена скидка 20% к тарифной ставке.
5. Безусловная франшиза – 5%.
6. Мебель на страховую сумму 60 000 руб., тарифная ставка — 0,9%.
7. Аудио- и видеоаппаратура на сумму 40 000 руб., тарифная ставка — 1,4%. Другие условия: Не считается страховым случаем кража имущества путем свободного доступа. Заявление страхователя является неотъемлемой частью полиса. Получены взносы наличным путем. Дата выдачи полиса и правил страхования 10.10.2023. Определить страховой взнос.

Задание 7.

Смирнов Иван Иванович заключил договор страхования на внутреннюю отделку квартиры 20 марта 2023 г. сроком на один год № ДС 08/4581 на сумму 60 000 рублей. Риск – базовый пакет рисков. Установлена безусловная франшиза в размере 3% от страховой суммы. Общая страховая премия исчислена в размере 900 руб., уплачена единовременно, квитанция № 1826 от 20.03.2023. 27 июля 2023 г. в результате стихийного бедствия в виде осадков дождя с градом, произошло затопление квартиры. Страхователь Смирнов И.И. предоставил следующие документы:

- 1) заявление о страховом событии от 28 июля 2023 г.;
- 2) справка ГТУ Тюменского областного центра по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (вх. № 149 от 28.07.2015);
- 3) договор страхования № ДС 08/4581 от 20.03.2023;
- 4) акт на затопление квартиры от 27.07.2023, составленный комиссией ЖЭУ-5;
- 5) акт обследования застрахованного имущества от 28.07.2023, составленный представителем страховщика;
- 6) расчет суммы страхового возмещения. Страховое событие произошло 27 июля 2023 года в 16:00. Место: г. Острогожск, ул. Ленина, д. 32, кв. 10.

От стихийного бедствия пострадали: – комната – площадь стен 50 м² , площадь потолка 25 м²; – прихожая – площадь стен 15 м² , площадь потолка 2,5 м² ; – коридор – площадь потолка 3 м. Расход материалов: – комната 50 м² : 5 полос = 10 рулонов; – прихожая 15 м² : 5 полос = 3 рулона; – клей для обоев

1 пачка (250 г) на 5 рулонов; – краска водоэмульсионная 250 г (окраска в 2 слоя) на 1 м².

Стоимость материалов:

1. Обои бумажные (1 рулон) – 50 руб.
2. Обои виниловые (1 рулон) – 190 руб.
3. Клей универсальный 1 пачка (250 г) – 54 руб.
4. Краска водоэмульсионная 1 банка (5 кг) – 210 руб.

Стоимость работ:

1. Наклейка обоев — 45 руб. за 1 м².
2. Окраска потолка — 48 руб. за 1 м².

Рассчитать сумму страхового возмещения и составить акт о страховом событии. Страховой акт составили:

1. Ведущий специалист отдела имущественного страхования — Корилов И.Я.
2. Начальник отдела урегулирования убытков — Шнайдер П.Н.
3. Директор страховой компании – Соколов И.П. 4. Гл. бухгалтер – Свиридова А.И.

Задание 8.

Рассчитать размер страхового платежа и страхового возмещения, если известно, что хозяйствующий субъект застраховал трактор и бульдозер на 1 год на сумму 520 000 руб. Ставка страхового тарифа 2 руб. 80 коп. со 100 руб. страховой суммы. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза 1,5%, при которой предоставляется скидка к тарифу 0,4%. Фактически ущерб страхователя составил 140 000 руб.

Задание 9.

Дом-музей Крамского был застрахован на сумму 1,5 млн. руб. по системе восстановительной оценки, как здание, представляющее собой культурно-историческую ценность. В результате пожара ущерб составил 35%. Определите размер страхового возмещения.

Задание 10.

В договоре страхования имущества предусмотрена система пропорциональной ответственности страховщика. Соответственно, страховая сумма в договоре страхования составила 250 тыс. руб., а страховая стоимость имущества – 300 тыс. руб. В результате страхового случая ущерб составил 220 тыс. руб. Определите размер страхового возмещения.

Задание 11.

Орлов Игорь Петрович застраховал автомобиль ДЭУ МАТИЗ, номер кузова №

XWB4A11CD8A186768, номер двигателя № F8CV01234, государственный номер регистрации P771XA36RUS, год выпуска – 2008, техпаспорт № 58, стр. № 41258 действительной стоимостью 150 000 руб. на сумму 130 000 руб. Кроме того, вместе с автомобилем застрахована магнитола «Pioneer» стоимостью 3000 руб. на сумму 2500 руб. Тарифная ставка на основные риски (повреждение, угон) – 7%. Договор заключен 10 октября текущего года. Лимит ответственности – 90%. Безусловная франшиза – 5%.

Необходимо:

1. Оформить заявление на страхование транспортного средства.
2. Оформить полис страхования

4.2.2 Примерные вопросы для зачета с оценкой

1. Структурная характеристика риска.
2. Классификация рисков.
3. Понятие однородности рисков.
4. Принципы и методы управления риском.
5. Этапы управления риском. Понятие риск-менеджмента в организации.
6. Страхование как метод управления риском.
7. Ограничения по использованию инструмента страхования.
8. Страхование имущества граждан: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения.
9. Страхование имущества юридических лиц: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения.
10. Техническое страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения.
11. Сельскохозяйственное страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения.
12. Страхование грузов: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения.
13. Морское страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения.
14. Добровольное страхование автотранспортных средств: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа.
15. Системы страхового возмещения при страховании автотранспортных средств и GAP-страхование.
16. Обязательное страхование автогражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО): объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, лимит ответственности, особенности тарификации.

17. Особенности правового регулирования страховых случаев по ОСАГО.
18. Гарантийные фонды РСА.
19. Добровольное страхование автогражданской ответственности, «Зеленая карта»
20. Страхование гражданской и профессиональной ответственности: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, лимит ответственности, особенности тарификации.
21. Виды обязательной ответственности в Российской Федерации.
22. Обязательное страхование ответственности перевозчиков.
23. Обязательное страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности.
24. Страхование предпринимательских рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации.
25. Страхование финансовых рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации.

Приложение 1.3
к ОП СПО по специальности
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ (УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ)

Индекс УП/ПП	ПМ (индекс, наименование)	Вид практики (учебная/ производственная)	Тип (этап) практики (при наличии)	Семестр	Объем в часах
УП. 04.01	ПМ 04	Учебная практика	программная	3/6	72
УП. 06.01	ПМ 06	Учебная практика	программная	3/6	36
		Всего УП	2	6	108
ПП. 01.01	ПМ 01	Производственная практика	программная	2/4	72
ПП. 02.01	ПМ 02	Производственная практика	программная	3/5	72
ПП. 03.01	ПМ 03	Производственная практика	программная	3/5	72
ПП. 06.01	ПМ 06	Производственная практика	программная	3/6	36
ПДП		Производственная (преддипломная) практика	программная	3/6	144
		Всего ПП	X	X	396
		Итого практики	X	X	504

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	776
2. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	796

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

УП.04.01 ПМ 04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев

УП.06.01 ПМ 06 Страхование иное, чем страхование жизни

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	778
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	779
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	783
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ..	785

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Цель и место учебной практики в структуре образовательной программы:

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям) и реализуется в профессиональном цикле после прохождения междисциплинарных курсов (МДК) в рамках профессиональных модулей в соответствии с учебным планом :

УП.04.01 Учебная практика	ПМ 04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев	МДК 04.01 Правовое регулирование страховых случаев МДК 04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев
УП 06.01 Учебная практика	ПМ 06 Страхование иное, чем страхование жизни	МДК 06.01 Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни

Учебная практика направлена на развитие общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

Код ОК / ПК	Наименование ОК / ПК
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 4.1	Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев
ПК 4.2	Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая
ПК 4.3	Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая

ПК 4.4	Оформлять документы для осуществления страховой выплаты
ПК 5.1	Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков
ПК 5.2	Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков

Цель учебной практики: формирование первоначальных практических профессиональных умений в рамках профессиональных модулей данной ОПОП по видам деятельности: «Документальное оформление и сопровождение страховых случаев», «Страхование иное, чем страхование жизни».

1.2. Планируемые результаты освоения учебной практики

В результате прохождения учебной практики по видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и запросам работодателей, обучающийся должен получить практический опыт (сформировать умения):

Наименование вида деятельности	Практический опыт / умения
ВД 4	Документальное оформление и сопровождение страховых случаев
ВД 5	Страхование иное, чем страхование жизни

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Трудоемкость освоения учебной практики

Код УП	Объем, ак.ч.	Форма проведения учебной практики (концентрированно/ рассредоточено)	Курс / семестр	Форма промежуточной аттестации
УП.04.01	72	рассредоточено	3/6	Зачет с оценкой
УП 06.01	36	рассредоточено	3/6	Зачет с оценкой
Всего УП	108	X	X	X

2.2. Структура учебной практики

Код ПК	Наименование разделов профессионального модуля	Виды работ	Наименование тем учебной практики	Объем часов
УП.04.01 Учебная практика				
ПК 4.1 – ПК 4.4	Раздел 1 Правовое регулирование страховых случаев	1. Проведение идентификации страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей или их представителей, обратившихся за получением страховой выплаты 2. Консультирование и предоставление необходимой информации по вопросам	Тема 1.1. Правовые основы урегулирования страховых случаев	18
			Тема 1.2. Страховые риски, страховые случаи и	18

		урегулирования страховых случаев 3. Проверка комплектности представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов 4. Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев	условия страховой выплаты в различных видах страхования	
ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ 1				36
ПК 4.1- ПК 4.4	Раздел 2. Оформление и сопровождение страховых случаев	1. Проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества, обследования застрахованного лица для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая 2. Оформление документов (актов или отчетов), содержащих результаты осмотра объекта страхования 3. Проверка на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая 4. Анализ экспертных заключений 5. Подготовка заключения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая 6. Выполнение расчета суммы страховой выплаты по страховому случаю 7. Подготовка документа (заключения, решения, акта) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов 8. Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда, подготовка информации и документов	Тема 2.1. Организация работы по урегулированию страховых случаев и страховым случаем	18
			Тема 2.2 Экспертиза страховых случаев и оценка убытков	18

		для предъявления требований о возмещении вреда		
ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ 2				36
УП 06.01. Страхование иное, чем страхование жизни				
ПК 5.1 – ПК 5.2	Раздел 1. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни	1. Ознакомление с организацией работы страховой организации, структурой и деятельностью структурных подразделений страховой организации по месту прохождения практики.	Тема 1.1. Страхование имущества, ответственности граждан и юридических лиц	18
		2. Анализ актуальных страховых продуктов по страхованию имущества и ответственности 3. Рассмотрение порядка оценки риска для подготовки предложения по страхованию имущества и ответственности 4. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – физического лица 5. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – юридического лица 6. Подготовка презентации комплексной программы страхования 7. Анализ организации взаимодействия страховой организации со страхователями в сети Интернет 8. Подготовка продающего текста для страницы в социальной сети	Тема 1.2. Технология взаимодействия с клиентами при предоставлении страховых услуг	18
ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ 1				36
ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ				108

2.3. Содержание учебной практики

Наименование разделов профессионального модуля и тем учебной практики	Содержание работ	Объем, ак.ч.
УП 04.01. ПМ 04.		

Раздел 1. Правовое регулирование страховых случаев		
Тема 1.1. Правовые основы урегулирования страховых случаев	Содержание	
	1. Проведение идентификации страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей или их представителей, обратившихся за получением страховой выплаты 2. Консультирование и предоставление необходимой информации по вопросам урегулирования страховых случаев	18
Тема 1.2. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования	Содержание	
	1. Проверка комплектности представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов 2. Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев	18
Раздел 2. Оформление и сопровождение страховых случаев		
Тема 2.1. Организация работы по урегулированию страховых случаев и страховым случаем	Содержание	
	1. Проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества, обследования застрахованного лица для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая 2. Оформление документов (актов или отчетов), содержащих результаты осмотра объекта страхования 3. Проверка на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая 4. Анализ экспертных заключений	18
Тема 2.1. Организация работы по урегулированию страховых случаев и страховым случаем	Содержание	
	1. Подготовка заключения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая 2. Выполнение расчета суммы страховой выплаты по страховому случаю 3. Подготовка документа (заключения, решения, акта) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов 4. Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда, подготовка информации и документов для предъявления требований о возмещении вреда	18
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой		
УП 05.01. ПМ 05. Страхование иное, чем страхование жизни		
Раздел 1. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни		
Тема 1.1. Страхование имущества, ответственности граждан и юридических лиц	Содержание	
	1. Ознакомление с организацией работы страховой организации, структурой и деятельностью структурных подразделений страховой организации по месту прохождения практики.	18

	2. Анализ актуальных страховых продуктов по страхованию имущества и ответственности 3. Рассмотрение порядка оценки риска для подготовки предложения по страхованию имущества и ответственности 4. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – физического лица	
Тема 1.2 Технология взаимодействия с клиентами при предоставлении страховых услуг	Содержание	
	1. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – юридического лица 2. Подготовка презентации комплексной программы страхования 3. Анализ организации взаимодействия страховой организации со страхователями в сети Интернет 4. Подготовка продающего текста для страницы в социальной сети	18
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Учебная практика реализуется в лабораториях профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей, отвечающего потребностям отрасли и требованиям работодателей.

Лаборатории

Офис страховой компании

Персональный компьютер Intel core I5, 8Гб ОЗУ, Видео Radeon 6450, HDD 500Гб 19шт;

Монитор Viewsonic VA2349S;

Монитор AOC 18шт;

Телевизор Samsung UE60E6101;

комплект мебели для обучающихся

комплект учебно-наглядных пособий и

комплект учебно-методической

документации, в том числе на электронном

носителе (учебники и учебные пособия,

видеоматериалы по темам модулей, карточки

задания, комплекты тестовых заданий,

методические рекомендации и разработки

Учебная практика реализуется в лабораториях профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей,

отвечающего потребностям отрасли и требованиям работодателей. **3.2. Учебно-методическое обеспечение**

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Архипов А.П. Риски и страхование на транспорте (с практикумом) : учебник / Архипов А.П. — Москва : КноРус, 2022. — 220 с. — ISBN 978-5-406-09258-3.— Текст : электронный — URL: <https://book.ru/book/943799> .

2. Турчаева, И. Н. Страхование дело в сфере АПК : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Турчаева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14132-0. — Текст : электронный —URL: <https://urait.ru/bcode/494147>.

3. Захарова, Н. А. Основы страхования и статистического учета в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4488-0468-7, 978-5-4497-0398-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — Текст : электронный — URL: <https://profspo.ru/books/93546>.

3.2.2. Дополнительные печатные и электронные издания

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)). — Текст: электронный — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027.

2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-I «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). — Текст: электронный — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307.

3. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10194-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495166>.

3.3. Общие требования к организации учебной практики

Учебная практика проводится в учебно-производственных мастерских, лабораториях и иных структурных подразделениях образовательного учреждения, либо в организациях в специально оборудованных помещениях на основе договоров между организацией, осуществляющей деятельность по образовательной программе соответствующего профиля (далее – Профильная организация), и структурным подразделением.

Сроки проведения учебной практики устанавливаются структурным подразделением в соответствии с ОП СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Учебная практика реализуется в форме практической подготовки и проводится непрерывно при условии обеспечения связи между теоретическим обучением и содержанием практики.

3.4 Кадровое обеспечение процесса учебной практики

Учебная практика проводится мастерами производственного обучения или преподавателями дисциплин профессионального цикла.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Индекс УП	Код ПК, ОК	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
УП 04.01	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональн ой деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при документальном оформлении и сопровождении страховых случаев.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике.
	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационны е технологии для выполнения задач профессиональн ой деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития по вопросам оформления и сопровождения страховых случаев. Широта использования различных источников информации, включая электронные для изучения и понимания вопросов оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике.
	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональн ое и личностное развитие, предпринимател ьскую деятельность в профессиональн ой сфере, использовать знания по финансовой грамотности в	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных

	различных жизненных ситуациях		олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях
	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения по вопросам оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике.
	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста для качественного документального оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе.
	ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках в части документального оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
	ПК 4.1 Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотного информирования клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев в части правового	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки

	страховых случаев	регулирования страховых случаев.	электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной практике.
	ПК 4.2 Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений при подготовке документов для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая для качественного и своевременного оформления и сопровождения страховых случаев.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации;

			оценка отчета по учебной практике.
	ПК 4.3 Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотной проверки на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая в части правового регулирования страховых случаев.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной практике.
	ПК 4.4 Оформлять документы для осуществления страховой выплаты	Демонстрация профессиональных знаний и умений при оформлении документов для осуществления страховой выплаты для качественного и своевременного оформление и сопровождение страховых случаев.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике.
УП 06.01	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.

		Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	
	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные, при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации по страхованию иному, чем страхование жизни. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации страховых продуктов по страхованию иному, чем страхование жизни.	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях.
	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися,	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на

	коллективе и команде	преподавателями и руководителями практики в ходе обучения порядку предоставления услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе.
	ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
	ПК5.1 Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков	Демонстрация профессиональных знаний по методам оценки риска имущественным интересам клиентов - физических и юридических лиц; Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования; Демонстрация умений по проведению процедуры выявления потребностей клиента для дальнейшего формирования предложения страхования имущественных интересов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике

		клиентов - физических и юридических лиц	
	ПК5.2 Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков	Демонстрация профессиональных знаний об актуальных страховых продуктах для формирования комплексного предложения страхования имущественных рисков для клиентов – физических и юридических лиц; Демонстрация умений подготовки и презентации индивидуального комплексного предложения по страхованию имущественных рисков клиентов - Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования физических и юридических лиц	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике

4.2. Контрольно-оценочные средства по учебной практике (задания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)

4.2.1 Индивидуальные задания по учебной практике УП 04.01

Задание 1. Оформление заявления о страховом случае и первичной документации

Ситуация: Клиент обратился в страховую компанию с заявлением о наступлении страхового случая по договору ОСАГО после ДТП.

Подзадачи:

1. Составьте правильное заявление о страховом случае от имени клиента с учетом всех обязательных реквизитов.
2. Опишите перечень документов, которые клиент должен предоставить для урегулирования страхового случая по ОСАГО.
3. Объясните, какие действия должен предпринять страховой агент после приема заявления.

Задание 2. Анализ страхового случая и подготовка экспертного заключения

Ситуация: При рассмотрении страхового случая по договору КАСКО был выявлен спорный момент — повреждения автомобиля частично возникли до наступления страхового случая.

Подзадачи:

1. Опишите порядок проведения осмотра поврежденного транспортного средства и оформления акта осмотра.
2. Составьте пример экспертного заключения с указанием выявленных повреждений и выводом о страховом возмещении.
3. Укажите, какие дополнительные документы могут потребоваться для подтверждения обстоятельств страхового случая.

Задание 3. Расчет страхового возмещения и оформление выплат

Ситуация: По договору страхования имущества клиенту необходимо провести расчет страхового возмещения после пожара.

Подзадачи:

1. Рассчитайте сумму страхового возмещения, если страховая сумма составляет 1 000 000 рублей, ущерб оценивается в 600 000 рублей, а договор предусматривает франшизу в размере 5% от страховой суммы.
2. Оформите документ с расчетом страхового возмещения (образец акта оценки ущерба или расчетной ведомости).
3. Опишите последовательность действий страховой компании по выплате страхового возмещения.

Задание 4. Сопровождение урегулирования страхового случая

Ситуация: Клиент подал жалобу в страховую компанию на задержку выплаты страхового возмещения.

Подзадачи:

1. Опишите алгоритм действий сотрудника страховой компании по обработке жалобы клиента.
2. Составьте образец ответа клиенту с разъяснением причин задержки и сроков выплаты.

3. Предложите меры, которые страховая компания может принять для улучшения качества сопровождения страховых случаев.

Индивидуальные задания по учебной практике УП 05.01

Задание 1. Расчет страховой премии по договору КАСКО

Ситуация: Клиент хочет застраховать свой автомобиль по договору КАСКО. Автомобиль — Hyundai Solaris, стоимость — 800 000 рублей, мощность двигателя — 100 л.с. Клиент проживает в Москве, водитель с водительским стажем 5 лет, без аварий.

Подзадачи:

1. Рассчитайте страховую премию по договору КАСКО, учитывая базовый тариф, коэффициенты территориального размещения, мощности двигателя, стажа и скидку за безаварийную езду (КБМ).

2. Опишите, какие риски покрывает стандартный договор КАСКО и какие дополнительные риски можно включить по желанию клиента.

3. Составьте краткое коммерческое предложение для клиента, акцентируя внимание на выгодах страхования КАСКО.

Задание 2. Урегулирование страхового случая по ОСАГО

Ситуация: В результате ДТП пострадали два автомобиля. Виновник ДТП — водитель с действующим полисом ОСАГО. Клиент обратился за выплатой ущерба.

Подзадачи:

1. Опишите порядок действий сторон при оформлении ДТП (оформление европротокола, вызов ГИБДД и т.д.).

2. Рассчитайте максимальную сумму выплаты по ОСАГО при ущербе в 250 000 рублей.

3. Опишите процесс урегулирования страхового случая и необходимые документы для получения страхового возмещения.

Задание 3. Страхование имущества юридического лица

Ситуация: ООО «ТехноСтрой» хочет застраховать офисное помещение стоимостью 5 000 000 рублей от риска пожара и залива.

Подзадачи:

1. Опишите основные условия и особенности страхования имущества юридических лиц.

2. Рассчитайте страховую премию при базовом тарифе 0,3%, учитывая франшизу 10 000 рублей.

3. Составьте план действий при наступлении страхового случая (пожара или залива) для ООО «ТехноСтрой».

Задание 4. Страхование гражданской ответственности

Ситуация: Индивидуальный предприниматель занимается ремонтом квартир и хочет застраховать свою гражданскую ответственность перед клиентами.

Подзадачи:

1. Опишите, какие риски покрывает страхование гражданской ответственности предпринимателя.

2. Определите возможные лимиты ответственности и предложите оптимальный для предпринимателя вариант.

3. Составьте пример страхового договора с основными условиями страхования ответственности.

Задание 5. Анализ страхового рынка и выбор страхового продукта

Ситуация: Клиент — владелец небольшого кафе — хочет выбрать оптимальный страховой продукт для защиты бизнеса.

Подзадачи:

1. Проанализируйте основные виды страхования, которые могут быть полезны владельцу кафе (имущество, ответственность, перерывы в работе, иное).

2. Предложите комплексное страховое решение, обосновав выбор каждого вида страхования.

3. Составьте краткое коммерческое предложение, ориентированное на клиента.

4.2.2 По результатам освоения программы практики студенты представляют письменный отчёт с последующей аттестацией в форме зачета.

Отчёт о прохождении практики должен содержать текстовую часть и приложения. В нём излагаются результаты учебной практики в соответствии с индивидуальной программой практики.

Отчёт о прохождении включает:

1. Титульный лист.
2. Содержание
3. Введение
4. Основную текстовую часть отчета
6. Заключение
5. Список использованной литературы
6. Приложения.

В разделе «Содержание» находит отражение структура основной текстовой части отчета и приложений со ссылкой на начальную страницу текста. Название тем в тексте и в содержании должны соответствовать.

Во введении прописываются цели и задачи преддипломной практики, а также краткое описание организации и предполагаемые результаты прохождения практики.

В основной текстовой части отчета должны быть отражены результаты прохождения преддипломной практики по всем разделам программы практики в той последовательности, в которой они в ней предусмотрены. Излагаются основные вопросы разделов программы практики, формулируются основные

выводы и рекомендации по результатам прохождения практики, определяется степень достижения целей, поставленных при ее прохождении.

В Заключении делаются краткие выводы по каждому этапу пройденной практики, дается оценка собственной работе.

Список использованной литературы должен содержать перечень источников, использованных при выполнении отчета по практике.

Помимо основной текстовой части каждый раздел программы практики должен сопровождаться соответствующими приложениями, которые должны располагаться в конце отчета после списка литературы.

В качестве приложений к отчету должны быть представлены: копии локальных нормативно-правовых актов, организационная структура, план финансово-хозяйственной деятельности, показатели доходов и расходов бюджета, показатели деятельности организаций различных организационно-правовых форм, все таблицы размером свыше 1 страницы, а также иные документы по согласованию с руководителем с места практики. На все включенные в отчет приложения должны быть даны ссылки в основной текстовой части отчета.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПП.01.01 ПМ 01 Заключение и сопровождение договоров страхования

**ПП.02.01 ПМ 02 Изучение страхового рынка и организации продаж
страховых продуктов**

**ПП.03.01 ПМ 03 Оказание информационно-консультационных услуг
при реализации страховых продуктов**

ПП.05.01 ПМ 05 Страхование иное, чем страхование жизни

ПДП

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	798
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	803
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	810
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	812

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Цель и место производственной практики в структуре образовательной программы:

Рабочая программа производственной практики (ПП) является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) и реализуется в профессиональном цикле после прохождения междисциплинарных курсов (МДК) в рамках профессиональных модулей в соответствии с учебным планом:

ПП 01.01 Производственная практика	ПМ 01 Заключение и сопровождение договоров страхования	МДК.01.01 Оформление договоров страхования МДК.01.02 Сопровождение и учет договоров страхования МДК.01.03 Интернет-продажи страховых полисов (по отраслям)
ПП.02.01	ПМ 02 Изучение страхового рынка и организации продаж страховых продуктов	МДК.02.01 Маркетинг страховых продуктов МДК.02.02 Организация продаж страховых продуктов МДК.02.03 Анализ продаж страховых продуктов
ПП.03.01	ПМ 03 Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов	МДК.03.01 Техника коммуникации при оказании информационно-консультационных услуг МДК.03.02 Правовое сопровождение обслуживания получателей страховых услуг
ПП.05.01	ПМ 05 Страхование иное, чем страхование жизни	МДК.05.01 Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни
ПДП		

Производственная практика направлена на развитие общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

Код ОК / ПК	Наименование ОК / ПК
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ВД 1	Заключение и сопровождение договоров страхования
ПК 1.1	Определять условия договора страхования и страховую стоимость, рассчитывать страховую премию
ПК 1.2	Проводить предстраховую экспертизу объектов страхования
ПК 1.3	Подготавливать и заключать договора страхования, в том числе в виде электронного документа
ПК 1.4	Вести учет и хранение договоров страхования и бланков строгой отчетности, в том числе в электронном архиве
ВД 2	Изучение страхового рынка и организация продаж страховых продуктов
ПК 2.1	Проводить статистические наблюдения в целях выяснения спроса на страховые продукты
ПК 2.2	Проводить анализ предложений и условий страховых продуктов на рынке страховых услуг
ПК 2.3	Организовывать взаимодействие со страховыми агентами и посредниками
ПК 2.4	Анализировать показатели продаж страховых продуктов
ВД 3	Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов
ПК 3.1	Информировать клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия
ПК 3.2	Информировать страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках действия и об оплате очередных взносов
ПК 3.3	Принимать обращения клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг
ПК 3.4	Обрабатывать обращения клиентов по дистанционным каналам коммуникации
ВД 5	Страхование иное, чем страхование жизни
ПК 5.1	Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков
ПК 5.2	Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков

Цель производственной практики: приобретение практического опыта в рамках профессиональных модулей данной ОП СПО по видам деятельности: «Заключение и сопровождение договоров страхования», «Изучение страхового рынка и организация продаж страховых продуктов», «Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов», «Страхование иное, чем страхование жизни».

1.2. Планируемые результаты освоения производственной практики

В результате прохождения производственной практики по видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и запросам работодателей, обучающийся должен получить практический опыт (сформировать умения):

Наименование вида деятельности	Практический опыт / умения
Заклучение и сопровождение договоров страхования	- определять наличие имущественного интереса; - оценивать страховые риски для объекта страхования; - рассчитывать размер страховой стоимости по договорам имущественного страхования; - определять размер страховой суммы по договорам имущественного и личного страхования; - определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования; - определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования; - рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования; - рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни; - идентифицировать объекты оценки для определения стоимостей; - фиксировать объекты страхования с использованием фотоаппаратуры; - использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи; - письменно фиксировать состояние и особенности объектов для определения стоимостей с использованием установленных форм отчета или заключения; - пользоваться источниками информации для определения стоимостей и их аналогов; - проводить идентификацию страхователей, выгодоприобретателей, застрахованных лиц; - проверять полноту и правильность заполнения документов, представленных для заключения договора страхования; - согласовывать условия договора страхования; - оформлять договор страхования, в том числе в электронном виде; - оформлять дополнительные соглашения при внесении изменений в договор страхования; - рассчитывать сумму дополнительной страховой премии при изменении степени риска; - рассчитывать часть страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора; - использовать автоматизированные системы сбора и обработки экономической информации; - вносить информацию о договорах страхования, изменениях и дополнениях в базу данных страховой организации; - формировать отчеты о договорах страхования и результатах продаж страховых продуктов;

	- формировать акты выполненных работ посредником страховой организации; - оформлять документы по движению бланков строгой отчетности; - пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации; - пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением, позволяющим осуществлять обработку графических образов документов.
Проводить анализ предложений и условий страховых продуктов на рынке страховых услуг	проводить опросы предпринимателей, потребителей и других специфических категорий населения в ходе проведения маркетинговых исследований; консультировать респондентов по вопросам, связанным с заполнением отчетных документов; собирать и хранить первичные опросные документы в соответствии с правилами, обеспечивающими сохранность и конфиденциальность первичных статистических данных; формировать массивы первичных отчетных документов; контролировать правильность первичных статистических данных путем осуществления логического и арифметического контроля показателей; анализировать основные показатели развития страхового рынка в разрезе видов страхования и каналов продаж; проводить сравнительный анализ страховых продуктов; оценивать спрос на страховые услуги; формировать перечень страховых продуктов для целевого сегмента; разрабатывать информационные материалы по страховым продуктам; выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты; формировать организационные структуры управления; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; осуществлять взаимодействие со страховыми посредниками по реализации страховых продуктов страховой организации; осуществлять взаимодействие с нестраховыми посредниками по реализации страховых продуктов страховой организации; разрабатывать и реализовывать программы по работе с нестраховыми посредниками; информировать страховых агентов и посредников о деятельности страховой организации, о страховых продуктах и о правилах страхования; рассчитывать производительность и эффективность работы страховых агентов; рассчитывать размер вознаграждения агентов; определять размер мотивационного вознаграждения агентов по результатам работы; собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации;

	анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; рассчитывать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации; применять методики определения экономической эффективности производства; использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии; формировать отчеты о продажах страховых продуктов подразделениями страховой организации; анализировать выполнение плана продаж страховых продуктов подразделениями страховой организации; анализировать выполнение плана продаж страховых продуктов через отдельные каналы продаж; анализировать структуру страхового портфеля по подразделениям, каналам продаж и по страховой организации в целом; рассчитывать показатели эффективности отдельных каналов продаж.
Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов	- предоставлять информацию клиентам о страховой организации - предоставлять информацию клиентам о страховых продуктах, предлагаемых страховой организацией - предоставлять информацию о порядке взаимодействия клиента со страховой организацией при заключении договора страхования - осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования - осуществлять мониторинг сроков окончания договоров страхования - информировать страхователей о необходимости уплаты страховой премии/страхового взноса - информировать страхователей об окончании срока действия договора страхования - информировать страхователей о порядке внесения изменений в договор страхования - информировать страхователей о порядке досрочного прекращения договора страхования - вести деловую переписку и проводить переговоры - регистрировать поступившие обращения клиентов и корректировать их статус - выбирать и применять оптимальные способы решения конфликтных ситуаций - определять причины возникновения претензии информировать о них соответствующие подразделения страховой организации - координировать работу с подразделениями при обработке претензионного обращения - предоставлять ответ клиенту о принятом решении по претензионному обращению
Страхование иное, чем страхование жизни	осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией

	привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов взаимодействовать с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании информировать клиента по вопросам страховой защиты имущественных интересов, в том числе по страхованию имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков подготавливать индивидуальные предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента организовывать рабочее место, в том числе личный кабинет на портале страховой организации организовывать и вести личную страницу в социальных сетях составлять тексты для размещения на личных страницах в социальных сетях использовать навыки по самопрезентации для клиентов поддерживать постоянный контакт с клиентами с помощью различных инструментов обратной связи
--	--

1.3. Обоснование часов производственной практики в рамках вариативной части ОП СПО

Код ПП	Код ПК/дополнительные (ПК*, ПКц)	Практический опыт	Наименование темы практики	Объем часов ПП	Обоснование увеличения объема практики
ПП. 02.01	ПК 2.1	проводить опросы предпринимателей, потребителей и других специфических категорий населения в ходе проведения маркетинговых исследований	1.Маркетинговые исследования страхового рынка региона	36	содействие повышению финансовой и страховой грамотности потребителей страховых услуг
ПП. 06.01	ПК 5.2	Комплексного подхода к страхованию	1. Возможность и страховых услуг	36	содействие максимальной оценке охвата рисков потребителя страховых услуг
ПДП				72	
Объем производственной практики в рамках вариативной части ОПОП 144 ак.ч.					

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Трудоемкость освоения производственной практики

Код ПП	Объем, ак.ч.	Форма проведения производственной практики (концентрированно/ рассредоточено)	Курс / семестр
ПП. 01.01	72	концентрированно	2/4
ПП. 02.01	72	концентрированно	3/5
ПП 03.01	72	концентрированно	3/5
ПП 06.01	36	концентрированно	3/6
ПДП	144	концентрированно	3/6
Всего ПП	396	X	X

2.2. Структура производственной практики

Код ПК	Наименование разделов профессионального модуля	Виды работ	Наименование тем производственной практики	Объем часов
ПП 01.01. ПМ 01. Заключение и сопровождение договоров страхования				х
ПК 1.1_ПК 1.4	Раздел 1. Оформление договоров страхования	1. знакомство с организацией работы предприятия, структурой и деятельностью структурных подразделений страховой организации по месту прохождения практики; 2. исследование системы автоматизации и технологического оснащения процесса страхования в организации.	Тема 1.1. Система документационного и информационного обеспечения страховых операций	18
			Тема 1.2 Особенности заключения договоров страхования при реализации страховых продуктов	18
ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ 1				36
ПК 1.1-ПК 1.4	Раздел 2. Сопровождение и учет договоров страхования	1. осуществлени е приемки страховых взносов; 2. рассмотрение порядка контроля сроков действия договоров страхования;	Тема 2.1. Документальное сопровождение страховых операций	18
			Тема 2.2 Учет и хранение договоров страхования	18
ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ 2				36

ПП 02.01. ПМ 02. Изучение страхового рынка и организация продаж страховых продуктов				x
ПК 2.1-ПК 2.4	Раздел 1. Маркетинг страховых продуктов	1. проводить опросы предпринимателей, потребителей и других специфических категорий населения в ходе проведения маркетинговых обследований; 2. формировать перечень страховых продуктов для целевого сегмента; 3. разрабатывать информационные материалы по страховым продуктам;	Тема 1.1. Маркетинговые исследования рынка страховых услуг	18
			Тема 1.2. Страховой продукт: сущность и особенности разработки	18
ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ 1				36
ПК 2.1 – ПК 2.4	Раздел 2. Организация продаж страховых продуктов	1. осуществлять взаимодействие со страховыми и нестраховыми посредниками по реализации страховых продуктов страховой организации; 2. рассчитывать показатели эффективности отдельных каналов продаж.	Тема 2.1 Каналы продаж в страховом предпринимательстве	36
ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ 2				36
ПП 03.01. ПМ 03. Оказание информационно - консультационных услуг при реализации страховых продуктов				x
ПК 3.1-ПК 3.4	Раздел 1. Техника коммуникации при оказании информационно-консультационных услуг	1. консультировать клиента о порядке взаимодействия со страховой организацией при заключении, исполнении и прекращении	Тема 1.1. Письменная и устная деловая коммуникация	18
			Тема 1.2. Техника коммуникации при продаже страховых продуктов	18

		договора страхования 2. информировать клиента об уплате очередных взносов, пролонгации договоров страхования, изменении условий страхования		
ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ 1				36
ПК 3.1 –ПК 3.4.	Раздел 2. Правовое сопровождение обслуживания получателей страховых услуг	1. осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования и сроков окончания договоров страхования 2. регистрировать обращения и информировать клиентов об изменении статуса обращений	Тема 2.1 Правила взаимодействия страховой организации с получателями страховых услуг	36
ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ 2				36
ПП 05.01. ПМ 05. Страхование иное, чем страхование жизни				x
ПК 5.1-ПК 5.2	Раздел 1. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни	1. Анализ актуальных страховых продуктов по страхованию имущества и ответственности	Тема 1.1. Страхование имущества граждан и юридических лиц	18
		2. Рассмотрение порядка оценки риска для подготовки предложения по страхованию имущества и ответственности 2. Составление комплексной программы страхования имущества для	Тема 1.2. Технология взаимодействия с клиентами при предоставлении страховых услуг	18

		выпускной квалификационной работы	полученной информации. Выработка по итогам прохождения практики выводов и предложений.	
ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ				144

2.3. Содержание производственной практики

Наименование разделов профессионального модуля и тем производственной практики	Содержание работ	Объем, ак.ч.
ПП 01.01. ПМ 01. Заключение и сопровождение договоров страхования		
Раздел 1. Оформление договоров страхования		
Тема 1.1. Система документационного и информационного обеспечения страховых операций	Содержание	18
	1. знакомство с организацией работы предприятия, структурой и деятельностью структурных подразделений страховой организации по месту прохождения практики;	
Тема 1.2. Особенности заключения договоров страхования при реализации страховых продуктов	Содержание	
	2. исследование системы автоматизации и технологического оснащения процесса страхования в организации.	18
Раздел 2. Сопровождение и учет договоров страхования		
Тема 2.1. Документальное сопровождение страховых операций	Содержание	
	1. осуществление приемки страховых взносов;	18
Тема 2.2. Наименование Учет и хранение договоров страхования	Содержание	
	2. рассмотрение порядка контроля сроков действия договоров страхования;	18
Промежуточная аттестация в форме зачет с оценкой		
ПП 02.01. ПМ 02. Изучение страхового рынка и организация продаж страховых продуктов		
Раздел 1. Маркетинг страховых продуктов		
	Содержание	

Тема 1.1. Маркетинговые исследования рынка страховых услуг	1. проводить опросы предпринимателей, потребителей и других специфических категорий населения в ходе проведения маркетинговых обследований;	18
Тема 1.2. Страховой продукт: сущность и особенности разработки	Содержание 2. формировать перечень страховых продуктов для целевого сегмента; 3. разрабатывать информационные материалы по страховым продуктам;	18
Раздел 2. Организация продаж страховых продуктов		
Тема 2.1. Каналы продаж в страховом предпринимательстве	Содержание	
	1. осуществлять взаимодействие со страховыми и нестраховыми посредниками по реализации страховых продуктов страховой организации; 2. рассчитывать показатели эффективности отдельных каналов продаж.	18
Промежуточная аттестация в форме зачет с оценкой		
ПП 03.01. ПМ 03. Оказание информационно - консультационных услуг при реализации страховых продуктов		
Раздел 1. Техника коммуникации при оказании информационно-консультационных услуг		
Тема 1.1. Письменная и устная деловая коммуникация	Содержание	18
	1. консультировать клиента о порядке взаимодействия со страховой организацией при заключении, исполнении и прекращении договора страхования	
Тема 1.2. Техника коммуникации при продаже страховых продуктов	Содержание 2. информировать клиента об уплате очередных взносов, пролонгации договоров страхования, изменении условий страхования	18
Раздел 2. Правовое сопровождение обслуживания получателей страховых услуг		
Тема 2.1. Правила взаимодействия страховой организации с получателями страховых услуг	Содержание	
	1. осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования и сроков окончания договоров страхования 2. регистрировать обращения и информировать клиентов об изменении статуса обращений	36
Промежуточная аттестация в форме зачет с оценкой		
ПП 05.01. ПМ 05. Страхование иное, чем страхование жизни		
Раздел 1. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни		
	Содержание	

Тема 1.1. Страхование имущества граждан и юридических лиц	1. Анализ актуальных страховых продуктов по страхованию имущества и ответственности 2. Рассмотрение порядка оценки риска для подготовки предложения по страхованию имущества и ответственности 2. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – физического лица	18
Тема 1.2. Технология взаимодействия с клиентами при предоставлении страховых услуг	Содержание 4. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – юридического лица 5. Подготовка презентации комплексной программы страхования 6. Анализ организации взаимодействия страховой организации со страхователями в сети Интернет 7. Подготовка продающего текста для страницы в социальной сети	18
ПДП		
Тема 1 Выбор темы для дипломной работы. Разработка и оформление индивидуальных планов практики.	Описание объекта и предмета исследования. Разработка плана проведения исследовательских мероприятий.	36
Тема 2. Выполнение индивидуального задания с использованием ПО страховщика	Выполнение производственных заданий. Сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала. Анализ полученной информации. Выработка по итогам прохождения практики выводов и предложений.	108
Промежуточная аттестация в форме зачет с оценкой		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Материально-техническое обеспечение производственной практики

Производственная практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся (Страховые компании Ингосстрах, Согласие, Росгосстрах, Евроинс, Вск).

База прохождения производственной практики укомплектована оборудованием, техническими средствами обучения в объеме, позволяющем выполнять определенные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся. База практики обеспечивает безопасные условия труда для обучающихся.

При определении мест производственной практики (по профилю специальности) для лиц с ограниченными возможностями здоровья

учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации, относительно рекомендованных условий и видов труда:

- лаборатория: учебная страховая организация или страховая компания
- видеопроектор с экраном
- принтер, сканер
- рабочие места, оснащенные компьютерами

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Архипов, А.П. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков): учебник / Архипов А.П. – Москва: КноРус, 2021. – 270 с. – ISBN 978-5-406-08039-9. – Текст: электронный. URL:<https://book.ru/book/939271>.

2. Бердникова, В. Н. Экономическая деятельность в сфере недвижимости: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Бердникова. — 3-е изд., испр.и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 147 с. – ISBN 978-5-534-14864-0. – Текст: электронный – URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/497330>.

3.2.2. Дополнительные печатные и электронные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)). – Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027.

2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-I «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). – Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307.

3. Кузько, Е.С., Мошенничество в сфере страхования: уголовно-правовая характеристика и практика квалификации: монография / Е.С. Кузько. – Москва: Юстиция, 2021. – 114 с. – ISBN 978-5-4365-7183-6. – URL:<https://book.ru/book/940288> – Текст: электронный.

4. Периодические издания (газеты и журналы): «Страховое дело», «Экономика и жизнь», «Финансовая газета», «Русский полис», «Страховое право», «Финансовый менеджмент».

3.3. Общие требования к организации производственной практики

Производственная практика проводится в профильных организациях на основе договоров, заключаемых между структурным подразделением, реализующим образовательные программы СПО, и профильными организациями.

В период прохождения производственной практики обучающиеся могут зачисляться на вакантные должности агента, менеджера офисных продаж, если работа соответствует требованиям программы производственной практики.

Сроки проведения производственной практики устанавливаются в соответствии с ОП СПО по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям).

Производственная практика реализуется в форме практической подготовки и проводится непрерывно по учебному плану в течение обучения при условии обеспечения связи между теоретическим обучением и содержанием практики.

3.4 Кадровое обеспечение процесса производственной практики

Организацию и руководство производственной практикой осуществляют руководители практики от структурного подразделения и от профильной организации страховых компаний Ингосстрах, Росгосстрах, Согласие, ВСК, Евроинс.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Индекс ПП	Код ПК, ОК	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПП 01.01	ПК 1.1 Определять условия договора страхования и страховую стоимость, рассчитывать страховую премию	Демонстрация профессиональных знаний и умений при определении условий договора страхования и страховой стоимости. Демонстрация умений расчёта страховой премии при заключении договора страхования и консультировании клиента	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации;

			оценка отчета по производственной практике.
	ПК 1.2 Проводить предстраховую экспертизу объектов страхования	Демонстрация профессиональных знаний и навыков проведения предстраховой экспертизы объектов страхования	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
	ПК 1.3 Подготавливать и заключать договора страхования, в том числе в виде электронного документа	Демонстрация профессиональных знаний и умений при подготовке и заключении договора страхования, в том числе в виде электронного документа	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике.

			Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
	ПК 1.4 Вести учет и хранение договоров страхования и бланков строгой отчетности, в том числе в электронном архиве	Демонстрация профессиональных знаний и умений при ведении учета и хранения договоров страхования и бланков строгой отчетности, в том числе в электронном архиве	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.

	ПК 2.1 Проводить статистические наблюдения в целях выяснения спроса на страховые продукты	Демонстрация профессиональных знаний и умений при проведении статистических наблюдений в целях выяснения спроса на страховые продукты: правильное определение цели, задач статистических наблюдений, а также объекта и субъектов, направления статистических наблюдений для изучения уровня потенциальной востребованности страховых продуктов.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
	ПК 2.2 Проводить анализ предложений и условий страховых продуктов на рынке страховых услуг	Демонстрация профессиональных знаний и умений при проведении анализа предложений и условий страховых продуктов на рынке страховых услуг для эффективного маркетинга страховых продуктов, правильной организации продаж страховых продуктов, а также качественного и своевременного анализа продаж страховых продуктов.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных

			работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
	ПК 2.3 Организовывать взаимодействие со страховыми агентами и посредникам	Демонстрация профессиональных знаний и умений при организации взаимодействия со страховыми агентами и посредникам для эффективной и правильной организации продаж страховых продуктов, а также качественного и своевременного планирования и анализа продаж страховых продуктов.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
	ПК 2.4 Анализировать показатели продаж	Демонстрация профессиональных знаний и умений при анализе показателей	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной

	страховых продуктов	продаж страховых продуктов для эффективного маркетинга страховых продуктов с целью планирования продаж страховых продуктов, а также анализа продаж страховых продуктов для определения направлений для дальнейшего развития продаж страховых продуктов.	программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике.
	ПК 3.1 Информировать клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия	Демонстрация профессиональных знаний при информировании клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
	ПК 3.2 Информировать страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках действия и об оплате	Демонстрация профессиональных знаний при информировании страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках действия и об оплате очередных взносов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных

	очередных взносов		домашних заданий, работ по производственной практике
	ПК 3.3 Принимать обращения клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг	Демонстрация профессиональных знаний при обращении клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
	ПК 3.4 Обрабатывать обращения клиентов по дистанционным каналам коммуникации	Демонстрация профессиональных знаний при обращении клиентов по дистанционным каналам коммуникации	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
	ПК5.1 Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков	Демонстрация профессиональных знаний по методам оценки риска имущественным интересам клиентов - физических и юридических лиц; Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования; Демонстрация умений по проведению процедуры выявления потребностей клиента для дальнейшего формирования предложения страхования имущественных интересов клиентов - физических и юридических лиц	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике

	ПК5.2 Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков	Демонстрация профессиональных знаний об актуальных страховых продуктах для формирования комплексного предложения страхования имущественных рисков для клиентов – физических и юридических лиц; Демонстрация умений подготовки и презентации индивидуального комплексного предложения по страхованию имущественных рисков клиентов - Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования физических и юридических лиц	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
--	--	---	---

4.2 Контрольно-оценочные средства по производственной практике (задания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)

4.2.1 Примерные индивидуальные задания по ПП01.01

Индивидуальное задание 1. Консультация клиента и оформление договора страхования

Ситуация: Ваша задача — проконсультировать клиента, который хочет оформить договор страхования имущества (например, квартиры или автомобиля).

Задачи:

1. Проведите консультацию клиента, выясните его потребности и риски, которые он хочет застраховать.
2. Подготовьте проект договора страхования с учетом выбранных условий (страховая сумма, страховые риски, срок действия, франшиза).
3. Оформите полный пакет документов для заключения договора (заявление, анкета, договор).
4. Объясните клиенту правила страхования, порядок оплаты премии и порядок действий при наступлении страхового случая.

Индивидуальное задание 2. Анализ и корректировка условий договора страхования

Ситуация: Клиент обратился с просьбой изменить условия действующего договора страхования КАСКО (например, увеличить страховую сумму или расширить перечень рисков).

Задачи:

1. Изучите текущий договор страхования и условия клиента.
2. Подготовьте проект дополнительного соглашения к договору с учетом изменений.
3. Рассчитайте новую страховую премию с учетом изменений.
4. Оформите необходимые документы и объясните клиенту последствия изменений (в том числе по стоимости и срокам).

Индивидуальное задание 3. Сопровождение договора страхования на этапе продления

Ситуация: Приближается срок окончания договора страхования имущества юридического лица. Необходимо подготовить документы для продления.

Задачи:

1. Проанализируйте условия действующего договора и историю страховых случаев.
2. Подготовьте уведомление клиенту о необходимости продления договора.
3. Оформите проект нового договора на следующий страховой период с учетом возможных изменений (например, изменение страховой суммы, тарифов).
4. Проведите консультацию с клиентом по условиям продления и оформите документы.

Индивидуальное задание 4. Работа с рекламациями и претензиями по договору страхования

Ситуация: Клиент подал претензию по поводу отказа в страховой выплате.

Задачи:

1. Изучите договор страхования и обстоятельства страхового случая.
2. Подготовьте ответ на претензию клиента с разъяснением причин отказа или условий выплаты.
3. Предложите возможные пути урегулирования конфликта.
4. Оформите необходимые документы для внутреннего учета и отчетности.

Индивидуальное задание 5. Ведение клиентской базы и отчетность по договорам страхования

Ситуация: Ваша задача — вести учет заключенных договоров страхования и подготовить отчет для руководства страховой компании.

Задачи:

1. Сформируйте базу данных клиентов с информацией о заключенных договорах, сроках действия и суммах страхования.
2. Подготовьте отчет о количестве проданных договоров, суммах собранных премий и количестве пролонгаций за отчетный период.
3. Проанализируйте динамику продаж и предложите рекомендации по улучшению работы с клиентами.

Примерные индивидуальные задания по ПП.02.01

Индивидуальное задание 1. Анализ страхового рынка региона

Ситуация: Вам необходимо провести исследование страхового рынка в вашем регионе.

Задачи:

1. Соберите и проанализируйте информацию о ведущих страховых компаниях, работающих в регионе.
2. Определите наиболее популярные виды страхования среди населения и юридических лиц.
3. Проанализируйте конкурентные преимущества и слабые стороны основных игроков рынка.
4. Подготовьте отчет с выводами и рекомендациями для страховой компании по улучшению позиций на рынке.

Индивидуальное задание 2. Исследование потребностей клиентов

Ситуация: Ваша задача — выявить страховые потребности клиентов (физических лиц или малого бизнеса).

Задачи:

1. Разработайте анкету для опроса потенциальных клиентов о страховых продуктах и их ожиданиях.
2. Проведите опрос (не менее 10 человек) и обработайте полученные данные.
3. Проанализируйте результаты и выявите основные потребности и предпочтения клиентов.
4. Подготовьте презентацию с рекомендациями по разработке или улучшению страховых продуктов.

Индивидуальное задание 3. Разработка коммерческого предложения по страховым продуктам

Ситуация: Клиент — владелец малого бизнеса — заинтересован в страховании имущества и гражданской ответственности.

Задачи:

1. Исследуйте доступные страховые продукты, подходящие для малого бизнеса.
2. Разработайте коммерческое предложение, учитывающее потребности клиента.
3. Подготовьте презентацию или буклет с ключевыми преимуществами и условиями страхования.
4. Проведите демонстрационную презентацию предложения (в группе или перед преподавателем).

Индивидуальное задание 4. Организация процесса продаж страховых услуг

Ситуация: Ваша задача — спланировать процесс продажи страхового продукта в страховой компании.

Задачи:

1. Опишите этапы продаж страхового продукта (от привлечения клиента до заключения договора).
2. Разработайте скрипт для телефонного разговора с потенциальным клиентом.

3. Подготовьте список возражений клиентов и варианты ответов на них.
4. Проведите ролевую игру с однокурсником, отработайте навыки продаж.

Индивидуальное задание 5. Анализ эффективности рекламной кампании

Ситуация: Страховая компания провела рекламную кампанию по продвижению нового страхового продукта.

Задачи:

1. Соберите данные о ходе кампании (количество обращений, заключенных договоров, затраты на рекламу).
2. Проанализируйте эффективность кампании с точки зрения рентабельности и охвата целевой аудитории.
3. Подготовьте отчет с рекомендациями по улучшению маркетинговых мероприятий.
4. Предложите идеи для следующей рекламной кампании.

Примерные индивидуальные задания по ПП.03.01 Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов

Индивидуальное задание 1. Консультация по выбору страхового продукта для физического лица

Ситуация: Клиент обратился в страховую компанию с желанием застраховать личный автомобиль.

Задачи:

1. Проведите консультацию с клиентом, выясните его потребности и предпочтения (вид страхования, покрываемые риски, бюджет).
 2. Предложите оптимальный страховой продукт (КАСКО, ОСАГО, дополнительные опции).
 3. Объясните клиенту основные условия договора, порядок оплаты и действия при наступлении страхового случая.
 4. Оформите памятку для клиента с ключевой информацией по выбранному продукту.
- Индивидуальное задание 2. Консультация юридического лица по страхованию имущества

Ситуация: Представитель малого бизнеса хочет застраховать офисное помещение и оборудование.

Задачи:

1. Выясните основные риски, связанные с деятельностью клиента.
2. Предложите варианты страхования имущества с учетом специфики бизнеса.
3. Разъясните условия страхования, включая страховые суммы, франшизу, ответственность сторон.
4. Подготовьте письменный ответ (консультацию) для клиента с рекомендациями и условиями страхования.

Индивидуальное задание 3. Обработка возражений клиента

Ситуация: Клиент сомневается в необходимости приобретения дополнительного страхового покрытия.

Задачи:

1. Выслушайте и проанализируйте возражения клиента.
2. Подготовьте аргументы в пользу дополнительного страхования, учитывая интересы клиента.
3. Проведите ролевую игру (с преподавателем или одногруппником), отрабатывая навыки убеждения и ведения диалога.
4. Составьте отчет о проведенной консультации с описанием основных вопросов и результатов.

Индивидуальное задание 4. Информирование клиента о порядке урегулирования страхового случая

Ситуация: Клиенту необходимо подробно объяснить, как действовать при наступлении страхового случая по договору страхования имущества.

Задачи:

1. Подготовьте подробный алгоритм действий клиента при страховом случае.
2. Объясните, какие документы необходимо собрать и куда их предоставить.
3. Разработайте памятку или буклет для клиента с ключевыми шагами и контактными данными страховой компании.
4. Проведите устную консультацию, имитируя общение с клиентом.

Индивидуальное задание 5. Анализ и улучшение информационно-консультационной поддержки клиентов

Ситуация: Страховая компания хочет повысить качество консультаций и информирования клиентов.

Задачи:

1. Изучите существующие материалы и методы консультирования в компании (например, скрипты, памятки, FAQ).
2. Проведите анализ сильных и слабых сторон текущей информационно-консультационной поддержки.
3. Предложите конкретные улучшения (новые шаблоны, дополнительные материалы, тренинги для сотрудников).
4. Подготовьте презентацию с результатами анализа и рекомендациями.

Примерные индивидуальные задания по ПП.05.01 Страхование иное, чем страхование жизни

Индивидуальное задание 1. Оформление договора ОСАГО для физического лица

Ситуация: Клиент обращается за оформлением полиса ОСАГО для личного автомобиля.

Задачи:

1. Соберите необходимые данные от клиента (данные автомобиля, водительские удостоверения, стаж и т.д.).
2. Рассчитайте стоимость полиса ОСАГО с учетом всех коэффициентов.
3. Оформите проект договора ОСАГО и объясните клиенту основные условия страхования.
4. Подготовьте памятку для клиента по действиям при наступлении страхового случая.

Индивидуальное задание 2. Консультация по страхованию КАСКО

Ситуация: Клиент хочет застраховать автомобиль по программе КАСКО с расширенным покрытием.

Задачи:

1. Определите потребности клиента и риски, которые он хочет покрыть.
2. Рассчитайте страховую премию с учетом дополнительных опций (угон, стихийные бедствия, страхование жизни водителя).
3. Подготовьте коммерческое предложение и презентацию для клиента.
4. Проведите консультацию, ответьте на вопросы клиента и оформите договор.

Индивидуальное задание 3. Страхование имущества юридического лица

Ситуация: ООО «СтройИнвест» хочет застраховать складское помещение и оборудование.

Задачи:

1. Проведите анализ рисков, связанных с деятельностью компании.
2. Рассчитайте стоимость страховой премии по договору страхования имущества.
3. Подготовьте проект договора страхования с указанием страховой суммы, страховых рисков и франшизы.
4. Проведите консультацию с представителем компании и оформите необходимые документы.

Индивидуальное задание 4. Урегулирование страхового случая по договору страхования имущества

Ситуация: Клиент сообщил о возгорании на складе, повреждения оцениваются в 1 200 000 рублей.

Задачи:

1. Составьте план действий по урегулированию страхового случая.
2. Подготовьте необходимые документы для оформления убытка (акт осмотра, заявление, отчет эксперта).
3. Рассчитайте сумму страхового возмещения с учетом страховой суммы и франшизы.
4. Оформите документы на выплату и подготовьте ответ клиенту.

Индивидуальное задание 5. Страхование гражданской ответственности

Ситуация: ИП, оказывающий услуги по ремонту квартир, хочет застраховать свою гражданскую ответственность.

Задачи:

1. Опишите виды рисков, покрываемых страхованием гражданской ответственности.
2. Рассчитайте страховую премию с учетом выбранных лимитов ответственности.
3. Подготовьте проект договора страхования и коммерческое предложение.
4. Проведите консультацию с клиентом и оформите договор.

Примерные индивидуальные задания по ПДП

Задание 1. Представить программу исследования в соответствии с выбранным научным направлением (согласовать с научным руководителем), аргументировать актуальность темы исследования, осветить степень разработанности выбранного направления в трудах отечественных и зарубежных ученых. Результаты работы представить в отчете в текстовом формате объемом 5-10 стр.

Задание 2. Раскройте организационную структуру страховой организации, в соответствии с базой практики, опишите основные формы и методы управления финансовыми службами (подразделениями), методы контроля, принципы принятия управленческих решений.

Задание 3. Проведите анализ современного состояния страхового рынка России, определите его место на международном страховом рынке, выявите основные проблемы функционирования на современном этапе и предложите возможные пути их решения. Результаты представьте в виде пояснительной записки с аналитическими таблицами и диаграмм в объеме 10-15 стр.

Задание 4. Проведите анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности страховой организации, сформулируйте предложения по устранению выявленных недостатков. Разработайте стратегию и тактику дальнейшего развития. Результаты работы представьте в отчете в текстовом формате объемом 5-7 стр.

Задание 5. Представьте алгоритм процесса управления рисками в страховании. Охарактеризуйте его этапы. Объем выполненного задания 4-5 стр.

Задание 6. Исследуйте проблемы повышения финансовой грамотности в сфере страхования на современном этапе. Сформулируйте предложения по их устранению. Результаты работы представьте в отчете в текстовом формате объемом 5-7 стр.

4.2.2 Письменный отчет должен иметь титульный лист, рабочий график, отзыв руководителя от профильной организации. Отчет по производственной и преддипломной практике оставляется каждым обучающимся самостоятельно по мере прохождения практики согласно совместному рабочему графику (плану).

Отчет должен отражать полученные научные и организационно-технические знания и навыки. Отчет составляется на основании выполняемой работы, личных наблюдений и исследований, а также по материалам экскурсий, проводимых в организации и лекций; на основании внутренней информации страховой организации, а также данных, полученных из печатных и интернет-источников.

В процессе работы обучающийся использует аналитические методы сбора и изучения информации.

В отчете должны быть отражены все разделы программы практики, а также индивидуальное задание.

Примерный объем отчета составляет 35-40 страниц.

Отчет должен быть выполнен грамотно, иллюстрирован таблицами, рисунками, диаграммами.

Оформленный отчет представляется руководителю практики от страховой организации, который оценивает отчет по практике и даёт отзыв с оценкой деятельности и дисциплины студента при прохождении практики. Оценка результатов практики дается ответственным за практику от Правового колледжа.